

Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires

Facultad de Ciencias Sociales

Licenciatura en Comunicación Social con Orientación en Comunicación Institucional

Trabajo Final de Integración

Aprender a Prevenir

**Estrategias educomunicacionales de
intervención social**

Tesista Gastón Marmissolle

Directora Analía Errobidart

Agradecimientos

....Por acercarme la certeza de que otro mundo es posible

A Mamá y a Marcelo. Por los recuerdos, aquellos que fueron y los que vendrán.

A Kuky, quién hace algunos años soporta a este mal estudiante. Mis logros son producto de tu trabajo, esmero y dedicación.

A Analía. Directora no sólo de este trabajo, sino también de dos subsidios otorgados por la Comisión de Investigaciones Científicas. Por su tiempo, y el sumo cuidado con el que leyó y relejó cada una de estas líneas. Las bondades de este trabajo son de su exclusiva responsabilidad. Los faltantes y carencias son de mi autoría.

A los profesores de las Cátedras de Metodología de la Investigación Social e Introducción al Pensamiento Científico, algunos de mis espacios de formación en los últimos años.

A los integrantes del Grupo de Investigación en Formación Inicial y en Prácticas Docentes.

A tu querida memoria. Juan. Como dice Sabina *“...mal y tarde estoy cumpliendo la palabra que te di...”*.

A Joaquín Affonso, con quién hace algunos años empezamos a compartir algunos momentos y experiencias.

A Leo, con quién luego de tantas discusiones, lecturas y mates hemos entendido que felizmente, nunca nos pondremos de acuerdo.

A mis amigos.

Olavarría, a fines del mes de septiembre de 2007

Índice

Introducción	5
Descripción de la Institución elegida y justificación de su elección	8
Primera Parte	
Capítulo 1. Marco Teórico	
1.1. Los riesgos del presente	10
1.2. Políticas Públicas en el proceso de cambio económico y social	13
1.3. instituciones de salud pública en la periferia globalizada	14
1.4. La comunicación institucional	15
1.5. Configuraciones sociales y márgenes de acción- decisión	17
1.6. Los jóvenes y sus pautas de asociación en las sociedades periféricas	18
Capítulo 2. Metodología de Relevamiento de Datos	
2.1. Consideraciones epistémico-metodológicas	20
2.2. Niveles de análisis- indagación	22
2.2.1. El diagnóstico institucional del CPA desde una perspectiva comunicacional	23
2.2.2. El estudio de los jóvenes	25
2.3. Objetivos del diagnóstico	27
Capítulo 3. Diagnóstico de la sede Olavarría del Centro Provincial de Atención a las Adicciones	
3.1. El CPA sede Olavarría	28
3.2. Marco Normativo que regula su funcionamiento	28
3.3. Objetivos del CPA	29
3.4. Integrantes: roles y funciones en el CPA	30
3.5. Estrategias de Comunicación externas implementadas por el Centro Provincial de Atención a las Adicciones	33
3.6. La comunicación institucional del CPA desde la perspectiva de los actores	35
3.7. Los Operadores Socio Terapéuticos y De Calle	37
3.7.1. Grupos de autoayuda bonaerense en adicciones	37
3.7.2. Los procesos de formación	38
3.7.3. Los operadores de calle en la ciudad de Olavarría	39
3.8. Jóvenes en situación	40
3.8.1. La ciudad de Olavarría	40
3.8.2. Problemáticas de Juventud. Estado de Situación	41
3.8.3. Observatorio Argentino de Drogas. Plan Nacional de Lucha Contra las Drogas 2005- 2007	43
3.9. Los jóvenes en la ciudad de Olavarría	44
3.9.1. Criterios muestrales de los grupos de jóvenes seleccionados	44
3.9.2. Ejes de Indagación	45
3.9.3. Categorías de análisis	45
Capítulo 4. Conclusiones del diagnóstico. Delimitación de la problemática a abordar en la Propuesta de Intervención	
4.1. Las Políticas Públicas en prevención de las adicciones desde la voz de sus destinatarios	52

4.2. El curso breve de Operador de calle. Fortalezas y Debilidades	55
--	----

Segunda Parte. Propuesta de Intervención Institucional

Capítulo 5. Propuesta de Intervención Institucional

5.1. Justificación de la Propuesta de Intervención	59
5.2. Fundamentación del material	61
5.3. Comunicación y Educación como construcción de sentido	65
5.4. Los Materiales educativos propuestos	67
5.5. Características de los encuentros	69

Tercera Parte. Curso Breve de Operador Socio Terapéutico y de Calle.

Capacitación: La Intervención Socio Comunitaria en prevención de las adicciones en jóvenes

Capítulo 6. Módulo de Trabajo Dimensiones Socio- Comunitarias en la Prevención de Adicciones en Jóvenes

6.1. Introducción	72
6.2. Fundamentación	73
6.3. Objetivos	74
6.4. Criterios de Evaluación	75
6.5. Pautas de Acreditación	75

Capítulo 7. Capacitación

7.1. Organización de la capacitación	77
--------------------------------------	----

Capítulo 8. Desarrollo de cada uno de los encuentros y materiales educativos propuestos

8.1. Encuentro 1. Las formas de organización social en la periferia globalizada: condiciones de posibilidad	80
8.2. Materiales Educativos: Las formas de organización social en la periferia globalizada: condiciones de posibilidad	83
8.3. Encuentro 2. Las problemáticas sanitarias desde una perspectiva socio-comunitaria	89
8.4. Materiales Educativos: Las problemáticas sanitarias desde una perspectiva socio-comunitaria	91
8.5. Encuentro 3. La exploración del escenario: la construcción de datos empíricos	99
8.6. Materiales Educativos: La exploración del escenario: la construcción de datos empíricos	101
8.7. Encuentro 4. El diseño de las estrategias y pautas de intervención	107
8.8.. Materiales Educativos: El diseño de las estrategias y pautas de intervención	109
8.9. Encuentro 5. Evaluación	114

9. Bibliografía

Anexos

Registro de Entrevistas	122
Registro de lo desarrollado en los encuentros del Curso Breve de Operador Socio terapéutico y de Calle	133
Síntesis de los Materiales Educativos utilizados en el Curso Breve de Operador Socio Terapéutico y de Calle	137

INTRODUCCIÓN

Durkheim, en “La División del Trabajo Social” (2001), estableció que la desintegración de las formas de organización social vigentes coloca a los individuos en una situación de incertidumbre. Este tipo de situaciones, en donde los lazos de solidaridad social se debilitan, exaltan una serie de procesos que se centralizan en la figura del individuo. El análisis de Durkheim se sustenta sobre la transición de las economías precapitalistas hacia las de la producción industrializada. Hoy, las formas tradicionales son las formaciones económicas industrializadas que se desintegran; dan paso a un nuevo proceso económico, que a su vez permite una nueva organización social: la de la sociedad reflexiva (Beck; 1996), la de la autoreflexividad (Giddens; 1996) o de la sociedad red (Castells; 2005). Distintos nombres para un mismo proceso: el distanciamiento de los individuos de las estructuras normativas y de contención vigentes.

Nuestro contexto histórico nos coloca – entonces- ante nuevas preguntas, nuevos cuestionamientos que merecen la actitud reflexiva y crítica pero también el compromiso ético y político con los sectores más desfavorecidos de la sociedad civil. Compromiso utópico, para instalar la posibilidad de otra forma de organización y de vida, pero también político; sustentado en la participación activa de la sociedad civil: son los individuos quiénes impulsan y desarrollan los procesos de cambio.

La organización, planificación e implementación de acciones transformadoras de las condiciones de vida de una sociedad puede implementarse desde las estructuras gubernamentales, cuyas propuestas y acciones de intervención social aparecen superadas en el presente neoliberalismo. La garantía que sobre los derechos sociales ofrecía el Estado Benefactor se desintegra bajo el axioma neoliberal que considera a las políticas de intervención estatales como un gasto que debe ser reducido al mínimo. Los diferentes niveles de organización estatal aparecen hoy agotados por la cantidad y tipologías de demandas que deben resolver; relegan su función a la meramente asistencial, condición que dificulta la planificación y puesta en práctica de políticas públicas que permitan la construcción de condiciones de vida saludables.

El carácter asistencial de los servicios públicos aparece con toda su impronta en el área de salud. Cada una de las instituciones del área se encuentra desbordada por la cantidad de casos

a los que debe atender. La ampliación en el número de usuarios, la carencia de materiales de trabajo, la ausencia de políticas de prevención, además de la dificultad para planificar acciones en salud pública más allá de las de asistencia caracteriza el ejercicio de las políticas de salud pública en Argentina en los comienzos del Siglo XXI.

En un contexto en que la figura del individuo se sobrepone a la de la sociedad, dando cuenta de la desintegración de los lazos sociales y de las redes de interrelaciones a partir de las cuales se construye el proceso de socialización, las instituciones del Estado desarrollan acciones con escaso impacto y significatividad.

La pregunta es, entonces ¿cómo este tipo de procesos se desarrollan en las sociedades de la periferia globalizada? ¿Qué tipo de acciones se diseñan e implementan desde las instituciones del área de salud pública? ¿Cuál es el impacto, alcance y significatividad de estas acciones? Pero también ¿cuáles son las necesidades de los públicos destinatarios de estas instituciones? ¿A partir de que pautas y procesos de socialización se insertan en las actuales condiciones de vida?

Las articulaciones entre la oferta de los servicios públicos en el área de salud y las necesidades de los jóvenes en situación de vulnerabilidad social - es decir los sectores más postergados de la ciudadanía, y que sólo cuentan con el acceso a los servicios públicos sanitarios- en la ciudad de Olavarría constituyen el desarrollo de este trabajo. Su realización se construye sobre la base del abordaje a una de las instituciones de salud pública de la ciudad de Olavarría, especialmente seleccionada en consideración del área de incumbencia de su accionar, como así también de las particularidades de sus destinatarios.

Se trata del Centro Provincial de Atención a las Adicciones (CPA de ahora en adelante), una repartición gubernamental dedicada al tratamiento y prevención de las adicciones. Los destinatarios de las acciones de esta institución son los jóvenes de la ciudad de Olavarría, especialmente aquellos que se encuentran por fuera del acceso a servicios sanitarios más allá de los del sector público.

Contextualizados en variables temporales (la actualidad) y espaciales (la ciudad de Olavarría) los interrogantes se dimensionan en dos grandes preguntas que estructuran la organización de este trabajo. En primer lugar ¿Qué articulaciones se desarrollan entre las políticas públicas en prevención de las adicciones desarrolladas por el CPA y los jóvenes en situación de vulnerabilidad social? El segundo consiste en ¿Qué acciones en el ámbito de prevención de las

adicciones -que resulten significativas para los jóvenes en situación de vulnerabilidad social - pueden implementarse desde el CPA?

Las posibilidades de intervención se construyen. Las que aquí se intentan desarrollar, pueden explicarse desde la recuperación disciplinar sobre la que se construye mi formación; la cual será separada sólo a fines analíticos. Como estudiante de la Lic. En Comunicación Social con Orientación en Comunicación Institucional se realiza un diagnóstico institucional de la sede Olavarría del CPA a partir de la consideración de las condiciones en las que se insertan las instituciones de salud pública en el actual contexto de la periferia globalizada. A continuación se aborda la relación existente entre las decisiones y conductas individuales (dimensiones subjetivas) y las condiciones contextuales en las que se insertan los individuos (posiciones objetivas) para el estudio de las conductas y decisiones que motivan el desarrollo de conductas adictivas por parte de los jóvenes de la localidad. El planteamiento del interrogante “¿cómo se articulan las demandas sanitarias de los jóvenes de la ciudad de Olavarría con los servicios de salud pública?” requiere además de la recuperación de las pautas y formas de asociación de las que participan los jóvenes de la ciudad.

El segundo de los interrogantes se relaciona con otra fase de mi formación disciplinar, concretamente con mi carácter de Profesor en Comunicación Social, bajo la profunda convicción de **quién desarrolla el oficio de enseñar, aprende**, y trata de que otros aprendan con él.

Ante el interrogante planteado resulta pertinente señalar que para construir acciones que resultan significativas para un grupo social, es indispensable conocer las características del grupo. Se trata de que los responsables de desarrollar las políticas públicas en prevención de las adicciones desde el CPA cuenten con la capacidad de “leer” el contexto, la red de interrelaciones y las pautas de socialización en las que se inscriben los jóvenes en situación de vulnerabilidad social de la ciudad de Olavarría. Desde los resultados de esta lectura será posible construir e implementar acciones significativas y de impacto para este tipo de jóvenes.

Ambos interrogantes se sintetizan en una propuesta de intervención social que se construye desde la gestión de procesos comunitarios de comunicación social. En este tipo de procesos la comunicación y la educación se articulan en la formulación de estrategias de intervención social desde y para los sectores populares. La comunicación en cuanto dialogo e inter- acción entre los diversos actores que constituyen una comunidad. Es decir, un concepto de comunicación centrado en las mediaciones culturales en las que se inscribe la acción de los sectores populares, sus prácticas cotidianas y las posibilidades de acción que en ellas se

encuentran. Una perspectiva pedagógica profundamente vinculada a este concepto de comunicación, que se interesa por los procesos de educación no formal de los sectores populares. Educación que comienza con la recuperación de los saberes de los sectores populares, y que procura accionar sobre las prácticas cotidianas, conociendo sus significaciones, y las posibilidades de acción- transformación que estas presentan.

Descripción de la Institución elegida y justificación de su elección

La intención de problematizar la relación existente entre la oferta de servicios públicos en prevención de las adicciones iniciales en jóvenes de la localidad de Olavarría y las necesidades y demandas de su público destinatario fue la primera de las determinantes en la toma de decisión acerca de la institución con la que trabajar. La decisión de que se trata de un organismo del ámbito público se corresponde con la idea de trabajar con los sectores sociales más desfavorecidos en el marco de profunda desigualdad por el que se caracteriza nuestro país. En una problemática estigmatizada, y muchas veces clandestinizada, como la del consumo de drogas, la utilización de servicios públicos se reserva casi con exclusividad a aquellos que carecen de los recursos suficientes para acceder a los servicios privados.

El segundo de los determinantes opera en la decisión de trabajar en las políticas preventivas de este tipo de instituciones y vuelve a colocar el foco de atención por sobre organismos del sector público, ya que las instituciones privadas que se ocupan de la drogadependencia no desarrollan política de prevención alguna, limitándose al tratamiento y recuperación de adictos y/o consumidores. Sí existen en la ciudad de Olavarría una serie de organizaciones gubernamentales que trabajan la problemática con sectores desfavorecidos, pero éstas no realizan acciones en prevención de manera sistematizada y sus márgenes de acción se encuentran claramente limitados tanto por la escasez de recursos humanos como materiales.

Una vez decidido el involucramiento en algún sector del ámbito estatal, se decide trabajar originalmente con la Secretaría de Salud Pública del municipio de Olavarría, quien cuenta con una red sanitaria dedicada al tratamiento de la drogadependencia que vinculan a sectores gubernamentales de orden local y provincial, como así también a muchas, sino todas, las organizaciones no gubernamentales de la localidad dedicadas al abordaje de este tipo de problemáticas. Es así, que se decide circunscribir la totalidad de este trabajo a esta área de

salud pública. Sin embargo, poco tiempo después, se percibe que la red de tratamiento y prevención con la que cuenta el municipio de Olavarría depende con exclusividad de las acciones que realiza un organismo dependiente de la Subsecretaría de Atención a las Adicciones del Gobierno de la Provincia de Buenos Aires (SADA de ahora en adelante) con sede en nuestra localidad.

La sede Olavarría del CPA es la repartición gubernamental que involucrando los niveles municipal y provincial del Estado implementa, en la ciudad de Olavarría, el Plan Provincial de Atención a las Adicciones.

El CPA es una repartición donde se desarrollan tareas en prevención y rehabilitación de la drogodependencia. Es una institución que procura la intervención socio- comunitaria para captar más pacientes; introduciendo agentes preventivos en la comunidad, determinando a los jóvenes como el objetivo central de las políticas públicas provinciales en prevención y tratamiento de las adicciones, priorizando el encuentro con éstos en escuelas, barrios, u organizaciones del tercer sector, es decir en todo ámbito u oportunidad que permite la articulación entre los servicios públicos sanitarios y sus destinatarios.

Cada uno de los CPA ubicados en las ciudades del interior de la provincia de Buenos Aires funciona como terminal local de la Subsecretaría, coordinando sus acciones con las instituciones locales y, fundamentalmente, con la gestión municipal propiciando la integración programática y operativa de estos centros.

El objetivo de esa articulación es la conformación de una red preventivo/asistencial de complejidad creciente, que integre recursos oficiales y comunitarios bajo la unificación de criterios y acciones.

En consideración de estas características, es que se decide desarrollar e implementar este trabajo con la sede Olavarría de la Subsecretaría de Atención a las Adicciones: el Centro Provincial de atención a las Adicciones.

CAPITULO 1. MARCO TEÓRICO

El estudio de las instituciones y formas de interrelación por las cuales se caracterizan las formaciones sociales constitutivas de la Argentina actual, se realiza a partir de la recuperación y apropiación de un conjunto diverso de perspectivas teóricas. El recurso a diversas matrices conceptuales puede aparecer como contencioso y en ocasiones, además, incongruente. La selección de autores y perspectivas utilizados en este trabajo se realiza con la intención de presentar una propuesta de análisis que considere las posibilidades de acción de las instituciones públicas sanitarias en relación con los jóvenes de la ciudad de Olavarría y sus formas/pautas de interrelación social. No se trata de una sentencia dogmática a la que se adhiere o rechaza. Se trata de recuperar de cuerpos teóricos consistentes, coherentes y desarrollados aquellos conceptos y aspectos que resulten acordes a la problemática bajo estudio en este trabajo. Es una de las opciones para realizar un estudio de las acciones en comunicación institucional del Centro Provincial de Atención a las Adicciones en relación a las demandas y necesidades de sus públicos externos. Una opción entre otras posibles: “el inicio de un juego en él que se invita a participar a quienes estén interesados” (Foucault, M. en Kenway, J. 1993: 174).

La lectura de las condiciones contextuales por las que se caracteriza la actual sociedad se realiza desde la recuperación de la denominada “Teoría de la Sociedad de Riesgo” (Beck; 1996). Este enfoque sociológico sostiene que como consecuencia de la consolidación y transformación de la modernidad - como edad histórica- el ser humano se encuentra ante una serie de riesgos y peligros hasta ahora desconocidos. La sociedad de riesgo no significa un contexto de limitación sino un contexto de posibilidad, que asume características específicas en los grupos sociales ubicados en la periferia globalizada (Svampa, M. 2005).

Las condiciones contextuales impactan sobre las formas de interrelación social como así también sobre el campo institucional. Grupos poblacionales emergentes generan una significativa magnitud de demandas no tradicionales a las instituciones del sector público. La organización estatal evidencia dificultades para atender esta demanda. El impacto de las condiciones contextuales de la Argentina de comienzos del Siglo XXI sobre las instituciones de salud pública, se realiza considerando las formas de atención y de desempeño que estas poseen y su impacto sobre sus destinatarios.

El vínculo entre sociedad y sujeto, o si se prefiere entre condiciones contextuales y desarrollo de la subjetividad, ha sido ampliamente problematizado por las ciencias sociales. La realización de este Trabajo Final de Integración (TFI de ahora en adelante) recupera, en particular, la perspectiva de Norbert Elías, y en especial su concepto de configuración social ya que estudia las interrelaciones existentes entre las decisiones y prácticas personales con las condiciones contextuales e inscripciones institucionales en las que participan los sujetos.

1.1. Los riesgos del presente

El comienzo de la década de los '90 fue el momento en que se desarrollaron una serie de cambios profundos en el orden global. Los procesos de globalización, con sus consecuencias no previstas, reestructuran las relaciones sociales, modifican las formas de interrelación social e impactan sobre los marcos vigentes de regulación colectiva.

Las consecuencias de estos procesos han sido tematizadas por una vasta bibliografía en las sociedades del centro mundial (Giddens, A.; 1996, Beck, U.; 1996, Luhmann, N.; 1996) restando aún -en las sociedades en desarrollo- el estudio sistemático de las implicancias y especificidades que este tipo de fenómenos provocó en las pautas de inclusión, exclusión y socialización. Algunos estudios (Svampa; 2000, Reguillo Cruz; 2000) permiten reconocer -no obstante- que las consecuencias de estos procesos “han sido notoriamente más desestructurantes en la periferia globalizada que en los países del centro altamente desarrollados, en donde los dispositivos de control público y los mecanismos de regulación social suelen ser más sólidos, así como más amplios los márgenes de acción política” (Svampa, M. 2000: 9 y 10).

Los sujetos, o mejor aún los procesos a partir de los cuales se conforma la subjetividad, son uno de los puntos donde el nuevo contexto de inflexión estructural se deja notar con mayor intensidad. Las formas de organización social vigentes pierden significatividad. Las normativas sociales no se ajustan a las demandas por las que se caracterizan hoy los integrantes de la sociedad. Las certezas que orientaron las conductas se derrumban ante un amplio espacio de apertura a las decisiones, la acción (individual y colectiva) y a formas no previstas de riesgos individuales y sociales.

El campo de las instituciones guarda el segundo de los puntos en donde la inflexión estructural evidencia la profundidad de sus alcances. Las decisiones, acciones y conductas individuales se desarrollan en un amplio margen de imprevisibilidad y riesgo mientras las estructuras sociales vigentes no logran adoptarse a la rapidez y profundidad de los cambios que se suceden. El ámbito gubernamental es aquel en donde la fragilidad institucional se sobredimensiona. Los individuos inmersos en la incertidumbre amplían la cantidad y modifican los tipos de demandas que realizan sobre la organización gubernamental. Los estamentos estatales cuentan con las formas tradicionales de actuación, las cuales han utilizado hasta ahora para intervenir sobre problemáticas diferentes a las que hoy atraviesa la sociedad civil. La separación entre los márgenes de acción gubernamentales y los riesgos ante los cuales se encuentran los individuos agrava el alcance de los procesos de individualización y fragmentación social.

Los diversos autores coinciden en afirmar que desde finales del Siglo XX, se vive en una formación social muy distinta de las conocidas hasta hoy. “Lo que importa subrayar aquí es la dificultad para concebir la existencia de algún ámbito social que no haya sido afectado, en forma directa o indirecta, por los efectos derivados de la metamorfosis presente en los ordenes institucionales y sus sujetos” (Fernández A. 2001: 347).

De ahora en adelante es prioritario pensar la problemática de la cohesión y el cambio social en escenarios en constante mutación, considerando el estudio de los procesos que transforman el ‘lazo social’ tradicional y modifican los cuadros sociales previos (Fernández A. 2001: 362).

La modificación de los lazos sociales, o de las redes de interrelaciones en la que se encuentran los sujetos coloca a estos ante un conjunto de nuevos riesgos políticos, ecológicos e individuales que escapa, cada vez en mayor proporción, a las (existentes) instituciones de control y protección (Beck U. 1996: 229). La figura de un individuo descentrado ante un conjunto de nuevos riesgos de alcance personal y global, por fuera de redes de contención-asistencia de cualquier tipo, remite a lo que Beck denomina bajo el nombre de “proceso de individualización”.

El distanciamiento de los individuos del orden institucional “significa el renacimiento de conceptos tales como acción, subjetividad, conflicto, saber, crítica y creatividad” (Beck U. 1996: 202). De ahora en adelante se abren nuevos espacios de expresión de la subjetividad, nuevas posibilidades para las decisiones, discusión y acciones personales, pero también para la crítica.

1.2. Políticas Públicas en el proceso de cambio económico y social

Las articulaciones entre el CPA sede Olavarría y los destinatarios de sus acciones constituyen uno de los puntos en donde se caracteriza la relación entre las políticas públicas y la sociedad civil. La comprensión de esta relación en el caso del CPA requiere de la recuperación de una conceptualización de las políticas públicas que considere el marco temporal y espacial por el que atraviesa hoy la Argentina.

Desde estas consideraciones se entiende a las políticas públicas como “lo que la rama ejecutiva del Estado, a través de su estructura de gobierno, dice y hace o deja hacer. Son las metas o propósitos (objetivos) de los programas de gobierno. Las políticas públicas reflejan las decisiones de gobierno, pero al mismo tiempo, ellas llegan a ser el principal foco de demanda que los miembros de una sociedad realizan para con dicho nivel de decisión” (Edwards y Sharkansky, 1978 en Matute, O. 1993: 5).

La Argentina atraviesa una etapa de inestabilidad política, social y económica. Período que surge como consecuencia de la finalización de un proceso socio- histórico caracterizado por “el desarrollo de sistemas de seguridad social de los cuales dependía la reproducción de la fuerza de trabajo y una fuerte presencia del Estado interventor en la sociedad, regulando o sustituyendo a la actividad privada” (Coraggio, J. 1995: 25).

El llamado proceso de globalización implica la renovación de las estructuras políticas en el orden internacional y el impacto sobre las posibilidades y áreas de acción de la organización estatal en el marco nacional. Los alcances de un proceso de cambio tan complejo revisten cierta especificidad en el territorio de cada uno de los Estados Nacionales. Sin embargo, resulta posible señalar como denominador común a todo el territorio latinoamericano “una brutal degradación de las condiciones de vida [de las mayorías latinoamericanas] y de sus expectativas” (Coraggio. 1995: 26). La degradación de las condiciones de vida y de las posibilidades de desarrollo social provocan la exclusión y marginalización de gran parte de la sociedad. El Estado de Bienestar, con sus políticas de intervención y regulación públicas, aparece (en el discurso hegemónico) como el responsable de este estado de situación. Si el Estado público produjo estas consecuencias, su alternativa el Estado regulador, el Mercado “aparece como la única institución capaz de mostrar la realidad y los caminos posibles” (Coraggio, J. 1995: 35).

La acción pública en las áreas tradicionales de intervención estatal tales como la salud, la educación, la seguridad, entre otras sufre profundos cambios. Los recursos económicos disponibles disminuyen. Mientras tanto aumenta el número de demandas por parte de importantes sectores de la población. Ambas variables convergen en una precarización de los servicios estatales y de las condiciones de vida de los sectores más desfavorecidos de la población. “El problema radica (entonces) en la posibilidad de formular y definir medidas con capacidad concreta de responder ante el reto de mejorar las condiciones de vida de amplios sectores de la población durante períodos de severas restricciones económicas” (Matute, O. 1993: 9).

La estructura gubernamental debe atender nuevos problemas y nuevos públicos. Este tipo de demandas requiere de nuevas políticas públicas especializadas, diversificadas y acordes con las características de sus destinatarios.

1.3. Instituciones de salud pública en la periferia globalizada

La globalización impacta sobre cada uno de los niveles de la organización estatal. Las áreas de incumbencia de los diversos estamentos se redefinen y se amplía las necesidades y públicos que deben atender.

El CPA se constituye como una repartición gubernamental, cuya función consiste en la prestación de servicios en el área de prevención y tratamiento de la drogadependencia. Se trata, entonces, de una organización que se caracteriza por la exclusión, en sus objetivos, de las funciones de lucro directo, que se encuentra además, vinculada a áreas específicas de la estructura estatal, lo que permite caracterizarla, desde la perspectiva de Norberto Chávez, bajo una de las acepciones de su concepto de Institución (Chávez, N. 1994: 18).

De acuerdo a la especificidad de su incumbencia, resulta posible definir al CPA como una institución de salud pública. En el ámbito de nuestro país, y desde los inicios de la década de 1990, este tipo de reparticiones gubernamentales se caracteriza por “la búsqueda de (estos servicios) por parte de usuarios pertenecientes hasta no hace mucho a sectores de mayor nivel socioeconómico, el incremento en el número de usuarios y la modificación en el tipo y calidad de los servicios” (Fernández, A. 2001: 368).

La aparición de nuevos públicos externos como resultado de un empobrecimiento de la población amplía considerablemente el número de usuarios (o por lo menos de demandantes) de este tipo de servicios. Esta situación impacta en las formas de organización interna de los servicios públicos como así también en las políticas de atención, tratamiento y prevención en el ámbito de salud que desde este tipo de estamentos se diseña e implementa.

Los modos de organizaciones burocráticos, basados en estructuras piramidales y centrados en la prestación de servicios a sectores demandantes de la población, son inadecuados para atender a este incremento en la amplitud de la demanda, como así también a las características que poseen los nuevos destinatarios de estos servicios. Como sostiene Ana Fernández “el trabajo (al interior de las instituciones de salud públicas) se desgrana en atomizaciones, los profesionales desconocen la historia comunitaria de los lugares en los que trabajan; el trabajo en equipos es una rareza; la población que continúa asistiendo a este tipo de servicios, luego de una primera entrevista, es clase media empobrecida. **Los sectores pobres y marginales suelen no tener cabida en abordajes que no logran ubicar modos de trabajo específicos para dichas poblaciones**” (Fernández, A. 2001: 17 y 18 El resaltado es mío).

En el ámbito de la salud pública -y en el marco de una Política de Estado que procura la optimización de sus servicios- las clásicas dependencias gubernamentales son reemplazadas por unidades pequeñas, descentralizadas, capaces de conocer y atender los requerimientos y demandas específicas de cada grupo poblacional. En palabras de Ana Fernández: “las estructuras piramidales y cerradas se van reemplazando por ‘redes’ planas, interactivas y abiertas por las cuales se impone el pensamiento estratégico, planificar y responder creativamente a demandas cambiantes, como así también identificar, definir y resolver problemas” (Fernández, A. 2001: 403).

1.4. La comunicación institucional

El impacto de los procesos de globalización sobre las sociedades de la periferia globalizada contribuye a la conformación de nuevas relaciones entre Estado y Sociedad. Los grupos humanos se reorganizan, construyen nuevas formas y patrones de asociación y de integración/exclusión, lo que impacta sobre la organización estatal en forma de demandas de servicios, estrategias de inserción y oportunidades de desarrollo social.

“Las profundas transformaciones que se están operando en la región debido a fenómenos en curso, como la globalización y la redefinición del papel Estado, entre muchos otros, han llevado a las organizaciones públicas y privadas a analizar sus procesos de interacción, tanto hacia adentro como con el exterior. **Institucionalizados o no los procesos de comunicación son esenciales en la trama de una organización, atraviesan todas sus acciones y van configurando su cultura o identidad**” (Restrepo, M. 1998: 87 El resaltado es mío).

Las instituciones del Estado se encuentran ante la necesidad de repensar sus estrategias de abordaje de las problemáticas sociales, como así también sus pautas de relación con los públicos usuarios de sus servicios. Las relaciones entre el CPA y los jóvenes en situación de vulnerabilidad social de la ciudad de Olavarría – en tanto público externo de la institución- constituye la problemática a abordar desde el campo disciplinar de la comunicación institucional.

La articulación entre las demandas de los usuarios –públicos externos- y la oferta de los servicios públicos es prioritaria para el desarrollo de estrategias de impacto significativo en la comunidad. “La apertura de la organización al entorno se basa en su mayor o menor capacidad de establecer y mantener con el mismo intercambios mutuos de informaciones: la organización tiene que conocer las necesidades y expectativas del entorno en lo que a sí misma se refiere: a su vez, tiene que informarle de la existencia de sus servicios o productos”. (Petit, F. 1984: 41).

Los enfoques latinoamericanos abordan la relación entre las instituciones y sus públicos externos desde el concepto de socialidad: “socialidad es el nombre con que hoy se denomina lo que en la sociedad excede el orden de la razón institucional. Socialidad es la trama que forman los sujetos y los actores en sus luchas por horadar el orden y rediseñarlo, pero también sus negociaciones cotidianas con el poder y las instituciones. Desde ella emergen los movimientos que desplazan y recomponen el mapa de los conflictos sociales, de los modos de interpelación y constitución de los actores y las identidades” (Martín Barbero, J.M. 1988: 12). Las pautas y procesos de socialidad en los que se inscriben los jóvenes en situación de vulnerabilidad social de la ciudad de Olavarría, las relaciones que mantienen con otros sectores de la sociedad como así también con los diversos estamentos estatales aparecen como relevantes para un abordaje de los procesos y estrategias de comunicación institucional implementados desde el CPA.

Las relaciones entre los procesos de socialidad en los que los jóvenes en situación de vulnerabilidad social de la ciudad de Olavarría están inmersos y la sede local del CPA se abordan considerando que los procesos de comunicación en las instituciones abarcan:

- “el carácter generador de interacciones encaminadas a la formación, la socialización y/o el refuerzo de procesos culturales por parte de las instituciones. El trabajo explícito con el otro, las actividades recreativas, los relatos compartidos, los rituales y las celebraciones” (Restrepo, M. 1998: 85).
- “La participación, como acción de comunicación con el ‘otro’. En este punto se completa el ciclo de comunicación, donde explícitamente se da la palabra al otro, se lo escucha y se lo reconoce. El trabajo en equipo, los programas de sugerencias, la ampliación de los ámbitos de toma de decisiones, las múltiples maneras de permitir y reconocer la iniciativa hacen que quienes constituyen la institución puedan intervenir en ella haciéndola lo que es” (Restrepo, M. 1998: 85).

Las articulaciones entre los jóvenes en situación de vulnerabilidad social de la ciudad de Olavarría y la sede local del CPA, constituyen la problemática central de un trabajo de comunicación institucional, que procura contribuir a la oportunidad de construcción de condiciones saludables de vida para la población local.

1.5. Configuraciones sociales y márgenes de acción- decisión

Las nuevas formas de organización del entramado social, transforman las estructuras de interdependencias que vinculan a los individuos mutuamente. Es al interior de esta red de interdependencias, donde los sujetos toman decisiones acerca de sus prácticas y hábitos de desarrollo, en consideración de las opciones que encuentran como posibles desde la posición que tienen en una configuración social específica. Es entonces que los sujetos, inmersos en nuevas redes de interrelaciones y de interdependencias, adoptan pautas de socialización, opciones de consumo y de desarrollo de prácticas, entre las que se destacan aquellas asociadas a las adicciones a drogas legales o no.

Cuando uno se pregunta cómo y porqué la estructura del tejido humano y la estructura del individuo cambian al mismo tiempo de una manera determinada; cuando uno ve como la transición de una forma de sociedad a otra se transforman también los deseos personales, el

modelado de sus instintos y pensamientos, el tipo de individualidades, esta ampliación de una visión estática a una visión dinámica hace desaparecer la imagen de una muralla infranqueable entre ser humano y todos los demás, entre un mundo interior y otro exterior, y en su lugar aparece la imagen de una constante y movediza interdependencia de los seres humanos (Varela J. en Elías N. 1985: 42).

Los hábitos actuales de consumo de sustancias adictivas, ya sean legales o no, por los jóvenes de la Provincia de Buenos Aires puede estudiarse desde “un modelo de análisis (que explique las relaciones existentes entre) las necesidades e inclinaciones personales y las exigencias de la existencia social, por poner de relieve que el margen de decisión de un determinado individuo depende de la estructura de la sociedad en que vive” (Varela J. en Elías N.: 1985: 27).

El concepto de configuración social de Norbert Elías permite conceptualizar “el campo de decisiones de un individuo concreto dentro de su cadena de interdependencias, el ámbito de su autonomía y la estrategia individual para el manejo de su conducta y aproximarse a su explicación”. (Elías N, 1996: 48). “Una de las tareas a las que pretende contribuir (este tipo de investigaciones) es la elaboración de modelos de configuración mediante los cuales el campo de acción y las dependencias de los individuos serán más accesible al estudio empírico” (Elías N, 1996: 49).

De este modo se trata de romper con la concepción dominante de forma que “individuo” y “sociedad” son dos realidades separadas; en donde por “individuo” se hace referencia a los aspectos personales –cuya existencia es supuestamente exterior a las relaciones que los humanos establecen entre sí-y la “sociedad” a algo exterior, a una realidad ajena a la vida de los individuos. Señalaba no obstante que, dado el diferente ritmo de desarrollo “individual” y “social”, las configuraciones sociales son relativamente independientes de los sujetos concretos, pero no de los sujetos en general (Varela J. en Elías N. 1985: 27).

1.6. Los jóvenes y sus pautas de asociación en las sociedades periféricas

El concepto de configuración social aborda el grado de autonomía (o las posibilidades de decisión) que un sujeto construye al interior de la red de interrelaciones en la que se encuentra. Utilizado en el estudio de las formas y pautas de asociación juvenil en sociedades periféricas post- globalización, permite abordar a la juventud como agente activo en tensión

con instituciones y estructuras (en nuestro caso gubernamentales) pertenecientes a procesos históricos anteriores. Como sostiene Rosana Reguillo “los jóvenes en tanto categoría social construida no tienen una existencia autónoma, es decir al margen del resto social, se encuentran inmersos en la red de relaciones y de instituciones múltiples y complejas” (Reguillo Cruz, R. 2000: 49).

El estudio de las formas de organización juvenil se desarrolla, en el marco de este trabajo, a partir de reconocer el papel activo de los jóvenes en su capacidad de negociación con las instituciones, como así también con otros integrantes de la sociedad (Reguillo Cruz, R. 2000: 36).

Los jóvenes, como consecuencia del impacto de los procesos de globalización, desarrollan nuevas formas de relacionarse entre ellos como así también con las instituciones y estructuras sociales vigentes. “Pese a las diferencias entre los distintos tipos de adscripción identitaria que dan forma al territorio de las culturas juveniles, parece haber una constante: el grupo de pares, que opera sobre la base de una comunicación cara a cara, se constituye en un espacio de confrontación, producción y circulación de saberes, que se traducen en acciones. De maneras diversas con mayor o menor grado de formulación, **lo que caracteriza a estas grupalidades es que han aprendido a tomar la palabra a su manera y a reapropiarse de los instrumentos de comunicación**” (Reguillo Cru, R. 2000: 14 y 15).

Las dificultades que las instituciones públicas, especialmente las pertenecientes al área sanitaria, atraviesan en el desarrollo de sus funciones se corresponden con la emergencia de identidades que buscan maneras alternas de organización, formas de interacción no autoritarias y espacios de compromiso (Reguillo Cruz, R. 2000). Los trayectos de vida (de los jóvenes) que podían preverse están sujetos hoy a los avatares que experimenta un sistema de instituciones incapaces de entender las crecientes demandas sociales y de ofrecer alternativas (Reguillo Cruz, R. 2000: 60).

CAPITULO 2. METODOLOGÍA DE RELEVAMIENTO DE DATOS

2.1. Consideraciones epistémico- metodológicas

La ciencia moderna encuentra en la teoría su momento más alto de racionalidad y en el método las directrices para la correcta – o válida- comprobación del saber. Conocimiento y procedimiento son instancias separables. La realidad, o los procesos en estudio, cosificados bajo el término objeto son aislados, separados y estudiados con cierta autonomía del contexto espacio- tiempo en el que se insertan. Las disciplinas, entendidas como áreas específicas de conocimiento científico, fragmentan la realidad desde los conceptos, teorías y metodologías que consideran propios. La ciencia fragmenta, cosifica y deja de lado lo complejo, lo irreductible, la base de la organización social toda: la red de interrelaciones que construyen y en las que se insertan los seres humanos y sus formas de organización.

El devenir del Siglo XX guarda una serie de dificultades para esta forma de construcción y validación de conocimientos. Problemas internos y externos. En cuanto a problemas internos se hace referencia a los producidos al interior del propio campo científico, entre los que cabe destacar la formulación del teorema de Göedel (1932, sostiene que en todo sistema axiomático –incluido la matemática- existe por lo menos un postulado que no puede ser demostrado); el principio de incertidumbre (Heisemberg 1932, la infinita exactitud implica infinita incertidumbre); la teoría de la relatividad (Einstein 1915, ataca el presupuesto newtoniano de tiempo y espacio como dimensiones separables y uniformes, en contraposición formula el continuo espacio- tiempo) o la recuperación y culminación de las leyes de la termodinámica (Lord Kelvin 1849 –Nernst 1912 lo que permite pensar en sistemas en continua interacción que de ninguna manera resulta posible estudiar en absoluto aislamiento) entre otros. Cada una de estas formulaciones presupone un punto de inflexión para el presupuesto que separa teoría, método y realidad.

Como problemas externos se trata de una serie de problemáticas que si bien alcanza un carácter global guarda cierta especificidad en lo local y que no pueden ser estudiadas de manera descontextualizada o bajo el recurso a la moderna lógica disciplinar. Las ciencias ambientales aparecen como el caso por antonomasia de este tipo de problemáticas en las que se presentan de manera conjunta dimensiones biológicas, fisicoquímicas pero también

humanas y sociales. El abordaje de este tipo de problemáticas requiere de una concepción de ciencia que reconozca la interdependencia entre estas diversas dimensiones de análisis, que entienda a la teoría como posibilidad de abordar un problema y al método como oportunidad para la estrategia, la invención y la creación. Este paradigma posmoderno de la ciencia encuentra en la figura de Edgar Morin (1984) y su paradigma de la complejidad uno de sus referentes.

El estudio del CPA sede Olavarría en consideración de las interacciones que mantiene con los destinatarios de sus acciones en prevención de las adicciones se realiza desde la consideración de las instituciones como un campo complejo. Edgar Morin (1984), distingue una serie de características desde las cuales se reconocen los rasgos de un objeto complejo, a saber;

- La necesidad de asociar un objeto a su entorno. Los principios desde los cuales se considerar las acciones de los individuos, las instituciones y/o grupos son principios de interacción entre estos y su entorno. El conocimiento de un objeto aislado no sólo es incompleto sino falso.
- La necesidad de unir el objeto a su observador. “Las estructuras espacio- temporales en las que situamos al objeto dependen de nuestras ideas y representaciones, las cuales dependen de las estructuras organizativas de nuestro lenguaje y de nuestra cultura al mismo tiempo que de las estructuras organizadoras del espíritu humano” (Morin, 1984: 343).
- El objeto ya no es principalmente objeto si esta organizado y sobre todo si es organizante. Los procesos organizadores se efectúan por retroacción y regulaciones. Se trata de una problemática compleja de la organización irreductible a la óptica del objeto simple y de la unidad elemental.
- El elemento simple se ha desintegrado. No se trata de considerar el elemento último, sino lo compuesto, lo incierto, lo contradictorio y lo no determinado. Es preciso pensar el carácter complementario y concurrente de las problemáticas complejas.
- La confrontación con la contradicción. Las contradicciones no son entendidas como errores, sino como puntos de contacto entre la realidad y un entendimiento que aún no llega o quizá nunca llegue.

El paradigma de la complejidad se constituye como “un conocimiento complejo que se refiere más que un objeto a una problemática, tomada no como unidad simplificada, sino múltiple, compuesta por una diversidad interna. Constituido por relaciones partes- todo en la que el todo tenga características de conjunto que le den cierta identidad pero donde también las

partes conserven ciertos rasgos y caracteres propios, donde el todo no sea unificación de partes sino unidad de interacciones, de relaciones (...) No se trata de homogeneizar en una totalidad sino de dar cuenta del carácter multidimensional de la realidad y de los fenómenos estudiados” (Souto, M. 1993: 30).

2.2. Niveles de Análisis- Indagación

Niklas Luhman (1996) estudia el proceso de globalización y sus consecuencias no previstas, como la generación de riesgos sociales, o la desintegración de las formas tradicionales de organización social en relación a las nuevas oportunidades que ofrece a los individuos.

El exceso de posibilidades que surgen respecto al número reducido que pueden ser realizadas efectivamente son tematizadas por Luhman (1996) como complejidad: del total de esas posibilidades sólo un número acotado efectivamente se concretan.

Luhman presupone un mundo que se presenta como una fuente infinita de posibilidades, que requiere de la construcción de estructuras que permitan seleccionar de entre todas las posibilidades de acción, aquellas que efectivamente se implementaran. Las estructuras, entre las que se encuentran las instituciones, reducen la contingencia de los fenómenos y proporcionan cierta seguridad a los individuos al eliminar expectativas que no pueden ser realizadas.

La distancia que separa el conjunto de posibilidades efectivamente implementadas de las posibles, aparece como una problemática que requiere de un abordaje complejo y multidimensional que considere las características de los actores intervinientes, el contexto en el que se desenvuelven y el marco institucional en el que participan.

Estas dimensiones de análisis conforman el diagnóstico del CPA sede Olavarría en consideración de las interacciones que mantienen con los destinatarios de sus acciones en prevención de las adicciones. La selección y análisis de cada una de estas dimensiones intenta relevar las interacciones entre cada una de las partes intervinientes en la problemática considerada: no se fragmenta para ordenar; se dimensiona para poder estudiar, comprender y luego transformar.

2.2.1. El diagnóstico Institucional desde una perspectiva comunicacional

Norberto Chávez¹ señala que -desde mediados de la década de 1980- resulta posible apreciar una profunda expansión de la comunicación social en el campo empresarial- institucional; que instala a los profesionales del área como parte estratégica del desarrollo económico- social (Chávez N. 1994: 11).

Las problemáticas de estudio de la comunicación social, como consecuencia de esta expansión del campo, incorporan a los sujetos sociales de la comunicación. De hecho, estos desplazan a los contenidos de los mensajes como problemática esencial del campo. Así, las empresas, corporaciones y/o instituciones con sus públicos internos y externos son, en adelante, ámbito de interés para la comunicación social, con el propósito de “garantizar una gestión comunicacional congruente con los objetivos de la organización” (Chávez N. 1994: 7).

Los abordajes de los procesos sociales de comunicación “no cuenta con una estructuración disciplinar clara ni con un respaldo teórico específico. Se apoya en estructuras profesionales preexistentes y opera con un instrumental teórico- práctico ecléctico. Por consiguiente estas prácticas carecen todavía de un procesamiento analítico que redunde en una bibliografía teórica (y metodológica) específica, sólida y exhaustiva” (Chávez N. 1994: 7).

Los métodos (instrumentos de relevamiento y técnicas de análisis) de investigación utilizados para la elaboración de este diagnóstico son recuperadas de la sociología y la antropología. El propósito de su utilización consiste en la exploración de la relación existente entre una institución pública de salud y los destinatarios inmediatos de sus propuestas: las articulaciones y distanciamientos entre ambas. Desde el análisis de la información relevada en este diagnóstico, se propone una propuesta de intervención que procura actuar sobre las dificultades presentes entre los servicios sanitarios del Estado y sus usuarios.

El estudio de sujetos e instituciones en una red de interrelaciones se realiza en consideración de que “la vida humana puede entenderse en función de las relaciones mutuas entre individuos que se ‘mueven’ a través del espacio y del tiempo, que vinculan la acción y el contexto y diferencian los contextos” (Giddens, A. 1987 en Vasilachis de Gialdino. I. 1993: 174).

¹ La perspectiva establecida por Norberto Chávez coloca como relevante la figura de los sujetos sociales en el estudio de los procesos de comunicación, introduciendo una nueva dimensión de análisis a los clásicos abordajes sobre el contenido y los medios de comunicación. Su obra, hoy abordada y completada desde los aportes de diversos autores, se utiliza en este trabajo por resultar pertinente para abordar la relación entre una institución y su público destinatario.

“De esta manera, el método para conocer no puede ser la observación exterior de los fenómenos, sino **la comprensión de las estructuras significativas del mundo de la vida por medio de la participación en ellas a fin de recuperar la perspectiva de los participantes y comprender el sentido de la acción en un marco de relaciones intersubjetivas**” (Vasilachis de Gialdino 1993: 48).

El diagnóstico institucional del CPA se realiza, entonces, a partir de lo relevado en un proceso de observación participante desarrollado desde mediados del año 2004 hasta finales del 2006. Esta metodología de trabajo se implementa durante el desarrollo de dos subsidios otorgados por la Comisión de Investigaciones Científicas² (CIC), que permitieron el desarrollo y puesta en práctica de la propuesta de intervención de este TFI.

Si bien los registros de campo antropológicos o etnográficos desde los que surge la metodología de la observación, sea esta participante o no, se institucionalizan en la Europa colonizadora del Siglo XIX, no fue hasta entrado el siglo XX cuando este tipo de estrategias se apropia por los profesionales de la comunicación. “Estados Unidos es el lugar del gran cambio. La llamada escuela de Chicago y, después, las ciencias sociales californianas, toman los que les parece útil (...) La etnografía es un instrumento que potencia la mirada del curioso y del analítico, eso es todo, y con este status penetra a todos los campos de las ciencias sociales y del comportamiento, incluso a la emergente ciencia de la comunicación” (Galindo Cáceres, J. 1998: 350).

La observación permite comprender la relación que articula las percepciones subjetivas con las prácticas concretas. Lo rutinario, lo cotidiano, lo naturalizado, se estudia y problematiza: todo lo registrado aparece como un texto que es necesario leer entre líneas, descifrar y comprender.

El trabajo de campo permitió el relevamiento de datos acerca de las estrategias y pautas de funcionamiento que el CPA utiliza en el cotidiano desarrollo de sus tareas. Además se indagó acerca de los roles y tareas que desempeña cada uno de los integrantes de la institución. Otro de los ejes que se abordó en la indagación consiste en las estrategias de prevención de las adicciones implementadas desde esta institución: descripción detallada cada una de ellas, períodos, tiempos y modos de implementación, como así también el impacto producido, considerando que cada una de ellas especifica como una política pública de alcance provincial

² Comisión de Investigaciones Científicas. Subsidio para la Formación en Vinculación y Transferencia Científica y Tecnológica FORMATEC. Año 2004 Producción de Materiales educativos en la prevención de adicciones iniciales. Dirección Analía Errobidart. Año 2005 Intervención socio- comunitaria en la prevención de adicciones iniciales. Dirección Analía Errobidart.

se implementa en la ciudad de Olavarría. En ocasiones, las referencias a los programas provinciales pretenden resaltar la especificidad que la aplicación de estas políticas tiene en la ciudad.

2.2.2. El estudio de los jóvenes

Reconstruir las configuraciones sociales en las que se desarrolla la vida de los jóvenes en la ciudad de Olavarría implica conocer las características por las cuáles se define “el ser joven” en los comienzos del Siglo XXI en los países periféricos.

Las problemáticas de juventud se relevan considerando dos dimensiones diferentes de análisis. En primer lugar el relevamiento considera el alcance de las problemáticas de juventud en nuestro país. Se estudia los alcances que registran los riesgos sociales para los jóvenes de Argentina. A través de fuentes secundarias, se circunscribe el abordaje de la problemática a la específica relación entre jóvenes y utilización de sustancias adictivas. En este marco se recopila información proveniente del **Observatorio Argentino de Drogas** que forma parte del **Plan Nacional de Lucha contra las Drogas Período 2005- 2007**, dependiente de la Secretaria de Programación para la prevención de la Drogadicción y la lucha contra el narcotráfico.

Desde estas fuentes se logra construir y recopilar un conjunto de datos estadísticos que contribuye al conocimiento de las problemáticas de juventud.

La segunda de las dimensiones consideradas estudia a los jóvenes en el contexto de la ciudad de Olavarría. La comprensión de los procesos de socialidad por los que transitan los jóvenes es un insumo por excelencia para la planificación e implementación de políticas públicas en prevención de adicciones que los contemplen como destinatarios. Este tipo de datos añade a la información estadística una dimensión cualitativa que posibilita la **comprensión** de las actitudes, comportamientos y perspectiva de los jóvenes.

El relevamiento de la información necesaria para esta fase del trabajo se realizó a través de la utilización de los métodos cualitativos de investigación, destacándose en particular para este trabajo una serie de entrevistas cualitativas grupales implementadas a lo largo de tres encuentros con dos grupos de jóvenes que cursan el nivel polimodal en diferentes escuelas de

la localidad de Olavarría. Para la sistematización de lo relevado a partir de esta fuente de relevamiento se recurrió a la técnica de análisis por proposiciones.

“La necesidad de legitimación científica entre la comunidad académica, ha llevado con frecuencia a la teoría de la comunicación (...) -en el caso concreto de la entrevista- a impedir la construcción de un complejo teórico con el cual consolidar las bases disciplinares de este nuevo campo de estudio” (Galindo Cáceres, J. 1998: 281). Implementada desde los diálogos de Platón y recuperada por el periodismo sensacionalista de los primeros años del Siglo XX en Estados Unidos la técnica de la entrevista es introducida en el campo de la ciencia social en la década de 1930. “El proceso de institucionalización social en Estados Unidos de algunas disciplinas como la psicología o los estudios sociológicos será el marco de integración de nuevas técnicas como la entrevista” (Galindo Cáceres, J. 1998: 279)

Esta fase del trabajo se construye desde entrevistas enfocadas en grupo. En estas, se trabaja sobre conversaciones enfocadas hacia una lista de temas o intereses que resultan afines a los objetivos del trabajo. En este caso se prefijaron como categorías de relevamiento de datos las configuraciones sociales en las que se inscriben los jóvenes y las construcciones subjetivas que realizan en ellas³. Cada una de estas categorías fue dimensionada y transformada en una serie de interrogantes que pretenden ofrecer a los entrevistados la oportunidad de desplegar en su discurso formas de pensar, valoraciones y percepciones. Cada uno de estos interrogantes constituyen una guía de carácter abierto que no debe seguirse en forma literal sino adaptarse a las características de los entrevistados. Las respuestas de los entrevistados permitieron redefinir estas categorías y construir proposiciones que caractericen, agrupen y sintetizen la información relevada.

Con esta metodología de trabajo se pretende conceptualizar los procesos de construcción de socialidad en los que participan los jóvenes de la localidad de Olavarría, es decir sus pautas y representaciones cotidianas de negociación con pares, instituciones y otros sectores de la comunidad. El análisis de estas dimensiones permite trabajar con las formas institucionalizadas o no de construcción de identidad en las que participan los jóvenes.

La selección del grupo de jóvenes a entrevistar se realiza a partir del recurso a la muestra de casos tipo (Sampieri, R. 2006). Una técnica de muestreo cualitativo que no se corresponde con las leyes del muestreo probabilístico, sino con la significatividad y representatividad de los

³ El registro de entrevistas se adjunta en los anexos y en la fase diagnóstica se explicitan en detalle las categorías de relevamiento y de análisis de datos.

casos considerados. Los sujetos seleccionados son jóvenes de entre 14 y 20 años, en situación de vulnerabilidad social y alejados de estrategias de inserción/contención estatal.

2.3. Objetivos del diagnóstico

- Realizar un diagnóstico institucional del CPA sede Olavarría en el que se releven las estrategias de comunicación para con el público destinatario de sus acciones
- Identificar posibilidades de intervención desde la comunicación social en procura de optimizar la interacción que se desarrolla entre el CPA y la comunidad de Olavarría

CAPITULO 3. DIAGNÓSTICO DE LA SEDE OLAVARRÍA DEL CENTRO PROVINCIAL DE ATENCIÓN A LAS ADICCIONES

3.1. El CPA sede Olavarría

El CPA Olavarría comienza a funcionar en una casa ubicada en la calle 9 de julio a pocos metros de la Avenida del Valle, uno de los lugares más transitados de la ciudad. Hoy en día, y desde hace dos años, su sede se encuentra en la Avenida Pringles en su intersección con la calle Coronel Suárez en una antigua casa de la ciudad, de amplias dependencias que resulta ampliamente adecuada para el desarrollo de las funciones que requiere esta institución. Este inmueble lo ocupan fruto del acuerdo que la SADA tiene con el municipio local, por el cuál este último se encarga de sustentar los gastos que ocasiona el alquiler de este inmueble.

3.2. Marco Normativo que regula su funcionamiento

Los Centros Provinciales de Atención a las Adicciones dependen de la Subsecretaria de Prevención de las Adicciones. La SADA es una de las Subsecretarias del Ministerio de Salud del Gobierno de la Provincia de Buenos Aires. Sus funciones consisten en la planificación e implementación de las políticas públicas en prevención y tratamiento de las adicciones al interior de la Provincia de Buenos Aires.

Con el propósito de atender a la problemáticas de las adicciones de acuerdo a las características que esta problemática asume en cada una de las localidades de la provincia la SADA ha parcelado la Provincia de Buenos Aires en un total de once regiones sanitarias en las que se distribuyen 183 Centros Provinciales de Atención a las Adicciones.

El CPA sede Olavarría pertenece a la región sanitaria IX que se encuentra conformada por los municipios de: Laprida, Benito Juárez, Azul, Bolívar, Tapalque, General Alvear, Las Flores, Rauch y Olavarría. Su supervisión se encuentra a cargo del Lic. Claudio Secchi.

3.3. Objetivos del CPA

Sus funciones consisten en:

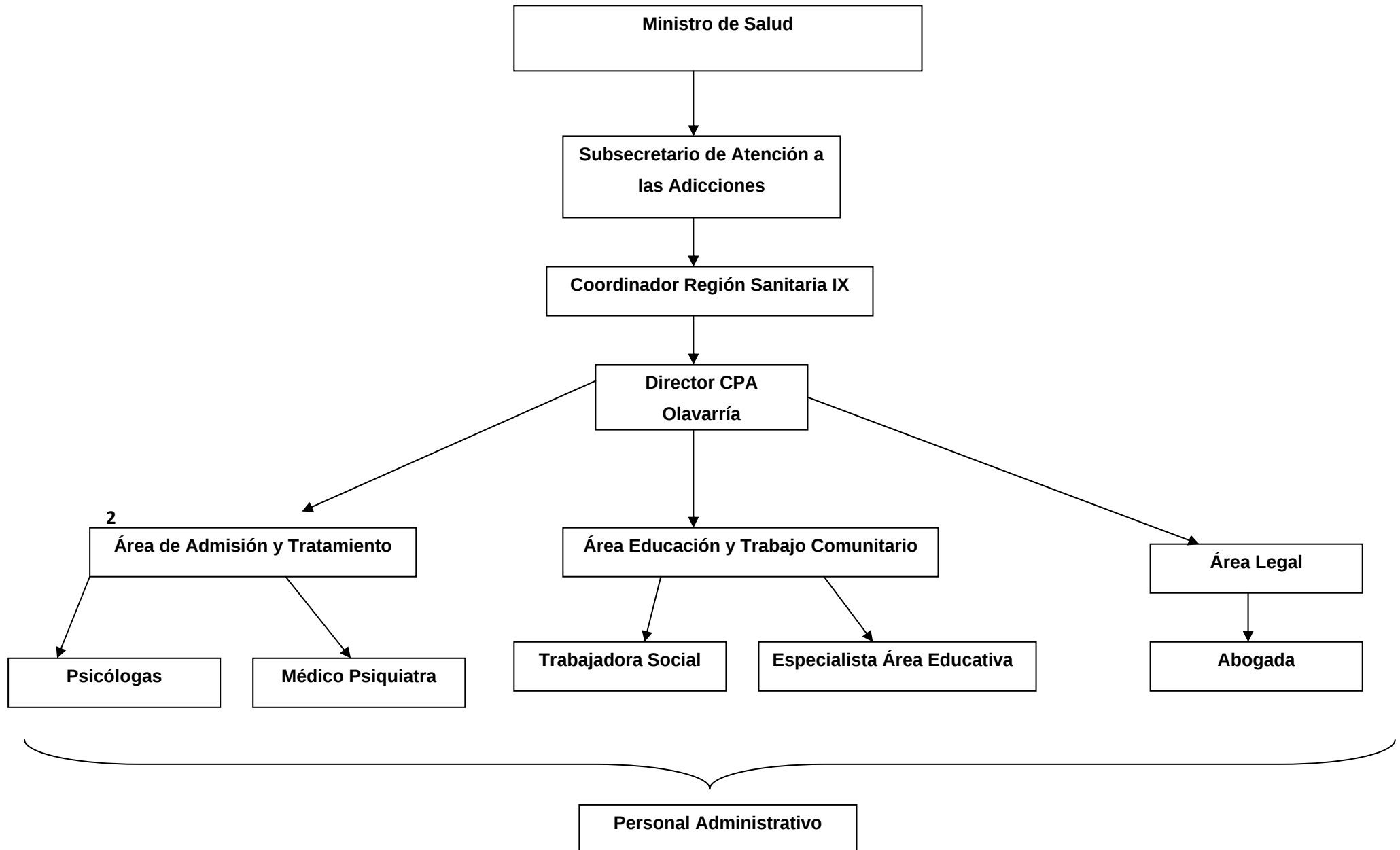
- Aumentar la cantidad de adictos en recuperación al interior de las redes provinciales de rehabilitación de la drogodependencia. El CPA local brinda atención a aquellos que lo soliciten de forma totalmente gratuita. Entre sus funciones se cuenta con la capacidad de derivar al paciente a comunidades terapéuticas de otras localidades. En los casos que sea necesario se agregarán a la asistencia médica y psicológica que requiera el tratamiento la asesoría legal necesaria por parte de la abogada de la institución.
- Conformar redes de trabajo con otras instituciones de la localidad tendientes a optimizar los resultados de las acciones realizadas; en este marco el CPA realiza sus acciones en conjunto con el área de salud pública del municipio de Olavarría, con quién ha planificado e implementado, a modo de ejemplo, la campaña de “espacios libres de tabaco”. Es también interesante señalar que este centro realiza acuerdos con algunas empresas de la localidad con la que realizan contactos temporales, como el establecido con Radio Olavarría para utilizar sus instalaciones para el dictado del curso breve de Operador Socio Terapéutico.
- Implementar las acciones en prevención de adicciones que se dispongan desde el responsable de la coordinación de la región sanitaria como así también desde la Subsecretaría de Atención a las Adicciones; en este punto el CPA local es responsable del dictado del curso breve de Operador Socio Terapéutico y de Calle tendiente a la formación de recursos humanos que sirvan a la vez que como agentes preventivos de salud entre los miembros de su comunidad, como el primer eslabón de contacto entre este centro y la población de la localidad. Además puede citarse en este punto la fuerte presencia que el Centro posee en los establecimientos educativos de la localidad en donde implemente con dispar frecuencia encuentros con los alumnos, directivos y profesores de estos establecimientos

La coordinación para el desarrollo de estas tareas es responsable del coordinador de esta región sanitaria quién asiste a nuestra localidad en un período no mayor a quince días a fin de coordinar las actividades que realiza esta repartición gubernamental. Durante su ausencia, los

miembros del CPA local realización reuniones de coordinación semanal que tiene como fin la construcción de estrategias tendientes a salvar los problemas que el diario ejercicio de estas funciones conlleva.

El mayor porcentaje, abarcando casi su totalidad, de pacientes que recibe el CPA Olavarría se trata de derivados de la Justicia Federal, a los cuales, en los casos de que se trate de menores de edad, se les permuta, las posibles penalidades que deben cumplir como consecuencia de actos influenciados por el consumo por el inicio de un tratamiento de rehabilitación de la drogadependencia en la red asistencial de la Provincia de Buenos Aires. En los casos que se trate de mayores de edad que ya se encuentren cumpliendo condena en algún establecimiento penitenciario, se les permite el inicio de un tratamiento de rehabilitación mientras ésta se desarrolla.

3.4. Integrantes: roles y funciones en el CPA

Organigrama Centro Provincial de Atención a las Adicciones Sede Olavarría

La sede Olavarría del CPA cuenta con un Director que se encarga de coordinar la totalidad de las actividades que se realizan desde esta repartición gubernamental. Sus funciones contemplan, además, la obligación de asistir con una periodicidad no mayor a un mes a la sede de la Subsecretaría de Prevención a las Adicciones a cumplir con actividades de coordinación con otros Directores de CPA y coordinadores de región. El cargo es ocupado por la responsable del Área Legal de la Institución, una abogada. El acceso al cargo es consecuencia de que la totalidad de los integrantes de la institución la propusieran para el puesto, luego de que el Coordinador de la Región le indicara de manera sorpresiva, a la anterior directora, que debía abandonar su puesto.

Desde la dirección del CPA, se desprenden tres áreas de trabajo diferenciadas. Esta parcelación, se corresponde con la estructura organizativa que cuenta el CPA y no con el modo cotidiano con el que se desarrollan las tareas al interior de esta institución, donde cada uno de los integrantes del CPA se encarga de realizar las tareas que mayor urgencia requieran, más allá de las funciones formales del cargo.

El Área de Admisión y Tratamiento se encuentra a cargo de tres psicólogas y un psiquiatra. Es responsabilidad de estos la realización de una entrevista de admisión en la que se establece el tipo de problemática (uso ocasional, consumo o adicción) que padece cada uno de los que inician su tratamiento en el CPA. A partir de esta entrevista se elabora la ficha de admisión para cada uno de los pacientes, en la que se incluyen los datos tales como la edad, domicilio, datos del tutor legal responsable (sólo para los casos en que se trate de menores de edad), información acerca del tipo de sustancia que consume (periodicidad, antigüedad en el consumo) además de -en el caso de que exista- un breve resumen de estado de las causas judiciales en las que se encuentra involucrado el asistente a la consulta.

Ninguno de los integrantes del área trabaja de forma exclusiva para el CPA. La totalidad de consultas que pueden brindar se encuentran ocupadas por las personas que se encuentran en tratamiento. En la mayoría de los casos cada una de las psicólogas se encarga de la totalidad del tratamiento de cada uno de los pacientes y la consulta con el psiquiatra se reserva para los casos de mayor dificultad.

El Área de Educación y Trabajo Comunitario se encuentra conformada por una trabajadora social y una licenciada en Ciencias de la Educación. Se trata de las dos personas con mayor antigüedad en la institución. De ellas depende la totalidad de las acciones de extensión con la comunidad que realiza el CPA. Se contactan con autoridades políticas locales, responsables y directivos de establecimientos educativos, como así también de organizaciones del tercer

sector (sociedades de fomento, centros de educación complementaria, Salas de Atención Primaria de salud, entre otras) a fin de planificar las actividades de extensión que se implementarán desde el CPA. Las actividades de coordinación interinstitucional demandan de casi la totalidad de su tiempo, dificultando la implementación concreta de las acciones gestionadas, la cual se realiza en un bajo porcentaje.

El Área legal es unipersonal y es ocupada por la actual Directora del CPA. Sus funciones, más allá del cargo de Gestión, consisten en ocuparse de la totalidad de las causas judiciales por las que se encuentren transitando aquellos que se encuentran en tratamiento al interior del CPA. Además, es responsable de coordinar con la red de Centros de Rehabilitación dependiente del Gobierno de la Provincia de Buenos Aires la internación de los pacientes que así lo necesiten, según lo establecido por el personal del Área de Admisión y Tratamiento del CPA.

3.5. Estrategias de Comunicación externas implementadas por el Centro Provincial de Atención a las Adicciones

Las acciones de comunicación implementadas por los integrantes del CPA para con la comunidad de Olavarría se caracterizan por surgir como intentos de respuesta a las demandas de sectores particulares de la comunidad.

Surgen como consecuencias de la solicitud de escuelas de nivel medio e inicial -generalmente de gestión pública- cuyos directivos y personal docente manifiesta profunda preocupación por la presencia de consumos de tabaco al interior de los establecimientos educativos por parte de sus alumnos, como así también por indicios de consumo de alcohol.

La asistente social del CPA, acompañada por la abogada del centro como así también por algunas de las psicólogas imparten, con la comunidad educativa de estos establecimientos, un espacio de interacción con los jóvenes que asisten a este tipo de establecimientos. El diseño y organización de estos encuentros es realizado por la Lic. En Ciencias de la Educación que se desempeña al interior del CPA. Los objetivos que persiguen estos dispositivos consisten en la divulgación del CPA, sus funciones y posibilidades frente a las problemáticas de adicciones en jóvenes como así también en el abordaje de las dimensiones legales, sociales y médicas de este tipo de problemáticas. Su desarrollo se encuentra orientado a confrontar los conocimientos y creencias que los jóvenes poseen acerca del consumo de sustancias adictivas

con las perspectivas psicológicas y sociales de abordaje de este tipo de patologías en las que se sustenta el abordaje de la Subsecretaría de Atención a las Adicciones.

La estrategia implementada consiste en el desarrollo de una exposición por parte de la abogada de las consecuencias penales y civiles (legales) que el consumo de sustancias adictivas tiene para con los jóvenes de acuerdo a la legislación vigente, diferenciando en las responsabilidades y sanciones que se especifican para los menores como también para los mayores de edad.

Las psicólogas presentan con claridad las etapas por las que atraviesa un adicto desde sus inicios en el consumo, generalmente de forma esporádica, hasta llegar a las etapas de consumidor, dependencia y adicción. Esta explicación se acompaña con el abordaje de las consecuencias que este tipo de prácticas tiene para el consumidor y su grupo familiar y/o de pertenencia en cuanto a las dificultades de ejercicio y desarrollo pleno de su vida y de sus proyectos personales.

Estas actividades resultan de interés para los estudiantes destinatarios de este tipo de actividades. En las devoluciones solicitadas por los integrantes del CPA responsables del dictado de estos encuentros se señala como aspectos positivos de estos encuentros, por parte de los jóvenes: la oportunidad de conocer que el consumo de sustancias adictivas, ya sean legales o no, por parte de menores de edad; si es penalizado por las leyes vigentes y que su ejercicio conlleva el cumplimiento de sanciones. Otra de las cualidades de estos encuentros señaladas como positiva consiste en la claridad utilizada durante toda la duración del encuentro por todos los miembros del CPA.

Estos encuentros, en algunas ocasiones, se han prologando en una serie de hasta cuatro más, en los que no sólo se profundiza en detalle el abordaje de los temas anteriormente señalados sino que también se responde a cuestionamientos, interrogantes o preocupaciones de estudiantes, docentes y personal directivo de las instituciones.

La implementación de estos encuentros, como así también su continuidad en el tiempo, depende en fuerte grado de la disponibilidad de tiempo por parte del personal del CPA.

Otra de las estrategias de comunicación externa implementadas por el CPA Olavarría consiste en el recurso a metodologías de carácter publicitario y/o propagandístico. En este ámbito resulta posible señalar las estrategias de difusión implementadas consistentes en la publicidad mediática, la cual se realiza tanto en el ámbito radial como así también en el de la prensa gráfica. En ambos recursos se persigue la finalidad de difundir la existencia y función del

centro, objetivos que según su directora resultan en la actualidad incumplidos ya que “la mayoría de la gente de Olavarría no sabe si quiera que existe el CPA, si vos te paras ahora en la puerta del CPA y le preguntarás a diez personas al asar que pasen por esta vereda te van a decir que no saben lo que es el CPA”.

La última de las estrategias de comunicación para con el público de la comunidad de Olavarría implementada desde el CPA se desarrolla a través de la presencia de algunos de los integrantes del centro en la muestra anual que realiza la Sociedad Rural de Olavarría. En ella se difunden las actividades que un importante número de instituciones, empresas y organizaciones del sector público y privado realiza a lo largo del año en la ciudad. En esta oportunidad, algunos de los miembros del CPA difunden folletos enviados desde la Subsecretaría de Atención a las Adicciones a todos los CPA del interior de la Provincia de Buenos Aires en los cuales se enfatiza la importancia del diálogo entre padres e hijos para prevenir el consumo de adicciones en jóvenes, las funciones de los CPA, y las consecuencias sociales, psíquicas y biológicas que conlleva el consumo por períodos prolongados de tiempo de sustancias adictivas. Todo este material es acompañado por una etiqueta de papel en la cual se encuentran la dirección postal, electrónica y número telefónico de la sede local del CPA.

3.6. La comunicación institucional del CPA desde la perspectiva de los actores

Las actividades de comunicación institucional⁴ implementadas por los integrantes del CPA se desarrollan a partir de lineamientos políticos de orden provincial pero también desde la perspectiva, saberes y propósitos de los integrantes de la sede Olavarría de este centro.

La realización de este tipo de actividades constituye el punto de contacto entre la institución y la comunidad olavarriense. Las prácticas de comunicación - entiendo por tales a las acciones en difusión publicitaria, la realización de charlas y/o talleres en establecimientos escolares y la conformación y formación del grupo de Operadores de Calle- requieren de un importante esfuerzo material y humano. Este tipo de acciones, realizadas en repetidas ocasiones, no ha

⁴ Toda organización desarrolla actividades de comunicación institucional con cierta independencia de la conciencia o no de su realización. Como se señaló en el marco teórico se consideran, para este trabajo, actividades de comunicación institucional a todas aquellas formas de interacción que se suceden entre los jóvenes de la localidad de Olavarría y la sede del CPA.

logrado construir lazos consolidados de interacción entre el CPA y la comunidad olavarriense, en opinión de las dos últimas directoras que ha tenido esta institución.

Las dificultades señaladas por los integrantes del CPA en la construcción de este tipo de lazos se vinculan con la significatividad que los destinatarios de las acciones de comunicación construyen acerca de estas, y a la ausencia de conocimientos de estrategias de vinculación que permitan la construcción de vínculos sólidos con la comunidad.

Las pautas publicitarias que la Subsecretaría de Prevención de las Adicciones implementa con todos los CPA que se encuentran en territorio bonaerense no logran la adecuada difusión del CPA ni siquiera la instalación de esta institución en el imaginario local. La trabajadora social de la institución explica este fenómeno: “Afiches y folletos llegan muchos. Pero son afiches publicitarios donde se transmite un slogan como ‘sólo deci no’ o ‘habla con tus padres’. La impresión de un slogan en un afiche de gran tamaño no basta para que los adolescentes cambien sus patrones de conducta. Imaginate que el consumo de tabaco y alcohol es una forma de ser adolescente: ¿quién puede creer que van a dejar de hacerlo porque lo diga un cartel que a veces ni siquiera leen o que cuando lo leen no entiende porque aparece una imagen como esta⁵, que ni yo entiendo que quiere decir?”

Los fines difusionistas de la propaganda, en algunos casos, facilitan el contacto del CPA con jóvenes de la localidad. La directora del CPA recupera una experiencia que permite reconstruir la forma en que las actividades en comunicación del CPA impactan sobre sus destinatarios. “La semana pasada vino un grupo de chicos de una escuela privada. Era casi todo un curso. Vieron los carteles en la escuela, tenían que hacer un trabajo para una materia y vinieron a pedir ayuda. Cecilia (la responsable del área educativa) les ayudo. Se engancharon mucho con el tema. Organizaron con la maestra una charla en la escuela. Fueron la abogada y algunas psicólogas, a dar en total una serie de tres encuentros. Todo por estos pibes que vinieron de un día para el otro. Pero no termina ahí. Los chicos, ahora en un grupo menor, quieren seguir trabajando porque les interesa el tema. ¿Vos tenes idea lo importante que es para nosotros contar con el apoyo de estos pibes? Porqué en las escuelas privadas también hay este tipo de problemas. Pero ¿Qué hacemos con ellos? ¿Cómo podemos incorporarlos en la realización de actividades de prevención que sean realmente útiles? No lo sabemos. Nunca tuvimos la

⁵ Mientras se refiere a la imagen sostiene un afiche de color negro en el que se observa una mano que sostiene un cigarrillo de color verde del que emana humo también de color verde. La presencia de estos objetos es la única figura que se reconoce sobre el fondo negro del afiche en el que además se encuentra el nombre de la Subsecretaría de Atención a las adicciones acompañada de su dirección, números de teléfono y dirección electrónica.

oportunidad de trabajar con rigurosidad estas temáticas. Porque el curso de operador esta bueno, pero después ¿los operadores donde están? ¡Los perdimos! Si hasta tenemos dificultades para que vengan a buscar los certificados”.

3.7. Los Operadores Socio Terapéuticos y De Calle

3.7.1. Grupos de Autoayuda Bonaerense en Adicciones

Como resultado del intento de ofrecer una oferta en servicios en prevención y tratamiento de la toxicomanía acorde a las características de cada una de las ciudades del interior de la Provincia de Buenos Aires, la SADA diseña e implementa el programa “Grupos de Autoayuda Bonaerense en Adicciones” (GABA).

El programa GABA persigue los objetivos de abarcar a un mayor porcentaje de jóvenes que consumen drogas al interior de la red asistencial de la Provincia, priorizando la interacción con aquellos jóvenes que por distintos motivos no se acercan al Estado. Este esquema de tratamiento funciona en los Centros Provinciales de Atención a las Adicciones y en distintas organizaciones de la comunidad. La necesidad de contar con dispositivos de atención descentralizados llevó a que el primer grupo GABA no funcionó dentro de un CPA, sino en las instalaciones de una parroquia.

La principal estrategia que han planificado e implementado los GABA -en el marco del plan de Gestión 2003- 2007 de la Subsecretaria- consiste en la formación y utilización de los Operadores Socio- Terapéuticos y de Calle. Se trata de jóvenes adictos en recuperación y otros actores de la comunidad que conocen con minuciosidad los lugares, tiempos y hábitos de consumo de los jóvenes de su población, por lo que cuentan con información prioritaria a la hora de construir estrategias de interacción entre los servicios de salud estatales y su público destinatario⁶.

⁶ Jacques Danzelot en “La policía de las familias” (1990) sostiene que los métodos de desarrollo de calidad de vida de la población, implementado desde la gestión del Estado y/o de la Familia por sobre los niños es una “liberalización controlada de la vigilancia” que atenta contra las libertades individuales de cada sujeto. Se bien se reconoce la perspectiva de este autor, se mantiene para este trabajo, el

Estos operadores pueden operar en un consultorio de una sala de primeros auxilios o en una parroquia de barrio, donde lo que se busca es captar precozmente la demanda local mediante actores comunitarios creíbles; también puede prestar servicios en un CPA o un centro de internación de alta complejidad.

El operador de calle en la calle, deberá saber que se encuentra frente a personas que (en su mayoría) poco les interesa una propuesta que implique modificar y/o abandonar esas situaciones porque, para ellos, se encuentran en un ámbito que temprana y engañosamente les están brindando una alternativa, una forma de vida. Están ahí porque creen decidirlo y la única manera de empezar a trabajar es con una presencia.

El operador socio terapéutico es definido como un "gestor de integración", como persona que analiza las necesidades, conoce la comunidad, se integra en ella y se contacta con los jóvenes que tienen especiales dificultades. Trabaja con una atención directa y junto a ellos busca las causas y propone soluciones, implicándose para este fin.

3.7.2. Los procesos de formación

El programa de los operadores ha facilitado la inserción de la red asistencial de la Provincia en lugares de difícil inserción aumentando la cantidad de casos en tratamiento en los CPA y abriendo nuevas perspectivas para la intervención en programas de salud pública.

La formación de estos operadores fue profesionalizada a partir de un acuerdo entre la Subsecretaría de Atención a las Adicciones y la Universidad Nacional de Quilmes a través de un programa de formación no universitario con una duración de tres años.

Una vez completado el proceso de formación, los operadores comienzan el desarrollo de sus funciones en los CPA ubicados en Capital Federal y Gran Buenos como becarios o pasantes del Ministerio de Salud Provincial.

En respuesta a la demanda de posibilidades de capacitación en diversas ciudades del interior de la Provincia por parte de un amplio grupo de interesados en completar el curso, que por

enfoque de los Operadores de Calle por considerar que los jóvenes afectados por las problemáticas de las adicciones requieren de la intervención del Estado y de los integrantes de sus grupos de pertenencia a fin de construir oportunidades de desarrollo saludable.

diversas razones no pueden asistir a la Universidad de Quilmas, la SADA implementa otras instancias de formación. Con una periodicidad anual, y teniendo como sede cada una de las ciudades en las que la Subsecretaría de Prevención de las adicciones cuente con una sede de Centro Provincial de Atención a las adicciones, se desarrolla el Curso Breve de Operador Socio Terapéutico y de Calle.

Este curso se complementa a la tarea que la SADA desarrolla en conjunto con la Universidad de Quilmes y tiene como objetivo la formación de recursos humanos tendientes a la prevención de adicciones y a la constitución de agentes externos a los CPA, capacitados para incorporar a la red provincial de rehabilitación a aquellos adictos que se encuentren fuera de su alcance. Cuenta con una duración no mayor a un mes y habilita para el desempeño de la función de operador socio terapéutico, no rentado y bajo la supervisión de los integrantes de cada uno de los CPA.

Los destinatarios del curso son adictos en recuperación al interior del sistema provincial, familiares o miembros del grupo de pertinencia de los adictos, actores de relevancia de la comunidad, docentes, trabajadores sociales y toda aquella persona que manifieste interés en la temática.

3.7.3. Los operadores de calle en la ciudad de Olavarría

En la ciudad de Olavarría, el Curso Breve de Operador de Calle se implementa en la segunda mitad del año, en el auditorio de Radio Coronel Olavarría. Las instalaciones seleccionadas son amplias, se encuentran en un lugar céntrico de la ciudad y adecuadas para el desarrollo de tareas pedagógicas.

El curso se desarrolla en un total de tres encuentros presenciales con una duración de seis horas cada uno de ellos. Comienza a las 9 de la mañana y se prolonga hasta las doce del mediodía, momento en que se interrumpe para comenzar nuevamente a las 13.00 hs hasta las 15. El dictado del mismo es responsabilidad de psicólogos pertenecientes a las comunidades terapéuticas de los Grupos de Autoayuda Bonaerense en Adicciones como así también de operadores socio terapéuticos que cuenten con una dilatada trayectoria en las políticas públicas provinciales tendientes a la rehabilitación de adictos.

Las características de los encuentros que conforman el curso consisten en tratarse en exposiciones en las que se relatan experiencias de trabajo de alguno de los miembros de la subsecretaría de prevención de las adicciones, el relato de la organización y estructura de la red dependiente del ministerio provincial de la salud de planificar e implementar las políticas públicas en prevención y tratamiento de la drogodependencia, como así también un detalle de las diversas formas de abordaje que presenta el tratamiento de rehabilitación en toxicomanía.

Los materiales de lectura utilizados para su desarrollo son entregados sólo cuando ya se encuentra finalizada la capacitación y la asistencia a los tres encuentros otorga a los concurrentes certificados de asistencia y de realización del curso reconocido por el Subsecretario de Atención a las Adicciones.

Los asistentes, una vez finalizado el dictado del curso, no desempeñan funciones de operadores de calle. El programa no ha logrado el objetivo de establecer una red de operadores que –en la ciudad de Olavarría– logre acercar a jóvenes al CPA. Los asistentes cuentan y conocen, como resultado de su asistencia al trayecto formativo, algunas características de la red asistencial de la Provincia. Estos conocimientos permiten que ante casos de consumo en la ciudad, los asistentes al curso recomienden la asistencia al CPA, o notifiquen a esta institución de este tipo de casos.

3.8. Jóvenes en situación

3.8.1. La ciudad de Olavarría

El partido de Olavarría se encuentra ubicado en la región centro-sur de la Provincia de Buenos Aires. Específicamente en el área comprendida por los Partidos de Tandil, Olavarría, Ayacucho, Rauch y Azul (TOARA).

La población total del Partido de Olavarría, en el año 2001, es de 103718 personas. Su composición es proporcionada en consideración de sexo como así también en cada uno de los grupos etareos que la componen. Del total de habitantes 51329 son mujeres mientras que 52389 son hombres.

Un total de 32037 jóvenes integran la población económicamente activa de la localidad. De estos, 16536 son varones mientras que 15501 son mujeres. Del total de los varones 6945 sólo trabaja, mientras que 1035 trabajan y estudian. Con respecto a las mujeres puede observarse que mientras 3801 sólo trabajan, 775 trabajan y estudian.

En la localidad de Olavarría un total de 196 jóvenes no posee instrucción escolar alguna. 824 jóvenes presentan su escolarización primaria incompleta. 5572 jóvenes tienen su escolarización primaria completa. Un total de 9266 jóvenes presentan su escolarización media incompleta.

Un total de 1094 jóvenes se encuentra cursando estudios superiores no universitarios, mientras que 1427 jóvenes se encuentran cursando sus estudios universitarios.

Del total de la población de Olavarría 62489 personas poseen plan de salud privado, ya sea obra social o mutual. Los restantes 41472 dependen exclusivamente de los servicios públicos de salud. Del total de personas que no posee accesos a servicios privados de salud sobresalen los varones que conforman la población económicamente activa, es decir que poseen entre 15 y 64 años, alcanzando un total de 15316 personas que dependen exclusivamente de los servicios públicos en salud.

De un total de 31583 hogares que conforman el Partido de Olavarría 2224 cuentan con Necesidades Básicas Insatisfechas según los indicadores considerados, lo que representa un 7% del total. En cantidad de personas con NBI se contabilizan 8412 habitantes, lo que representa un 8,3% del total de la población.

3.8.2. Problemáticas de Juventud. Estado de Situación

Rosana Reguillo (2000) señala que en Latinoamérica, la globalización promueve procesos de fragmentación de las estructuras sociales vigentes que tienen especial impactos en la población de jóvenes. Los jóvenes desarrollan alternativas propias de organización cualitativamente diferentes a las utilizadas hasta antes de la globalización. Para los jóvenes de la región: “el debilitamiento de los mecanismos de integración tradicional (la escuela y el trabajo centralmente) sumado a la crisis estructural y el descrédito de las instituciones políticas, genera una problemática compleja en la que parecen ganar terreno la conformidad y

la desesperanza ante un destino social que se percibe como inevitable” (Reguillo Cruz. 2000: 13).

En la Argentina, el desempleo en los jóvenes duplica la tasa general del país: es del 26%, frente a 14,5% en el total de la población económicamente activa.

El 40% de los planes Jefas y Jefes de Hogar va a parar a manos de jóvenes de entre 17 y 30 años.

La Hoja Mural de Datos estadísticos 2003, publicada por la Dirección Nacional de la Juventud con datos oficiales en el 2004, dice que en todo el país hay 1.213.238 jóvenes jefes de hogar, una categoría que en líneas generales implica aportar el ingreso principal con que se sostiene la casa. Entre ellos, uno de cada tres es mujer.

En la última década, se incrementaron las dificultades de integración que sufren los jóvenes respecto de sus posibilidades de ingreso y permanencia en el mundo del trabajo y de la educación formal en la Argentina. El factor más influyente que afecta dicha integración social es el referido a la disociación que existe entre la educación y el empleo.

El indicador de “jóvenes excluidos” a partir de considerar la situación mediante la categoría de “no estudian, no trabajan, ni son amas de casa” es de suma importancia en la definición de las problemáticas juveniles, ya que éstos jóvenes son los que presentan condiciones de mayor vulnerabilidad para construir un proyecto de vida. Los porcentajes de jóvenes excluidos en todo el país (Siembro-2003) son de 15,2%.

El Ministerio de Desarrollo Humano informó (2004) que en la provincia de Buenos Aires la mitad de los dos millones de jóvenes está por debajo de la línea de la pobreza, y de estos el 38% es indigente. El 20% de los jóvenes que se encuentran por debajo de la línea de la pobreza no estudia ni trabaja.

Esta nueva configuración del entramado social coloca a los jóvenes ante formas emergentes de relacionarse. Las nuevas pautas de socialización se asocian a formas no tradicionales de desarrollo/inserción social.

Según la información oficial, proveniente de los resultados que se desprenden de las investigaciones realizados por el Observatorio Argentino de Drogas hasta el año 2005 en la Argentina, hay 3.000.000 de personas adictas al alcohol, y 600.000 a drogas y psicofármacos.

Según informes publicados en Clarín (22/05/05), un informe de SADA pone la mira sobre la franja de entre 14 y 19 años porque “es la edad en la que se empieza a consumir”. Pero, si se toma el total de muertes de jóvenes entre 15 y 24 años del año 2003 (2.221), surge otro dato que alarma: casi el 70% (1.496) obedeció a lo que los especialistas llaman causas externas. “Accidentes, violencia, suicidio. En todas, de un modo u otro, apareció el alcohol y la droga: el que murió consumía o fue víctima de alguien que consumía”, dice el Licenciado Mate entonces se encontraba al frente del organismo (Clarín 22/05/05).

Este organismo mostró una realidad con alto riesgo para los jóvenes: el 31% de los adolescentes entre 16 y 25 años abusa del alcohol, el 11% consume drogas ilegales y el 3,4% toma psicofármacos.

En el estudio denominado “Epidemiología de la alcoholización juvenil en Argentina” (2005), Hugo A. Miguez analiza los resultados obtenidos en poblaciones de adolescentes, que indican que dos de cada diez jóvenes menores de 18 años de edad sufren de abuso semanal de bebidas alcohólicas.

3.8.3. Observatorio Argentino de Drogas. Plan Nacional de Lucha Contra las Drogas 2005- 2007

Según datos provenientes de la encuesta nacional epidemiológica realizada en el año 2001 en el marco del Plan de Trabajo del Observatorio Argentino de Drogas, como parte del Plan Nacional de Lucha Contra las Drogas, dependiente del Gobierno Nacional resulta posible establecer que el 39% de los adolescentes más chicos consumieron alcohol, y que se inician con el consumo de cerveza a edades tempranas, mientras que un 11% ha fumado alguna vez.

En cuanto a la edad de inicio del consumo de drogas legales, los chicos se inician entre los 11 y 14 años en el consumo de tabaco, cerveza y vino. Mientras que entre los 12 y los 15 años se inician en el consumo de Whisky y otros destilados.

El consumo de alcohol y tabaco son los de mayor prevalencia en la población de 16 a 65 años: el 37% fuma y el 73% toma alcohol. El consumo de drogas ilegales ocurre en alrededor de 7 cada 100 personas. En el país dentro del conjunto de las sustancias ilegales, la marihuana, clorhidrato de cocaína y sedantes son las de mayor consumo.

20 de cada 100 chicos dice tener amigos que consumen drogas ilegales y más aún, cinco de cada 100 declararon tener familiares consumidores. Estos valores indican que gran parte de los chicos de esta edad están incluidos en grupos de riesgo o bien, son consumidores no declarados

3.9. Los jóvenes en la ciudad de Olavarría

3.9.1. Criterios muestrales de los grupos de jóvenes seleccionados

Se trabajó con dos grupos de adolescentes de entre 15 y 17 años de edad que se cursan el nivel medio de educación en diferentes escuelas de la localidad de Olavarría. En las escuelas seleccionadas, es común encontrar jóvenes fumando al interior del establecimiento, cercanos a los docentes de la institución y por ello no reciben sanción alguna. Se trata de estudiantes que han debido prolongar su escolaridad media por más allá del tiempo reglamentado. Estos jóvenes asisten a ambas escuelas como consecuencia de ser separados de las instituciones en donde comenzaron originalmente sus estudios.

El primero de los cursos es un segundo año nivel polimodal turno noche de una escuela de adultos al que asisten tres adolescentes. Dos de ellas poseen dieciséis años y diecisiete la restante. Todas ellas han comenzado sus estudios en el nivel medio de enseñanza en otras instituciones de la localidad, las que han debido abandonar por acumulación de faltas, problemas de conducta y/o desaprobación de contenidos curriculares. No se observa una continuidad en la cursada por parte de los estudiantes, es común que se ausenten por más de quince días de la escuela y reiteren este tipo de prácticas con cierta periodicidad: no parecen encontrar motivación alguna para continuar con su educación formal.

El segundo de los cursos pertenece a un segundo año nivel polimodal de reciente creación por parte del gobierno provincial, compuesto por dieciséis estudiantes. Sólo dos de ellos se exime en la totalidad de las asignaturas que cursa en el presente año. El curso presenta evidente problemas de disciplina, encontrándose- en algunos casos- estudiantes que se encuentran próximos a la expulsión del establecimiento educativo. Son altas además, la cantidad de inasistencias.

3.11.2. Ejes de Indagación

- **Configuraciones Sociales**
 - o Ámbitos en los que cotidianamente se desempeña
 - o Grupos u organizaciones de los que participe y las motivos que propiciaron su participación
 - o Origen de los conceptos a partir de los cuales construyen sus ideales o modelos a seguir
- **Construcciones subjetivas**
 - o Expectativas de desarrollo personal, profesional y laboral en el futuro inmediato y a largo plazo
 - o Facilidades que encuentra para el desarrollo de estas expectativas
 - o Dificultades que encuentra para el desarrollo de estas expectativas

3.9.3. Categorías de análisis

- Relación adultos- jóvenes

A la hora de abordar la relación existente entre los jóvenes y los adultos aparecen por lo menos dos grandes categorías a partir de las cuales poder conceptualizarla. La primera de ellas se refiere a las imposiciones que aseguran les pretende imponer una parte de los adultos con los que conviven al interior de sus establecimientos educativos: *“acá (hace referencia a la institución educativa en la que se encuentra en la actualidad) pretenden que te quedes quieto todo el día, que cuando llegues a tu casa hagas lo que dejaron dicho que hicieras y después sobre lo que te pasa a vos ni se les ocurre saber que es. Por eso hay algunos que no nos pasan acá adentro, les hacemos de todo para que aprendan”* (repregunta: pero ustedes no son malos, ¿a que se refieren con le hacemos de todo?) *“No somos malos con usted, en su hora. Pero por ejemplo a la profesora de lengua que esta ahí ni le entramos al salón. Y si entramos nos hacemos echar o nos vamos nosotros solos”. Nos odia. Otro completa la afirmación: “¿Lo conoce a X? (dan el nombre y apellido de un docente de la escuela). Ese como le hicimos de todo un día nos quiso tomar una prueba sin aviso. Y la verdad que no aprobó nadie, pero eso ni nos importa. De ahí en adelante nadie nunca más le presta atención para nada. Se pasa la hora*

hablando y si alguno de nosotros está en el salón se pone a jugar, mira por la ventana o hablamos entre nosotros. Ni a él ni a nosotros ya nos interesa su materia”.

Los dichos de estos estudiantes pueden completarse señalando que cuando en respuesta al pedido de los directivos en un día de acto los estudiantes deben permanecer los últimos quince minutos de clase de la semana al interior de la escuela, sin la posibilidad de retirarse antes del toque de timbre, y a consecuencia de la dificultad de contención de los mismos un docente decide tomar con sus manos la puerta e impedir que salgan una de las alumnas toma con sus manos la puerta, vence la resistencia del docente y le permite al grupo salir de la escuela.

La segunda de las categorías a relevar surge cuando se considera el trato ameno que mantienen con una parte significativa de los adultos con los que conviven. Uno de los alumnos completando los argumentos de sus compañeros acerca del trato con los docentes de la casa señala: *“Pero no es igual con todos. Hay algunos que no nos dicen nada. Tampoco hacemos nada nosotros, pero no molestamos. Puedan dar su clase, si venimos copiamos lo que hay que copiar y nos dan algo fácil y rápido para hacer.”* (...) Las chicas completan el argumento: *“y además con otros como con la rubia, copiamos, prestamos atención y hacemos las cosas. La materia de ella no se la lleva nadie. Las otras no aprueba nadie”.*

- El grupo de pares como ámbito de socialización primaria

El grupo de pares es un ámbito al que señalan como de mayor significatividad en cuanto a la posibilidad de construir su identidad. *“Nosotros tenemos cosas que sólo podemos tratar entre nosotros... (pregunta: ¿es lo que me decían acerca de sus padres y las salidas?) “Eso por ejemplo, pero también hay cosas que sólo hablas con tus amigos. Por que con otro no las puedes hablar. No te entienden o no les interesa”. (...) Otro señala: “no nos vamos a poner a discutir con vos lo que vamos a hacer el fin de semana: adonde vamos, que hacemos a que hora. Tampoco con nuestros padres o con nadie que no seamos nosotros”. (...) “Ese tipo de decisiones la toma el grupo de amigos y tratamos de hacer todo lo posible por cumplirlas”.*

- La escuela como ámbito de socialización

Si bien, en primera instancia, la mayoría de los jóvenes entrevistados señala la importancia de concurrir a la escuela: *“sí, te sirve”, “hay que venir”;* es común el sentir que sólo concurren a ella por obligación y que si la decisión de concurrir o no sólo fuera personal no lo harían: *“no venimos porque queremos, si no me mandaran seguro que no vengo”.* Es además, muy notable que en la escuela en la que ahora están no es su primer establecimiento educativo: *“yo estoy*

acá porque en X (da nombre de otra escuela) me echaron y como en mi casa insisten en que tengo que ir me mandan acá que es uno de los lugares donde consiguieron banco”.

Los cuestionamientos acerca de este tipo de instituciones surgen ligados a los contenidos a abordar y más específicamente a la capacidad de utilización de los mismos en algún momento de su vida: *“quieren que estudie cosas que yo no lo hago porque se que nunca me van a servir”* (repregunta: ¿cómo cuáles) *“química no se para que la voy a usar en mi vida, yo quiero ser periodista deportivo, lo mismo pasa con mucha de las otras materias matemática, física, historia, todo eso a mí no me interesa para nada, nadie me puede decir que me va a servir para algo”.* Similar estrategia discursiva es utilizada por una alumna para justificar su relación con respecto a la escuela: *“a mí sólo me interesa la música. Yo tengo que venir acá porque para estudiar en el conservatorio me piden el polimodal completo, pero nada más, vengo y total no hago nada”* (repregunta: pero en la escuela vas a encontrar cosas que te son muy útiles a la hora de aprender música, como por ejemplo la matemática, ¿vos sabes que la estructura del lenguaje musical es matemática?), *“si pero lo que sirve de matemática es lo mínimo, lo que ya aprendí en la primaria, de lo que nos están dando ahora, que no se que es, nada que ver con la música”.*

La escuela es cuestionada además en relación a la capacidad de contención y retención de los jóvenes a su interior: *“yo ya tengo ocho firmas, dos apercibimientos y veinte y tres faltas, con un apercibimiento o cuatro faltas más me quedo libre. Ya me suspendieron dos veces, ¿cuánto tiempo pensas que a mí me queda acá adentro?”* (repregunta: ¿y porque se llego a esa situación?) *“yo no hago nada en ninguna materia. Si no me dejan salir molesto tanto hasta que me piden que me vaya o me hacen firmar. No me interesa la escuela, pero en mi casa mi mamá me sigue mandando a pesar de que ya me echaron en otra. Si yo no voy a seguir estudiando, dejar ahora o terminar el año que viene para mí es lo mismo”.*

- El aprendizaje en relación a sus expectativas de desarrollo personales

Contrariamente al lugar que se le asigna a la escuela, el aprendizaje no escolarizado es distinguido como algo de lo que disfrutan, dedican a ello una importante cantidad de su tiempo y con cierta periodicidad: *“todos los martes y jueves voy a clase en el conservatorio, empecé hace tres años y según lo que me dice el profesor ya tengo mucho conocimiento”*

En otros cosas puede observarse similares posiciones con respecto a diversos temas que no involucren un aprendizaje gradual ni en el marco de institución alguna: *“yo leo y veo por la tele todo lo que tenga que ver con la moda, leo revistas enteras y cuando puedo en mi casa miro los*

canales de moda" (...) *"Trato de informarme en todo lo que pueda con respecto a los deportes, que es lo que me interesa. Cuando puedo leo todo el suplemento de deportes del diario, hasta lo de las bochas y todas esas cosas aburridas. Pero como va a ser de lo que yo trabaje, tengo que hacerlo"*.

- Apreciaciones acerca de la política

La política fue seleccionada por uno de los grupos como aquel tipo de textos al que menor relevancia le prestan. Rápidamente el resto del grupo comparte este dictamen aunque con la salvedad de *"no es por que la política no sea importante, que sí que lo es. El problema no es la política, son los políticos. Hablan, hablan, te dicen un montón de cosas, que van ser esto, que te van dar lo otro y después además de que no hacen nada, si te he visto no me acuerdo"*. Ante la pregunta acerca de si encuentran en la política, ámbito del que deben en poco tiempo participar en forma obligada, un lugar de interés señalaron que: *"no en el voto sólo. Porque votar tenes que votar a cualquiera. Mejor, vos votas a cualquiera porque ya sabes que va a ser lo mismo"*. (...) *Pero la política sí que es necesaria, hace falta para poder organizar el país, sino todo sería más despelotado de lo que ya es"*.

- Los medios y su influencia en la construcción de la subjetividad adolescente

La totalidad de los jóvenes entrevistados reconoce utilizar con cierta periodicidad los medios de comunicación. La primera función que se le asigna a los mismos es la de entretenimiento. De esta manera la televisión aparece ligada a las distracciones ocasionales en momentos inesperados de ocio: *"miró tele todo el tiempo que estoy en mi casa y no tengo nada que hacer. Cuando nos íbamos a reunir entre amigos y por alguna razón no voy, o a veces cuando no vengo a la escuela"* (Repregunta ¿qué tipo de programa miran y porque piensan que lo hacen?) En este punto es notable la diferencia que se marcan entre los consumos mediáticos de varones y mujeres. En primer lugar encuentran en las ficciones nacionales de tirada diaria su consumo preferido acompañado de contenidos ligados al consumo y uso de prendas de vestir consideradas *"como las que están de moda"*, es decir aquellas que un significativo número de jóvenes colocan como objeto de su deseo. Cuando se los interroga acerca de los motivos de este tipo de elecciones señalan que *"los argumentos están buenos, te hacen enganchar y ya no podes dejar de saber que pasa cada día. Aunque de última vos ya sabes que alguien se casa, otros se van, capaz que uno se muere, pero igual te enganchas"*. En cuanto a los contenidos relacionados a normas y pautas de vestir señalan que *"eso esta bueno porque es como que te pones un montón de ropa que por ahí nunca vas a tener pero en ese tiempo que lo miras por la tele vos no te acordas que no lo vas a tener, y eso esta bueno"*. (Repregunta

¿cuándo miran ese tipo de cosas no encuentran lo que les gustaría ser a ustedes en esos programas?) *“Y vos siempre te imaginás que estás ahí, y eso no te cuesta nada, lastima que se termina rápido”*. En otra respuesta se señala: *“Yo miro estas cosas porque están los chicos que me gustan. Pero no ese Echarri, ese es re- feo, el otro que esta con él, al que no le dan tanta importancia en la novela”*.

En el caso de los varones se eligen por amplia mayoría la transmisión de espectáculos deportivos y los programas en los que estos son comentados: *“siempre miramos fútbol, básquet y tenis, y algunos programas deportivos, pero sólo los que están buenos, porque hay algunos en los que se dice cada pavada”*.

Aproximadamente la mitad de los entrevistados señaló leer el diario con cierta periodicidad. En cuánto a los medios elegidos se señala con exclusividad *“El Popular porque es el que está en mi casa, cuando lo compran o lo consiguen por algún vecino”*. Las secciones señaladas como de interés son, en primer lugar y por unanimidad, el suplemento dedicado a los jóvenes de la localidad en el que se publican los mensajes que se dirigen entre ellos a lo largo de toda la semana. A continuación se encuentran los suplementos deportivos y las *“últimas páginas del diario, esas en las que aparecen las noticias internacionales, porque esta bueno enterarte de los países en guerra, los atentados y todo eso”*. Aunque estas últimas dos opciones sólo hayan sido seleccionados por una minoría del total de los entrevistados.

Ninguno de los jóvenes entrevistados señaló al cine o a la radio como alguno de sus habituales consumos culturales.

- Expectativas de desarrollo futuro en el mediano y largo plazo

En ningún caso se observa una clara definición acerca de su futuro laboral. (¿Sí interrumpís tus estudios de que pensás que vas a vivir?) *“y yo que se, de mis viejos. Yo supongo que de comer y para vestirme me van a dar. Después para todo lo demás tendré que ver que hago”*.

Aún en aquellos casos en que su vocación está identificada y se encuentre en pleno desarrollo no necesariamente ésta se identifica como su posibilidad de inserción laboral: (¿de qué pensás que vas a trabajar?) *“yo supongo que cuando termine el conservatorio voy a poder enseñar algún instrumento a los que quieran aprender. Porque de músico no podes trabajar. También hay un profesorado en el conservatorio, puedo dar clases de música”*. (...) En otros casos: *“la verdad es que eso (se refiere al periodismo deportivo) es lo que yo quiero hacer. En mi casa me dicen que por eso no te pagan, pero si que te pagan. El asunto es conseguir algo. Qué se yo, y si no me pagan lo hago igual. Eso es lo que yo quiero hacer. Después si puedo trabajar y ganarme*

la vida con eso mejor". (y si con eso no poder vivir, ¿en que te imaginas trabajando?) "en lo que sea, eso de trabajar es una circunstancia, hoy te toca hacer una cosa, no sabes cuanto vas a durar y cuando quieres acordar andas buscando otra cosa".

- El Deporte como ámbito de socialización secundaria

El deporte aparece ligado a dos diversos ámbitos de socialización: El primero de ellos vinculado al consumo del deporte como forma de la cultura de masas y el segundo como actividad de práctica grupal que logra relacionar a los que comparten su cotidiano ejercicio.

Puede notarse que muchos de ellos asisten a la escuela con ropas relacionada al fútbol y en particular a la figura de Diego Maradona. Si bien es cierto que no reconcen compartir acto de consumo de este tipo de espectáculos, salvo en ocasiones especiales, reconocen al comentario de lo sucedido en este tipo de actos como uno de los temas más reiterados a abordar en los tiempos libres en sus diálogos: *"¿Y si no sabes lo que pasa en el fútbol de que vas a hablar? Todos miramos o leemos sobre eso, nos gusta, nos interesa, y además entre nosotros siempre podemos charlar y discutir sobre eso".* Una de las chicas le contesta: *"eso es mentira porque a nosotras del fútbol sólo nos gustan los jugadores (repregunta: ¿Y el resto de los deportes tampoco les interesa?) "Y si, el jockey a mi si" "A mi el handball"(...) "y claro, nos interesa lo que hacemos cada una".*

CAPITULO 4. CONCLUSIONES DEL DIAGNÓSTICO. DELIMITACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA A ABORDAR EN LA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

La drogadependencia es una patología con una profunda relación con las configuraciones sociales en la que este tipo de práctica se desarrolla. Si bien puede señalarse cierta heterogeneidad en los hábitos de consumo que se conocen actualmente al interior de la Provincia de Buenos Aires, es pertinente señalar como factor común a todos ellos que este tipo de patologías no necesariamente es percibido como tal para los que se constituyen como jóvenes consumidores de drogas iniciales. Y que además, en los casos en que haya sido posible la construcción de una percepción acerca de los daños que ocasiona el consumo de este tipo de sustancias, no implica obligatoriamente el deseo de detener el consumo por parte de los jóvenes.

En los últimos años, resulta posible observar tanto un aumento en las tasas de consumo de drogas iniciales por parte de los jóvenes, como así también una reducción en la edad promedio de inicio de consumo. Esta situación se ve facilitada por el acceso por parte de los jóvenes a drogas cuya venta no se considera ilegal, como el tabaco o algunos químicos industriales utilizados como inhalantes, y por la brusca reducción del costo de las nuevas drogas ilegales cuyo origen se remonta a proceder de los desechos de la producción de drogas de mayor costo.

Ante esta situación el Ministerio de Salud Provincial implementa una política de carácter pro-activa y descentralizada procurando acercar los servicios sanitarios dedicados al tratamiento de la drogadependencia a estos nuevos adictos. La parcelación de la Provincia en regiones sanitarias permitió organizar la implementación de políticas tendientes tanto a la prevención del consumo como a la rehabilitación de los adictos. La labor de los coordinadores de región permite el establecimiento de pautas de trabajo comunes en cada uno de los partidos que conforman la región, como así también la reformulación de las mismas, en los casos que sea necesario, de acuerdo a las particularidades del consumo y la población en cada localidad. Un punto que tal vez sea necesario remarcar de este sistema descentralizado de atención es que, para el pleno desarrollo de las funciones planificadas en cada localidad, resultan indispensables el aporte de recursos por parte de los gobiernos municipales, especialmente de

sus secretarías de salud. En el caso de la ciudad de Olavarría, puede observarse un fuerte compromiso por parte de la Secretaría de Salud para el cumplimiento de estas funciones, el requerimiento de aportes materiales se ve ampliamente cumplido como así también en cuanto al apoyo político necesario para, entre otras, la realización de tareas conjuntas entre ambas dependencias gubernamentales.

Los más de 180 Centros Provinciales de Atención a las Adicciones ubicados en todo el interior de la Provincia de Buenos Aires se encargan de implementar las políticas de prevención y rehabilitación de las adicciones en el ámbito local. A su vez, los operadores socio terapéuticos y de calle son responsables de implementar las acciones en prevención planificadas por cada uno de los CPA al interior de la comunidad.

Los operadores socio- terapéuticos y de calle son adictos en rehabilitación, familiares de los mismos o personas con un marcado interés en el abordaje de la problemática de las adicciones desde una perspectiva socio- comunitaria. Sus funciones implican una estrategia, por parte del Estado, de acercarse a la comunidad y en particular a aquellos sectores que – aún sin poder acceder a servicios sanitarios del sector privado- no concurren a los servicios públicos de salud. La implementación de este tipo de estrategias ha obtenido diversos resultados en las diferentes localidades de la Provincia.

4.1. Las Políticas Públicas en prevención de las adicciones desde la voz de sus destinatarios

Se procederá ahora a considerar los alcances y limitaciones que obtiene la puesta en práctica de las políticas públicas en prevención de las adicciones en la ciudad de Olavarría.

En primer lugar deben señalarse la significatividad que tiene para los jóvenes olavarrienses, las diferentes acciones que el CPA ha implementado como dispositivo de comunicación. Como primera aproximación entre esta repartición gubernamental y los jóvenes deben ser tenidos en cuenta los encuentros presenciales que los miembros del CPA mantienen tanto con directivos, docentes y estudiantes de diversos establecimientos del nivel medio de enseñanza de la ciudad. Si bien la extensión, periodicidad y reiteración de los mismos es dispar de acuerdo a los intereses, tiempos y posibilidades de cada una de las instituciones que solicita este tipo de servicios, es factor común a todos estos encuentros, el abordar la relación

existente entre la tenencia y consumo de sustancias adictivas en relación con las penalidades de las que son plausibles los jóvenes, tanto para menores como mayores de edad. El otro de los temas que resulta recurrente a todos estos encuentros es el de abordar las consecuencias sociales y biológicas que ocasiona la adicción a las drogas. Si se consideran las entrevistas realizadas con los adolescentes en situación de vulnerabilidad social pueden señalarse que se producen, por parte de éstos, profundos cuestionamientos hacia la escuela como institución capacitada para la producción de conocimientos que sean relevantes para los jóvenes, y que se produce además un menosprecio de los saberes que en ella se abordan: *“quieren que estudie cosas que yo no lo hago porque se que nunca me van a servir”* (repregunta: ¿cómo cuáles) *“química no se para qué la voy a usar en mi vida, yo quiero ser periodista deportivo, lo mismo pasa con muchas de las otras materias matemática, física, historia, todo eso a mí no me interesa para nada, nadie me puede decir que me va a servir para algo”*. Similar estrategia discursiva es utilizada por una alumna para justificar su relación con respecto a la escuela: *“a mí sólo me interesa la música. Yo tengo que venir acá porque para estudiar en el conservatorio me piden el polimodal completo, pero nada más, vengo y total no hago nada”* (repregunta: pero en la escuela vas a encontrar cosas que te son muy útiles a la hora de aprender música, como por ejemplo la matemática, ¿vos sabes que la estructura del lenguaje musical es matemática?), *“sí pero lo que sirve de matemática es lo mínimo, lo que ya aprendí en la primaria, de lo que nos están dando ahora, que no se que es, nada que ver con la música”*.

Sin embargo, no debe confundirse esta afirmación con la falta total de interés por parte de los jóvenes para el aprendizaje y construcciones de conocimientos, sino que es necesario remarcar que sus intereses se desarrollan por fuera del ámbito que le corresponde a la enseñanza media: el aprendizaje no escolarizado es distinguido como algo de lo que disfrutan, dedican a ello una importante cantidad de su tiempo y con cierta periodicidad: *“todos los martes y jueves voy a clase en el conservatorio, empecé hace tres años y según lo que me dice el profesor ya tengo mucho conocimiento”*. En otras cosas puede observarse similares posiciones con respecto a diversos temas que no involucren un aprendizaje gradual ni en el marco de institución alguna: *“yo leo y veo por la tele todo lo que tenga que ver con la moda, leo revistas enteras y cuando puedo en mi casa miro los canales de moda”* (...) *“Trato de informarme en todo lo que pueda con respecto a los deportes, que es lo que me interesa. Cuando puedo leo todo el suplemento de deportes del diario, hasta lo de las bochas y todas esas cosas aburridas. Pero como va a ser de lo que yo trabaje, tengo que hacerlo”*.

Es entonces que resulta posible establecer que- a partir de las consideraciones vertidas por este grupo de jóvenes- un modelo de comunicación que se desarrolle al interior de una

institución a la que califican con rasgos cercanos a la irrelevancia y cuya permanencia en su interior se resume sólo a la obtención de un certificado que permita el acceso a otros ámbitos de su interés, puede no alcanzar la suficiente significatividad que requieren los alcances que registra en la actualidad el tipo de problemáticas que se aborda.

Los jóvenes señalan su distanciamiento de las instituciones oficiales de enseñanza y su acercamiento hacia formas no tradicionales de escolaridad. **Se vuelve necesario, entonces, diseñar dispositivos de comunicación- educación que resulten acordes con las tradiciones pedagógicas y culturales de estos jóvenes.** Dispositivos que insertos en los “nuevos modos de estar juntos y los nuevos modos de comunicar” por los que se caracterizan los jóvenes de las sociedades periféricas post- globalización faciliten la construcción de procesos de intervención comunitaria. Se trata de un conocimiento no ya dominio de intelectuales y de instituciones específicas sino de un saber que se constituya como “medio común a través del cual las sociedades se organizan y cambian” (Martín Barbero; 2000: 2).

En el segundo de los puntos que merece especial atención a la hora de considerar la efectividad de las políticas públicas en prevención de las adicciones en jóvenes utilizadas por la sede local del CPA, debe considerarse el rol que cumplen los operadores socio terapéuticos y de calle. Las actividades desarrolladas por ellos permitirá al estado implementar estrategias preventivas, en contextos señalados como de una importante significatividad para los jóvenes en riesgo. Entre ellos puede mencionarse:

- Las relaciones que mantienen con sus padres/tutores; en las cuáles los jóvenes en situación de vulnerabilidad social entrevistados encuentran uno de sus ámbitos de socialización primaria por excelencia: *“De nuestros padres aprendemos, nos enseñan y nos tratan de guiar acerca de nuestra vida” (...)* *“Vos siempre los escuchas a tus viejos, pero también es cierto que no siempre les haces caso”* (Repregunta: ¿en que cosas no le haces caso?) *“no se si no le hago caso, lo que pasa es que hay cosas o temas que con tus viejos no podes hablar”*
- el grupo de pares en tanto ámbito de socialización primaria; *“Nosotros tenemos cosas que sólo podemos tratar entre nosotros...”* (repregunta: ¿es lo que me decían acerca de sus padres y las salidas?) *“Eso por ejemplo, pero también hay cosas que sólo hablas con tus amigos. Por que con otro no las podes hablar. No te entienden o no les interesa”*
- el Deporte en tanto ámbito de socialización; el cual aparece ligado a dos diversos ámbitos de socialización: el consumo del deporte como forma de la cultura de masas y

la actividad de práctica grupal que logra relacionar a los que comparten su cotidiano ejercicio.

Actividades de prevención, desde una perspectiva de intervención socio- comunitaria son -de acuerdo al carácter de relevancia asignado por los jóvenes entrevistados tanto a su grupo de pares, como a sus tutores y a las actividades de las que cotidianamente participan- estrategias con la posibilidad de lograr un mayor impacto que las otras implementadas por el CPA.

4.2. El curso breve de Operador de calle. Fortalezas y Debilidades

El programa de operadores de calle tiene la finalidad de implementar tareas de intervención socio- comunitaria. A pesar de que los procesos de formación de los operadores se desarrollan en la ciudad de Olavarría con una periodicidad anual, a los que asisten más de treinta personas en cada una de sus implementaciones, *no se ha logrado aún la conformación de un grupo de operadores que implemente este tipo de estrategias.*

Las instancias de formación de los operadores ***no facilita la construcción de conocimientos que resultan relevantes para el desarrollo de sus funciones.*** No se observan, al interior del “curso breve de operador socio terapéutico y de calle” el abordaje de contenidos que facilite a los asistentes la construcción de conocimientos, técnicas y/o estrategias de intervención social. De hecho, sólo en el tercer encuentro resulta posible diferenciar algunos contenidos referentes a comprender las características de las configuraciones sociales en las que se encuentran insertos los jóvenes cuando se hace referencia a: *“las recientes transformaciones culturales en la evolución de las familias en nuestro país, y en los vínculos que resulta posible construir al interior de estas. Se señala que en la actualidad se vive en una cultura de la inmediatez, en el marco de un proceso de cultura y globalización, al interior del cual suelen producirse situaciones de stress familiar, en las que suelen aparecer adictos que se constituyen como sujetos anómicos, los cuales no aceptan las normas sociales y legales vigentes”.* No obstante este tipo de contenidos aporta sólo algunas características generales del contexto, sin particularizar en el impacto que este tipo de situaciones tiene en la actualidad en nuestra ciudad y sin otorgar tampoco, a los asistentes al curso la posibilidad de construir este tipo de información en el desarrollo de sus tareas.

En cuanto a los materiales educativos utilizados en el marco de esta capacitación puede citarse el documento *“Prevención de las Adicciones. El abordaje local integral”*, como una adecuada introducción al abordaje de los contenidos necesarios para que los operadores socio terapéuticos y de calle puedan cumplir con éxito el desarrollo de este tipo de tareas. En este documento se hace referencia a *un contexto social que permite un aumento en el consumo de sustancias adictivas (...)* *“Se problematiza el concepto de cultura adictógena haciendo hincapié en la necesidad de modificar las acciones preventivas al consumo considerando la subjetividad de los nuevos jóvenes consumidores. Se establece a la actual cultura como determinante en la generación de una nueva forma social de adictos. En este documento se relata, además, la importancia de un abordaje integral que involucre a especialistas, profesionales y actores sociales relevantes para el logro de acciones significativas en el ámbito de la prevención de adicciones”*.

En ningún momento -en el curso- se abordan conocimientos acerca de metodologías de intervención socio- comunitaria, instrumentos de relevamiento y análisis de datos, dimensiones sociales del concepto de salud comunitaria o el impacto de las recientes transformaciones sociales en los jóvenes, entre otros, que aparecen como relevantes para el desarrollo de políticas de intervención en el área de salud pública.

Es entonces que resulta adecuado potenciar la formación de los operadores socio terapéuticos y de calle integrando contenidos, materiales y metodologías que faciliten la comprensión de las configuraciones sociales en las que los jóvenes consumidores de drogas iniciales de la localidad de Olavarría construyen su subjetividad con el propósito de implementar políticas públicas en prevención de adicciones en jóvenes capaces de producir resultados significativos para su publico destinatario.

Este aporte posibilitaría a los operadores *la construcción de conocimiento acerca de estrategias de lectura de la red de interrelaciones en la que participan los jóvenes y la influencia de esta en su constitución como consumidores habituales de sustancias adictivas,* recuperando en las políticas públicas preventivas las perspectivas y saberes de los sectores populares de la ciudad.

Otro de los puntos que resulta adecuado señalar, con respecto a la implementación del curso, es que *no existe luego de la finalización del mismo la planificación de acciones conjuntas entre los operadores y el CPA*. Una vez finalizado el curso, los operadores, en su gran mayoría –más allá de casos individuales- pierdan toda vinculación con el CPA. **La formación de los operadores no se articula con actividad alguna que facilite su inserción en la comunidad.** Esta

inserción sólo se desarrolla en casos particulares y se limita a informar acerca de la existencia del CPA a jóvenes, directivos de escuelas o de otras instituciones pero nunca a la planificación e implementación de estrategia de prevención alguna.

Nos encontramos ante la fortaleza de un programa descentralizado, con objetivos que procuran la acción proactiva por parte de los servicios públicos en la implementación de políticas sanitarias preventivas del consumo de drogas. Acompañado por la debilidad de los procesos locales de formación del cuerpo de agentes sanitarios. Debilidad que es al mismo tiempo posibilidad. Grupos de personas con posibilidades de inserción y llegada en la comunidad, interesados en el tratamiento de la problemática de las adicciones asisten regularmente a un proceso de formación del que no han logrado aún construir estrategias y pautas de intervención social. En las siguientes páginas se aborda una de los caminos posibles para comenzar un proceso de construcción y consolidación de agentes sanitarios en prevención de las adicciones en la ciudad de Olavarría.

Propuesta de Intervención Institucional

CAPITULO 5. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN INSTITUCIONAL

5.1. Justificación de la Propuesta de Intervención

Atravesamos un momento de profunda crisis que afecta a la sociedad como un todo, tanto en sus aspectos económicos, políticos y sociales como en lo relativo a sus valores y conocimientos. Estamos muy lejos de esa época de esperanza, de la utopía, de las certezas. La crisis no es sólo económica, social o política, sino que también es una crisis de esperanza; nos invade un fatalismo determinista que, como tal, incluso paraliza nuestra posibilidad de pensar reflexivamente y anticipar esquemas de acción. Debemos construir propuestas y ofrecer alternativas viables

M. T. Sirvent (1994: 17 y 18)

Las actividades de comunicación institucional implementadas por los integrantes del CPA no han logrado establecer un vínculo sólido entre esta repartición estatal y los integrantes de la comunidad local. Las técnicas e instrumentos propagandísticos no logran el impacto deseado, las intervenciones en los establecimientos de educación formal se vinculan, para los jóvenes, con un ámbito del cual descreen y al que no asocian como posibilidad de superación de sus condiciones actuales de existencia.

Las posibilidades de superación de las dificultades por las que atraviesa la población de jóvenes de la localidad de Olavarría –especialmente el grupo que se encuentran en situación de vulnerabilidad social- no se encuentran en la industria publicitaria ni tampoco en reparticiones gubernamentales, que reproducen y mantienen la situación de injusticia social en la que se encuentran. **Son los integrantes de una comunidad los posibles precursores de nuevas estrategias de inclusión política en momentos de exclusión socio- económica.**

Comprender las condiciones socio- históricas que motivaron el actual estado de situación -por el que atraviesa los jóvenes que viven en la ciudad de Olavarría- es el punto de partida para construir estrategias de superación a la profunda crisis en la que se encuentran. “El comienzo de la elaboración crítica es la conciencia de lo que realmente se es, es decir un conocerte a ti mismo como producto del proceso histórico desarrollado hasta ahora y que ha dejado en ti una infinidad de huellas recibidas sin beneficio de inventario” (Gramsci, A. 1986: 246 en Sirvent, M. T. 1994: 20).

La problemática de las adicciones requiere de abordajes socio-culturales que relacionen las decisiones personales con las dimensiones contextuales que permiten y facilitan tales opciones. Contextualizar las prácticas de los jóvenes, problematizar el consumo desde las relaciones con los procesos de socialización y exclusión vigentes, son pautas desde las cuales comenzar a construir la posibilidad plena de desarrollo psicológico, biológico y social de los jóvenes. La comprensión de las condiciones socio- históricas que motivan la selección de opciones de vida, elecciones de consumos y formas de socialización por sobre la difundida creencia de que se trata sólo de “elecciones personales” aparece como disparador de la posibilidad de superación de las contradicciones que afectan a los sectores más desfavorecidos de la sociedad.

La toma de conciencia de las contradicciones en las que se encuentra inmerso un grupo social es siempre, un acto pedagógico en el que se abordan estrategias de “lectura” (comprensión) de las condiciones de vida vigentes. Lectura que explica y muestra el estado de alcance de complejos problemas contruidos históricamente. Las adicciones son prácticas que el ser humano desarrolla desde tiempos antiguos, pero que en la actualidad se relaciona a una singular trama de particularidades (asociación entre juventud y consumo, momentos y pautas de consumo, edad de inicio, tipos de drogas, procesos de judicialización, aceptación social, entre muchas otras).

La posición del Estado es esencial (además de irremplazable) en la construcción de procesos de movilidad social ascendente para los sectores más desfavorecidos de la sociedad civil. Las acciones en prevención de adicciones son pensadas para este trabajo como políticas públicas de inclusión de sectores desfavorecidos.

El CPA es parte de la organización estatal, además del núcleo más importante en la ciudad de Olavarría de diseño e implementación de las políticas públicas en prevención de adicciones. Su programa de formación de Operadores de Calle ofrece la oportunidad de confirmar una red local de agentes preventivos de salud que contempla e incorpora a la comunidad, con sus saberes acerca del alcance y características de este tipo de problemáticas.

La incorporación del módulo de trabajo que se construye con esta propuesta de intervención pretende completar la formación de los operadores con técnicas y estrategias de intervención social, las cuales resultan relevantes para la realización de las tareas que se les asignan. El tratamiento de estas temáticas en el programa de formación de los operadores ofrece a los cursantes un primer encuentro con su escenario de trabajo y la posibilidad de explicitar ideas previas, realizar consultas y construir conocimientos. La inserción de este módulo de trabajo

aparece como el punto inicial de un proceso de profesionalización del programa de operadores que pretende ofrecer al CPA la oportunidad de realizar su objetivo de trasladar sus acciones en prevención hacia la comunidad, por fuera de los límites de la institución.

El trabajo con el proceso de formación de los Operadores es una oportunidad de implementar procesos de participación comunitaria, desde la educación popular, en la implementación de políticas públicas que persigan la mejora en las condiciones de vida de la población. “Cuando se habla de educación popular y de investigación participativa en América Latina se habla de prácticas sociales que suponen una dimensión sociopolítica donde la participación es percibida como condición y resultante de un desarrollo social que enfrente la angustiosa realidad de pobreza e injusticia de la región” (Sirvent, M.T. 1994: 7 y 8).

“Participar significa incidir colectivamente en las decisiones que afectan la vida cotidiana, analizar problemas, articular demandas frente a los poderes públicos, proponer, planificar, implementar y evaluar soluciones” (Sirvent, M.T. 1994: 9).

El curso Breve de Operador de Calle ofrece la oportunidad de implementar las condiciones necesarias para el desarrollo de políticas sociales de inclusión. Las siguientes páginas desarrollan los propósitos del trabajo sobre este programa formativo y las modificaciones que se consideran necesarias efectuar para el logro de los fines propuestos.

5.2. Fundamentación del Material

La propuesta de intervención institucional -de la sede Olavarría del Centro Provincial de Atención a las Adicciones- procura fortalecer las acciones en prevención de las adicciones en jóvenes que se implementan desde este centro. Los jóvenes que involucra esta propuesta, son aquellos que se encuentran en los sectores más desfavorecidos de la sociedad, por ser éstos los destinatarios de las políticas públicas en adicciones.

En la ciudad de Olavarría, el desarrollo de tareas en rehabilitación de las adicciones ha dificultado, para los integrantes del CPA, la planificación e implementación de estrategias de prevención. Las acciones implementadas, en este campo, consisten en el dictado de charlas y talleres en los establecimientos escolares y/o del tercer sector, como así también acciones de

promoción del CPA. Si bien estas acciones se caracterizan por sostenerse a lo largo del tiempo, no han logrado un profundo impacto sobre sus destinatarios.

El abordaje de una problemática como la de las adicciones, requiere de estrategias de intervención que permitan comprender las dimensiones socio- culturales que implica el desarrollo de este tipo de prácticas por los jóvenes de la ciudad de Olavarría.

El programa de Operadores de Calle, desde su concepción de intervención socio- comunitaria, procura abordar la problemática de las adicciones en y desde la red de interrelaciones en la que se desarrolla la cotidianeidad de los jóvenes.

Este programa no ha logrado, en la ciudad de Olavarría, la conformación de un cuerpo estable de operadores de calle que desarrolle las tareas de agentes sanitarios en prevención de las adicciones.

Desde las conclusiones del diagnóstico institucional del CPA, se destacan dos señalamientos que resultan fundamentales para el desarrollo de la propuesta de intervención:

- Las características del proceso de formación de los operadores no facilita la construcción de conocimientos y estrategias que resulten relevantes para la implementación de un programa de intervención social. Los objetivos del programa no encuentran correspondencia con los contenidos abordados en el Curso Breve de Operador implementado en la ciudad de Olavarría.
- No se planifican estrategias de intervención conjunta entre los asistentes al curso y los integrantes de la sede local del CPA. No han sido planificadas tareas que permitan la intervención de los operadores en la comunidad. De esta manera, resulta posible establecer que una vez finalizado el curso, los asistentes no cuentan con los saberes y prácticas necesarios para implementar la función de agentes sanitarios de salud.

Es entonces, que se propone intervenir en el proceso de formación de los operadores de calle a fin de permitir la construcción, resignificación y puesta en práctica de los saberes, técnicas y procedimientos necesarios para el ejercicio de sus funciones.

Atendiendo a estas consideraciones es que se propone incorporar a la formación de estos operadores un conjunto de encuentros, con sus correspondientes materiales educativos, y actividades de aplicación, que faciliten la construcción de conocimientos necesarios para implementar estrategias de intervención socio- comunitaria en un programa de prevención de adicciones en jóvenes.

La propuesta de intervenir en la formación de los operadores, parte de considerar a la educación de los sectores populares como una instancia a partir de la cual los integrantes de una comunidad construyan la posibilidad de transformar la realidad en la que viven. Un proceso pedagógico de educación no formal desde el marco de la comunicación como construcción de sentidos permite:

- la transformación de la educación en un proceso de inter- cambio, inter- acción, comunión, lo que otorga roles activos tanto a los profesionales de la enseñanza (coordinador en este caso) como así también a los aprendices que interactúan, se comunican, por mediaciones significantes facilitadas por los materiales educativos puesto en situación de enseñanza- aprendizaje al interior de un proceso de educación popular
- la dimensión expresiva de la comunicación, en tanto se posibilita la toma de la palabra por parte de los sectores populares. Por eso todo proceso educativo implica necesariamente posibilidades reales de expresión o de “pronunciamento” de la realidad por el sujeto, o los sujetos, de proceso. Es en la práctica de este pronunciamento donde se refleja la comunicación expresiva y donde la palabra se transforma en la posibilidad de la liberación de una situación inicial que recorta las posibilidades de desarrollo autónomo de los sujetos (Freire:2002; Prieto Castillo: 1999).

La capacidad de nombrar la realidad en la que se encuentran inmersos, para los sectores desfavorecidos, es el comienzo de un proceso de reflexión- acción y transformación de la red de interrelaciones en la que se encuentran. “Para Freire, el pronunciar el mundo (la lectura de la realidad) es un derecho que se les niega a la mayoría de los hombres y de las mujeres, ya sea porque carecen del manejo del alfabeto (analfabetos), o ya sea porque aun conociendo el alfabeto no tienen forma de participar en la creación y recreación de su cultura y de su historia (analfabetos políticos). En este contexto, la educación liberadora de Paulo Freire trasciende el marco original de su nacimiento (el trabajo con adultos que no sabían leer y escribir) y se convierte en una introducción a la pedagogía total” (Barraza y Guerrero en Freire 1999: 16 y 17).

El enfoque de los procesos pedagógicos de educación no formal desde una perspectiva comunicacional, orientado a la resolución de problemas, como la intervención en el programa de formación de los operadores de calle permitirá a los operadores:

- el enfrentamiento a la incertidumbre de cada día; en tanto los cambios que ocurran en el contexto social puedan ser evidenciados y comprendidos por la comunidad que intenta modificar sus dificultades iniciales. Esta habilidad aparece como relevante para los operadores, en tanto podrán apropiarse de estrategias que les faciliten la comprensión del contexto siempre variable en el que se desarrollan las prácticas de consumo por parte de los jóvenes olavarrienses
- la actitud activa ante una situación nueva que pide creatividad, capacidad de relacionar los conocimientos adquiridos y de buscar otros nuevos, lo que implica comprender que ningún proceso pedagógico pueda otorgar todas las estrategias de intervención social necesarias para superar las dificultades por las que se caracterizan los jóvenes olavarrienses. Sino que deben facilitar la construcción de conocimientos y de estrategias de investigación tendientes a permitir actuar sobre nuevas dificultades.

En el proceso pedagógico propuesto los materiales educativos cobran suma importancia. Permiten mediar entre los saberes de los asistentes, los conocimientos planificados para el proceso pedagógico, las estrategias didácticas planteadas por el coordinador y las características contextuales en la que desarrollarán sus tareas los operadores de calle. La puesta en situación de aprendizaje de los materiales educativos tiene como propósito la facilitación de las instancias de aprendizaje. En este trabajo serán entendidos, entonces, como dispositivos⁷ de enseñanza cuya materialidad supera a la del texto escrito: se trata de una articulación entre estrategias didácticas, materiales de lectura, situaciones en procesos de enseñanza- aprendizaje y actividades de problematización que pretenden relacionar la realidad que viven los asistentes al curso con sus posibilidades de lectura, crítica y superación.

Los operadores de calle deben apropiarse de los saberes necesarios para conocer la red de interrelaciones en las que participan los jóvenes olavarrienses, como así también, de las consecuencias que guarda para la subjetividad de los jóvenes los cambios que se producen en esa red de interrelaciones.

⁷ La genealogía del concepto de dispositivo remite a la obra de M. Foucault en particular a la “Historia de la Sexualidad” (1983) El concepto surge desde una comprensión de la realidad como construcción histórica, cuya comprensión es posible para el sujeto desde el cuestionamiento permanente de todo lo que lo rodea. Se relaciona con la premisa de que el individuo es capaz de recuperar su autonomía, de expresar su naturaleza en oposición a las estructuras de poder vigentes. Este concepto fue recuperado por una serie diversa de autores. En el campo pedagógico Marta Souto (1999) lo utiliza con la intención de analizar los procesos de formación de formadores en tanto construcción social y técnica que remite a necesidades y condiciones sociales específicas. En este TFI se lo utiliza para representar la relación entre los encuentros planificados, los materiales educativos y los instrumentos técnicos utilizados con la intención de involucrar a los futuros operadores en el proceso de enseñanza- aprendizaje.

La posibilidad de actuar de manera crítica sobre las configuraciones sociales en las que se encuentran los jóvenes requiere de la capacidad de pronunciar un mundo siempre cambiante y por tanto irreplicable. Es entonces necesario un rol siempre creativo y pensante de todos los involucrados en los procesos pedagógicos populares.

Este rol activo que comienza con la toma de la palabra por parte de los sectores postergados, es -en verdad- una toma de posición política frente a una realidad dada que nos separa de la posición neoliberal vigente. Si el discurso neoliberal establece que siempre existirán clases postergadas o en situación de vulnerabilidad social y que frente a ellas poco o nada se puede hacer salvo esperar su natural devenir, es necesario asumir una posición que se construye a partir de la esperanza. Como señala Freire “la esperanza es un condimento de la experiencia histórica. Sin ella no habría historia sino puro determinismo. Sólo hay historia donde hay tiempo problematizado y no pre- dado. La inexorabilidad del futuro es la negación de la historia” (Freire, P. 1997: 57). Para ello, es necesario, que los operadores –como así también los jóvenes destinatarios finales de la propuesta- comprendan al consumo de sustancias adictivas como una práctica social construida históricamente.

El consumo de drogas, entendido como práctica social (experiencia) que se realiza al interior de un proceso histórico, se articula con representaciones, hábitos, roles como así también con otras prácticas que construyen la subjetividad de los adictos. Conocer las articulaciones entre consumo, subjetividad y sociedad es un insumo privilegiado para los operadores, en cuanto les permitirá reconstruir los motivos y alcances del consumo de drogas en jóvenes en la localidad. Los jóvenes, consumidores en acto y/o en potencia, sólo podrán construir la posibilidad de una vida libre de adicciones si comprenden el lugar que ocupan en las configuraciones sociales en que se encuentran inmersos, con **las posibilidades reales de modificación de las formas de vida que desarrollan.**

5.3. Comunicación y Educación como construcción de sentido

Resulta entonces que un proceso de educación alternativo es un proceso de reafirmación y de aprendizaje constante en el cual se hacen necesarias una reflexión y evaluación permanentes. Reflexión que posibilita:

- pensar y leer la incertidumbre por la que se caracteriza el contexto de una ciudad media en los países periféricos
- la apropiación de la palabra por parte de los sectores desfavorecidos, en nuestro caso aquellos sectores de los jóvenes consumidores de drogas que son prioridad para las políticas públicas en prevención y rehabilitación: los que carecen de medios para acceder a los servicios privados de salud.
- posibilitar la significación, es decir encontrar un sentido otro a relaciones y situaciones, a propuestas pedagógicas. Este sentido otro, está dado por recuperar los sentidos que construyen los jóvenes a través de sus prácticas y de sus redes de interdependencias, lo que se asume como una dimensión privilegiada para implementar acciones de prevención que resulten significativas para este tipo de destinatarios. Esta capacidad de incorporar los sentidos construidos por el grupo de destinatarios se constituye como la recuperación de su forma de significar el mundo y su propia experiencia, la cual debe ser acompañada por la capacidad de criticar los sentidos y los sinsentidos ajenos.

“Una educación con sentido educa protagonistas, seres para los cuales todas y cada una de las actividades, todos y cada uno de los conceptos, todos y cada uno de los proyectos, significan algo para su vida. Es esa significación el punto de partida de la significación del mundo y de los demás” (Prieto Castillo D. y Gutierrez Pérez F; 1999: 39).

Puntualizando es que podemos señalar que por significación, en el desarrollo de las tareas del operador de calle, se hace referencia a:

- otorgar sentido a las acciones planificadas e implementadas tanto durante el espacio que dure la capacitación como a aquellas que se implementen como resultado de la misma
- el compartir y dar sentido, considerando que el conocimiento se construye de manera colectiva y que por tanto uno de los insumos por excelencia que facilita la tarea de aprendizaje se constituyen en los saberes, experiencias de los integrantes del grupo que participa del proceso educativo
- Comprender el sentido educativo, político y cultural de esta propuesta; lo que aparece como el punto inicial para posibilitar acercar el CPA a los jóvenes de los sectores desfavorecidos de la ciudad de Olavarría Si no se logra construir la posibilidad de compartir objetivos, estrategias y propósitos entre los integrantes del grupo de

aprendices, coordinador y destinatarios finales de la propuesta, los resultados alcanzados carecerán de significatividad

- Relacionar y contextualizar discursos y experiencias; la recuperación de las experiencias de jóvenes en recuperación como así también de miembros de sus grupos de pertenencia (familiares, amigos) es un recurso que -conceptualizado e interpretado en un contexto social en particular- puede constituirse como dispositivo facilitador de la tarea de aprendizaje
- Impregnar de sentido las diversas prácticas y la vida cotidiana; desnaturalizando y poniendo en situación actitudes y elecciones que suelen aparecer como sólo resultado de la decisión personal y privada “Saber reconocer, desmitificar y resignificar es poder enfrentarse a los distintos textos sociales para leerlos críticamente. Se trata de pasar de consumidor de textos a lector crítico de los mismos y, por lo tanto, de las intenciones de sus actores (sean individuos, sectores sociales o instituciones) a la capacidad de significar de los lectores” (Prieto Castillo D. y Gutierrez Pérez F; 1999).

En síntesis, uno de los aspectos esenciales de la educación es que la circulación del saber y el traspaso de informaciones se constituyan en un proceso comunicacional gracias al cual tanto los educadores cuanto los educandos logren dar sentido –significado- a los contenidos de la propuesta (Prieto Castillo D. y Gutierrez Pérez F; 1999).

5.4. Los Materiales educativos propuestos

Cuando se hace referencia a un proceso de enseñanza destinado a sectores populares se hace hincapié en la relevancia de transferirse desde un modelo de formación de los agentes preventivos de salud como funcionarios de una sociedad burocrática a uno que se ocupe de la formación de las personas y del desarrollo social.

Se considera que materiales educativos fundamentados en la realidad y en la práctica de los educandos posibilitan un proceso de educación alternativa. Es entonces que el modelo comunicacional propuesto se sustenta en el diseño y puesta en prácticas de materiales de enseñanza entendidos como mediaciones que permiten la significación a los sujetos del aprendizaje, antes que en el clásico diseño instruccional de enseñanza de contenidos.

Los materiales educativos entendidos como mediadores pedagógicos serán puentes entre el conocimiento científico, los saberes de la comunidad sobre la realidad en la que se encuentran inmersos y las concretas posibilidades de acción sobre la misma. Resulta adecuado recuperar el concepto de mediación pedagógica que la define como “el tratamiento de contenidos y de las formas de expresión de los diferentes temas a fin de hacer posible el acto educativo, dentro del horizonte de una educación concebida como participación, creatividad, expresividad y relacionalidad. (...) Hablamos de mediación en el estricto sentido de mediar entre determinadas áreas del conocimiento y de la práctica y quienes están en situación de aprender algo de ellas (Prieto Castillo D. y Gutierrez Pérez F; 1999: 9).

La elaboración de los materiales educativos ha tenido en cuenta que debe permitir a los operadores relacionarse con el contexto; no sólo con su entorno físico, sino sobre todo con su entorno socio- cultural, desde una visión histórica y desde perspectivas futuras. La contextualización de los contenidos supone también relevar distintos aspectos económicos, políticos, ecológicos y antropológicos que condicionan el proceso de aprendizaje y, en consecuencia, el acto de conocer.

Con este propósito es que se diseñan un conjunto de cinco encuentros y cuatro materiales que abordan contenidos conceptuales y procedimentales como así también un conjunto de actividades de resolución grupal y domiciliaria. Se trata de materiales en los que se hacen referencia al concepto de salud, considerando sus dimensiones sociales, los procesos de construcción de subjetividad por los que transitan en la actualidad los jóvenes, como así también el abordaje de estrategias de investigación social que faciliten la construcción de datos confiables acerca de las problemáticas que atraviesan en la actualidad los jóvenes. El resultado final que pretenden estos materiales es el “regreso” de los aprendices a la práctica, pero esta vez para transformarla.

Serán privilegiadas entonces, para el dictado de este curso, estrategias metodológicas y educativas que permitan a los cursantes confrontar la teoría científica, la información o los conocimientos, con su contexto inmediato, lugar en el que se desarrollara su práctica cotidiana como operadores de calle.

Sintetizando, resulta posible establecer como características de los materiales educativos que:

- Permiten desarrollar actitudes favorables al autoaprendizaje: iniciativa, imaginación creadora, reflexión, análisis crítico.

- Hacen posible la percepción crítica y la expresión creadora de los mensajes, en tanto se sustenta y posibilitan la construcción de conocimientos y la actitud activa para todos los participantes del proceso de enseñanza- aprendizaje
- Llevan a crear y recrear relaciones y redes de comunicación e intercambio tanto entre los participantes de la capacitación como así también entre estos y los destinatarios finales de esta propuesta: los jóvenes de la localidad de Olavarría

5.5. Características de los encuentros

La principal intención de esta diagramación didáctica es que los participantes de la capacitación construyan una visión global del contenido. La misma le permite ubicarse en el proceso como dentro de una estructura comprensible y sólida, de modo que los diferentes subtemas aparezcan como parte de un sistema integral.

En la visión global se insistirá en la coherencia de las partes y en los puntos clave o nudos temáticos que mostrarán a los cursantes la estructura básica del texto, es decir, su armazón lógica.

Los encuentros de la capacitación tienen como objetivo el contribuir a la apropiación del material para desarrollar la construcción del aprendizaje. Y eso no sólo como autoaprendizaje sino también, y fundamentalmente, como interaprendizaje, en un contacto con: el docente, otros educandos, y/o miembros de la comunidad en que se vive.

Los contenidos y las estrategias de enseñanza serán presentados a lo largo de los encuentros previstos tendientes a que en cada uno de los ellos resulten acordes a las características del grupo de destinatarios. En consecuencia el tratamiento de los contenidos será acompañado del tratamiento de ejemplos, casos, anécdotas, vivencias y experiencias...que hagan más comprensible los conceptos y el discurso científico. Los ejemplos ayudan a vivir el contenido, a asimilarlo, a iluminar el sentido y significado del tema. Todo desarrollo temático recurrirá, en lo posible, a los más variados materiales de apoyo, como cuadros estadísticos, recortes de prensa, o relatos de experiencias.

Este planeamiento obliga a resaltar la necesidad de partir de nudos temáticos o puntos clave, verdaderos ejes de la columna vertebral del texto, los que se constituirán en los ejes directrices de cada uno de los temas que componen esta propuesta de capacitación.

La visión global por parte de los aprendices de los contenidos que conforman el programa de capacitación, la coherencia y puntos clave entre los diversos temas propuestos, apuntan todos a que el propio aprendiz encuentre el sentido que tiene para él el tema tratado. Este aspecto es básico para que los operadores encuentren el sentido y, por lo tanto, la puerta de entrada al aprendizaje.

Como sostiene Prieto Castillo, resulta adecuado que cada uno de los encuentros previstos el tratamiento del contenido se lleva a cabo por medio de tres estrategias: de entrada, de desarrollo y de cierre. A través de estas se organiza la presentación de temas y contenidos además de que se posibilita la construcción de los procesos pedagógicos necesarios para el establecimiento de un aprendizaje significativo. Como estrategias de entrada puede nombrarse el recurso a relatos de experiencias, anécdotas, preguntas disparadoras, recuperaciones de la propia memoria, imágenes y/o recortes periodísticos, entre otros posibles (Prieto Castillo; 1999).

CURSO BREVE DE OPERADOR SOCIOTERAPEUTICO Y DE CALLE

**Capacitación “La intervención Socio comunitaria en la
prevención de las adicciones en jóvenes”**

CAPITULO 6. CURSO BREVE DE OPERADOR SOCIO TERAPÉUTICO Y DE CALLE

Modulo de Trabajo: Dimensiones Socio- Comunitarias en la Prevención de las Adicciones Iniciales en Jóvenes

6.1. Introducción

El Plan Provincial de Atención a las adicciones de la SADA establece que “La autopercepción del consumo, abuso o dependencia de drogas como enfermedad es considerablemente baja. Un número importante de la población objetivo de las políticas públicas en la materia está clandestinizada, lo que provoca que una fracción importante de la demanda no se manifieste y quede por fuera de la red pública asistencial⁸”. Este diagnóstico parece agravarse, si se recuperan datos oficiales que demuestran la cada vez más temprana edad de iniciación en el consumo de sustancias adictivas a la par de la inserción de la población juvenil en un contexto marcado por la incertidumbre y la ausencia de espacios de contención.

De esta manera, resulta posible identificar a los jóvenes como destinatarios de políticas públicas tendientes a la prevención del consumo de sustancias adictivas y más particularmente de las llamadas drogas iniciales, tales como el tabaco, el alcohol o algunos inhalantes. Las políticas públicas en prevención de las adicciones pretenden acercar a los jóvenes olavarrienses a los servicios en prevención y rehabilitación de la drogodependencia que se encuentren actualmente en disponibilidad. Este tipo de estrategias requiere del trabajo por fuera de los muros de la red asistencial, es decir en las comunidades o barrios de las ciudades en las cuales los jóvenes desarrollan su cotidiana existencia.

La intervención socio- comunitaria facilita la interacción entre los integrantes de la red estatal de tratamiento de las adicciones y la población destinataria. La coordinación entre Estado y agentes sanitarios de salud contribuye a fomentar la replicación y difusión de la información

⁸ Subsecretaría de Atención a las Adicciones. Plan Provincial de Atención a las Adicciones. Avances y Planificación de Gestión 2003- 2007. Ministerio de Salud del Gobierno de la Provincia de Buenos Aires.

acerca de la localización y modos de funcionamiento de los CPA, diseñar e implementar estrategias de abordaje de las adicciones, y lo que es aún de mayor relevancia: construir la posibilidad de desarrollar la existencia de los jóvenes a partir de formas que faciliten y potencien el desarrollo individual y social. Sería deseable, entonces, que los jóvenes en situación de vulnerabilidad social visualicen la capacidad concreta de transformar las condiciones de existencia en la que desarrollan su cotidianeidad.

La acción sobre las dificultades presentes en toda configuración social comienza con la toma de conciencia de las dificultades por las que atraviesa un grupo, cualquiera que este sea, como producto de una serie de transformaciones sociales a lo largo del tiempo. El considerar las dimensiones socio- históricas del proceso permite, a los sujetos involucrados, la problematización de su situación inicial, a través del conocimiento crítico de las dimensiones socio- históricas a partir de las cuales este tipo de problemáticas se construyó y desarrolló; para en consecuencia posibilitar una acción transformadora sobre su realidad que considere las posibilidades concretas de superación existentes.

6.2. Fundamentación

Los operadores socio terapéuticos y de calle cumplen la función de soporte y referencia barrial, generando las acciones necesarias para la orientación, contención y derivación a la red asistencial estatal de aquellos cuya situación clínica así lo requieran. Se constituyen, por tanto, en el punto de contacto por excelencia existente entre la comunidad y los servicios estatales de prevención y tratamiento de las adicciones.

Producto de su formación en el curso breve de Operador Socio Terapéutico y de Calle, estos agentes preventivos poseen conocimientos acerca de las formas y consecuencia en que se produce el consumo de sustancias adictivas en la actualidad al interior de la Provincia de Buenos Aires. También, a partir de la recuperación de sus experiencias personales, poseen conocimientos acerca de la disponibilidad y oferta de servicios públicos en la prevención y tratamiento de las adicciones iniciales en jóvenes al interior del territorio bonaerense, como así también de los circuitos de consumo.

Como parte integrante de la comunidad a la que se destinan sus acciones en políticas públicas en prevención de las adicciones, los operadores cuentan con la posibilidad de interactuar de

manera directa con los restantes integrantes de la comunidad, cualidad que es difícil de reemplazar por otros agentes sanitarios de repartición gubernamental alguna.

Se trata entonces, de agentes preventivos de salud pública que -en consideración de sus experiencias previas-cuentan con la capacidad de interactuar con cierta soltura en las comunidades bonaerenses y con conocimientos acerca de las prácticas y rituales relacionados con el inicio en el consumo, y los factores que posibilitan la toma de este tipo de decisiones. Poseen, además, un cúmulo importante de información acerca de las consecuencias que provoca el consumo de sustancias adictivas como así también de las estructuras gubernamentales de tratamiento y prevención de este tipo de patologías.

La relectura de sus experiencias, y de aquellas en las que participan los jóvenes que conforman la comunidad destinataria de las acciones en prevención, es el primer punto para permitir el despliegue de un proceso de reflexión, acción que tienda a la transformación de la realidad social. La segunda de las instancias necesarias aparece en la lectura de las experiencias personales y ajenas desde una perspectiva que facilite el distanciamiento de las mismas para poder comprenderlas como producto de construcciones socio- históricas que permiten la acción social sobre ellas tendientes a su transformación. La construcción de estos conocimientos se logra a partir de un proceso pedagógico de construcción y apropiación de conocimientos que permita a los operadores socio- terapéuticos y de calle la lectura crítica de un contexto de acción ambivalente y siempre cambiante con posibilidades concretas de su transformación.

6.3. Objetivos

- Facilitar a los asistentes al curso de Operadores de Calle la construcción de saberes y prácticas que permitan el diseño e implementación de estrategias de intervención en salud comunitaria
- Permitir a los asistentes la aproximación al campo de trabajo a partir de la implementación de una primera experiencia en prevención de las adicciones iniciales en jóvenes

- Problematizar al consumo de drogas, por parte de los jóvenes de la ciudad de Olavarría, cómo práctica social construida y condicionada por el contexto histórico en el que se desarrolla
- Construir la oportunidad de que los jóvenes de la ciudad de Olavarría se inserten en un contexto que permita el desarrollo pleno de sus capacidades individuales

6.4. Criterios de Evaluación

- Asunción de una actitud pro-activa ante el desarrollo de los contenidos, las actividades de realización en clase propuestas y el trabajo por fuera de los encuentros para la acreditación del curso
- Apropiación y puesta en práctica de los contenidos, estrategias y técnicas de intervención abordados a lo largo de este trayecto formativo
- Valoración por las posiciones y opiniones ajenas que permiten enriquecer y complementar la toma de posición individual
- Desarrollo y puesta en práctica de habilidades de trabajo grupales y colaborativos en la resolución de las actividades propuestas como así también en el trabajo por fuera de los encuentros y con los destinatarios finales de esta propuesta

6.5. Pautas de Acreditación

La acreditación del curso se logra a través de la asistencia a los encuentros, la realización de las actividades propuestas tanto durante el desarrollo de los encuentros como así también por fuera de estos y la lectura y trabajo con los materiales educativos.

Con el objetivo de que la actividad puesta en práctica resulte significativa para la comunidad destinataria será obligatorio para los cursantes del módulo de capacitación, además, la inserción en la comunidad con la compañía de un operador de la red provincial que permita la consulta de los nuevos operadores y el intercambio entre el grupo con el objetivo de profundizar lo trabajado durante el desarrollo del trayecto formativo. Esta actividad deberá sostenerse a lo largo de un período de tiempo que será considerado en cada caso en atención

a: cantidad de operadores en campo, disponibilidad horaria y características del grupo poblacional en el que se inserten. Luego de un período inicial de inserción de los nuevos operadores, el operador que guía la experiencia junto al coordinador del curso realizará un encuentro presencial con los cursantes en el que se evaluarán las habilidades y dificultades de cada uno en el desarrollo de su tarea.

Para la aprobación del curso se tendrá en cuenta, durante el desarrollo de esta primera experiencia:

- La actitud proactiva por parte de los operadores
- Habilidades de escucha y de posibilidad de intercambio para con los integrantes de la comunidad
- Recuperación de contenidos, experiencias y/o estrategias trabajadas en el trayecto formativo para la superación de dificultades
- Estrategias de trabajo en grupo y de colaboración con sus pares

Destinatarios Potenciales: Docentes, trabajadores sociales, psicopedagogos, profesionales de la salud, líderes barriales, adictos en recuperación, profesionales involucrados en la temática, etc. Que aspiren a desempeñarse como operadores de calle

CAPITULO 7. CAPACITACIÓN “LA INTERVENCIÓN SOCIO- COMUNITARIA EN LA PREVENCIÓN DE ADICCIONES INICIALES EN JÓVENES”

Me preguntan porque quiero contarte esta historia. No es así. No quiero contártela. Necesito hacerlo. Necesito que veas cada uno de los recovecos de esta trampa en la que estamos, trampa que ayudamos a construir y de la que somos víctima en primera fila.

Nunca el mundo tubo tanto dinero como hoy en día. Nunca, tampoco, la exclusión fue mayor a la de ahora: más de tres mil millones de personas viven con menos de dos dólares por día. Y lo terrible de esta situación no son los números: la mitad del mundo se quedo sin futuro. ¿Por qué? ¿Quiénes lo hicieron? ¿Hay buenos tan buenos y malos tan malos? Ojalá fuera así de simple. Hay burócratas y equivocados, y buenas intenciones que llenan el camino del infierno, y abulia, y corrupción y gélido desinterés.

Hay una chica en Tucumán, Barbará Flores, que una noche lloro su hambre por la televisión. Fue durante mi programa, y simplemente no lo soporté. De aquella noche nacieron mis preguntas que todavía no terminan.

Jorge Lanata

Organización de la Capacitación Propuesta

La capacitación propuesta se inscribe al interior del Curso Breve de Operador Socio terapéutico y de calle. Pretende completar la formación de los operadores con conocimientos, habilidades y oportunidades de intercambio acerca de estrategias de intervención social que no son trabajadas en el Curso Breve de Operador de Calle. De ninguna manera reemplaza lo trabajado en los tres encuentros que el CPA implementa cada año en el dictado del curso, sino que lo complementa y por tanto se sugiere su implementación a continuación de los tres encuentros iniciales.

La organización del trayecto se sustenta sobre un total de cinco encuentros presenciales y cuatro materiales educativos. Las temáticas a trabajar –en primer lugar- hacen referencia a las condiciones en las que los jóvenes deben desarrollar su existencia, como así también a perspectivas de abordaje de las problemáticas sanitarias desde un enfoque socio- comunitario.

A continuación, se tratan estrategias de relevamiento de datos, como así también de intervención socio comunitaria.

La planificación de los encuentros propuestos se corresponde con el siguiente esquema de contenidos;

- Primer Encuentro: Las formas de organización social en la periferia globalizada.
Condiciones de posibilidad
- Segundo encuentro: Las problemáticas sanitarias desde una perspectiva socio-comunitaria
- Tercer encuentro: La exploración del escenario. La construcción de datos empíricos
- Cuarto encuentro: El diseño de las estrategias y pautas de intervención
- Quinto encuentro: Evaluación

Estimación de cursantes: se propone un máximo de quince cursantes organizados en grupos de tres o cuatro personas cada uno. Se espera un total de cuatro grupos trabajando a lo largo de la capacitación

Duración estimada para cada uno de los encuentros: 90 minutos

Forma de Trabajo propuesta: este trayecto formativo se conforma a partir de la articulación entre los encuentros presenciales y los materiales educativos. En los encuentros los cursantes desarrollan actividades que pretenden:

- ofrecer la oportunidad de exponer y problematizar saberes previos
- generar rupturas a partir de la confrontación de los saberes previos con conocimientos novedosos.

Los materiales educativos profundizan el desarrollo de estos nuevos conocimientos, cuyo tratamiento espera ofrecer estrategias, técnicas y formas de trabajo en campo a fines a la tarea de los operadores. La inserción de los cursantes en su área de trabajo completará el trayecto de aprendizaje sugerido. En esta fase de trabajo es adecuado que los operadores planifiquen estrategias de reflexión- evaluación sobre la práctica de manera sistemática y continua a fin de socializar y repensar tareas, prácticas y demás situaciones emergentes del trabajo en campo. La importancia de este tipo de prácticas se aborda en un quinto encuentro de cierre del trayecto formativo.

Los encuentros se desarrollarán con una frecuencia semanal. El tiempo que separa a cada encuentro pretende ofrecer a los cursantes la lectura y resolución de las actividades señaladas en los materiales correspondientes. Se aconseja que la lectura y realización de actividades previstas se realice en grupos de forma de facilitar la discusión y el intercambio de ideas. La heterogeneidad por la que se caracteriza el grupo de cursantes enriquecerá esta modalidad de trabajo. Es adecuado que los futuros operadores cuenten con la oportunidad de contactar con el tutor en estos momentos para realizar consultas, apreciaciones y/o aportes, que de ser necesario se tratarán al comienzo de cada uno de los encuentros propuestos. Las formas de interacción entre coordinador y cursantes puede establecerse a través del recurso al correo electrónico o un espacio de consultas presenciales que puede prefijarse con antelación de acuerdo a las posibilidades de los involucrados. En estos espacios se pretende profundizar y repensar lo trabajado en cada uno de los encuentros.

CAPITULO 8. DESARROLLO DE CADA UNO DE LOS ENCUENTROS Y MATERIALES EDUCATIVOS PROPUESTOS

8.1. Encuentro 1. Las formas de organización social en la periferia globalizada: condiciones de posibilidad

Contenidos

Los jóvenes en situación de vulnerabilidad social. Nuevas formas de asociación y pautas de desarrollo social.

Objetivos

- Explorar las posibilidades de acción de las instituciones del Estado en el desarrollo de públicas de salud en el contexto argentino
- Reconocer los procesos y formas de interrelación que emplean los jóvenes en la Argentina

Desarrollo del Encuentro

El coordinador comienza el trayecto formativo presentando los contenidos a abordar, los puntos con los que se articula con lo desarrollado hasta ahora en el curso. Luego comenta de manera sintética los alcances del trayecto y presenta los materiales educativos sugiriendo la forma de trabajo con estos.

Resulta adecuado que en este primer encuentro, y antes del comienzo del desarrollo de actividad alguna, que los cursantes se organicen en grupos de trabajo. Estos grupos deben, en caso de ser posible, sostenerse a lo largo de toda la capacitación tanto para el trabajo en clase como así también el trabajo a realizar de forma presencial. Resulta adecuado que los cursantes adopten un nombre como grupo, esta técnica permite que las individualidades de cada uno de los integrantes del grupo den origen a nueva identidad que resulta diferente a la sola suma de las capacidades y dificultades individuales.

Como primera actividad se proyecta el fragmento *Tucumán Argentina Febrero de 2004*⁹ de la película “La Deuda”. Duración 13 minutos. Se solicita a los cursantes que registren apuntes acerca de lo que observan en la proyección. En el fragmento se presenta las problemáticas por las que atraviesan los jóvenes en la ciudad de Tucumán: embarazo adolescente, conformación de grupos familiares no tradicionales, condiciones de vulnerabilidad social y ausencia de contención estatal de cualquier tipo. El fragmento incorpora las voces de personas en situación de vulnerabilidad social, agentes estatales, medios de comunicación y médicos de hospitales públicos de la zona.

Finalizada la proyección del fragmento se les solicita a los cursantes que en grupo respondan a los siguientes interrogantes.

- ¿Cuáles son las problemáticas por las que atraviesan los jóvenes?
- ¿Qué perspectivas de desarrollo encuentran los jóvenes según el testimonio de la médica del hospital de Tucumán? ¿Qué relación tiene esa “imagen de Futuro” con los casos de embarazo adolescente?
- ¿Cómo desde el Estado se abordan este tipo de problemáticas? ¿Qué consecuencias conlleva este tipo de abordajes?
- Comenta los propósitos y características de las medidas adoptadas por el gobierno tucumano en cuanto al diseño de los documentos de los niños
- ¿Qué objetivos persiguen o deben perseguir las políticas públicas destinadas a jóvenes en situación de vulnerabilidad social?

A partir del fragmento de la película se espera que los cursantes trabajen los siguientes ejes:

- El modelo asistencial en los servicios públicos de salud. Incremento de la demanda a las instituciones del Estado. Dificultades de los modelos asistencias sobre las actuales problemáticas de salud comunitaria
- Formas de inserción de los jóvenes en la comunidad. Desarrollo de prácticas y actividades relacionadas a la figura del niño/adolescente.
- Estratificación social. Sectores favorecidos y desfavorecidos en la sociedad argentina. Formas de vida y posibilidades de desarrollo de los sectores desfavorecidos.

En un espacio de socialización, cada uno de los grupos comenta las respuestas que construyó. En el caso de que los ejes propuestos no surjan del trabajo de los cursantes deberán ser introducidas por el coordinador y referenciadas a fragmentos de la proyección.

⁹ En la edición en DVD. Extras/ escenas no incluidas Tucumán Argentina.

El coordinador señalara que el grupo de operadores trabajara con jóvenes en situaciones socioculturales similares a las descritas en la película. Se trata de sectores desprotegidos por la organización estatal. Esta condición presentará dificultades para el trabajo de los operadores: los sectores en situación de vulnerabilidad social pueden descreer de las políticas públicas como así también de los representantes del Estado. Enfrentarse a este tipo de problemáticas requiere de estrategias no convencionales y de una perspectiva sanitaria que sostenga que las condiciones de salud de una comunidad no se trata de la ausencia de patologías sino en la capacidad de plena inserción y desarrollo social de sus integrantes. Se presenta a la problemática de las adicciones como limitante de este desarrollo y se finaliza el encuentro señalando que en la próxima semana se abordará la concepción de salud que sustenta esta instancia de formación.

Se recomienda a los cursantes la lectura del primero de los materiales educativos.

8.2. Materiales educativos: Las formas de organización social en la periferia globalizada: condiciones de posibilidad

Ejes de Trabajo Propuestos

La consolidación del modelo socio- económico de organización global. Formas de organización social en la periferia globalizada. Impacto sobre el orden público institucional y en la constitución de redes sociales de contención, atención y resolución de problemáticas sociales.

La consolidación del modelo socio- económico de organización global

“Sonará contradictorio, pero la globalización produce un mundo fragmentado, lleno de pedazos aislados unos de otros (y no pocas veces enfrentados entre sí). Un mundo lleno de compartimientos estancos, comunicados apenas por frágiles puentes económicos (en todo caso tan constante como la veleta de viento que es el capital financiero). Un mundo de espejos rotos reflejando la inútil unidad mundial del rompecabezas neoliberal”.

Subcomandante Marcos. 2002¹⁰

La década de 1990 fue el escenario en el que orden político mundial sufre una serie de modificaciones que impactaron de manera desigual sobre la capacidad de acción de los Estados Nacionales, las formas de socialización y las oportunidades de inclusión social de los individuos.

El llamado proceso de globalización -implementado a escala mundial- combina políticas de corte neoliberal con formas de intercambio económico entre bloques regionales comerciales. Globalización es sinónimo de un modelo de acumulación y circulación de capitales por todo el planeta. Capitales, y aquí reside la novedad, que no son patrimonio de los Estados Nacionales sino de empresas privadas con sedes, inversiones y mercados en más de una nación. Las

¹⁰ Subcomandante Marcos. 7 Piezas del Rompecabezas Mundial en Borón Atilio y otros Mundo Global ¿Guerra Global? Los dilemas de la Globalización Biblioteca Otro Mundo es Posible. Ediciones Continente Peña Lillo. Buenos Aires. 2002 Pág. 63 a 90.

empresas transnacionales compran materias primas y realizan sus procesos de producción en aquellos lugares del planeta donde los costos son menores (inversiones en extracción de materias primas, sueldos, servicios sociales a empleados, impuestos, etc.) y comercializan sus productos al costo de los países en donde la tasa de rentabilidad asegura el mayor porcentaje de ganancias (Europa Occidental y los Estados Unidos de acuerdo al valor internacional de sus monedas). La influencia de este tipo de empresas sobre las economías nacionales incrementa el poder de acción y decisión de los capitales privados y colabora en reducir los márgenes de incumbencia de los Estados.

La Globalización, como proceso social, es acompañada por la implementación de las llamadas políticas neoliberales por una parte importante de todos los Estados Nacionales. El neoliberalismo se caracteriza por retomar el axioma liberal según el cual el Estado no debe regular el flujo financiero, el mismo se normaliza en atención a la oferta y demanda de productos y servicios existentes en el mercado. Acompaña este axioma la consideración de que la inversión en gastos sociales, por parte de las estructuras de gobierno, constituye un gasto que resulta deseable y posible evitar. El rol de los Estados Nacionales se redefine hacia la minimización en su capacidad de acción y decisión en cuanto a políticas sociales y regulatorias de la economía.

El proceso de globalización impacto por sobre todo el orden global, pero no de manera uniforme. La globalización asume particularidades y especificidades en consideración de los países y regiones en los que se analice su impacto. Retomando una división correspondiente al orden económico anterior, puede establecerse que resulta posible diferenciar una globalización en el centro mundial y una segunda perteneciente a la periferia. La globalización en los países centrales o desarrollados se caracteriza por estar acompañada por políticas públicas tendientes a asegurar la protección y consolidación de una estructura pública de salud, educación y trabajo que procura asegurar los derechos sociales de todos los ciudadanos. La periferia globalizada, o la correspondiente a los países en vías de desarrollo, articulan este nuevo orden económico con estados políticamente débiles y con profundas dificultades para implementar políticas públicas de inclusión y desarrollo social.

Actividad Sugerida. Comenta con tus compañeros la cita con la que comienza este apartado ¿Por qué crees que refiere a un mundo fragmentado?

Formas de organización social en la periferia globalizada. Estructuras gubernamentales y derechos sociales

“Estamos inmersos en una sociedad que ha logrado acumular una gran cantidad de recursos materiales, que posee un alto grado de conocimiento y capacidad técnica pero, que sin embargo, no es capaz de resolver las necesidades sociales y humanas más básicas. Y la razón estriba en que el sistema capitalista globalizado sólo persigue el lucro económico para unos cuantos y se desentiende del resto. Se trata de un sistema económicamente injusto, socialmente depredador y ecológicamente inviable”.

Chusa Lamarca Lapuente. 2002¹¹

Los Estados Nacionales modifican sus posibilidades de acción en un contexto caracterizado por el constante aumento de sectores que deben desarrollar su vida en condiciones de vulnerabilidad social; la precarización de las relaciones laborales, privatizaciones además de pérdidas de presupuestos y recursos en las servicios públicos.

El aumento de personas en condiciones de vulnerabilidad social se relaciona con el incremento de demandas a los servicios estatales en sus diversas áreas, especialmente en el área de salud. Un basto porcentaje de la población, hasta hace no mucho tiempo bajo el resguardo de coberturas sanitarias privadas tales como obras sociales o servicios privados, se ven imposibilitados de acceder a asistencia alguna en salud más allá de la existente en el sector público.

El sector público aparece, en consecuencia, sobrecargado por la cantidad de demandas; utilizando pautas de atención que no logran responder satisfactoriamente la demanda de gran parte de los usuarios. La población muestra dificultades para acceder a los servicios públicos (demoras significativas en los tiempo de espera, escasez de recursos mínimos, en ocasiones ausencia de personal especializado, entre otras). La distancia entre la oferta pública de servicios sanitarios y los sectores más desfavorecidos de la sociedad se incrementa. *¿La globalización mata a la periferia? Por lo menos a una parte de ella. “Según un informe oficial, en la Argentina mueren 15 000 niños de entre 5 y 15 años de edad por causa de enfermedades*

¹¹ Lamarca Chusa Lapuente Ella para él, él para el Estado y los tres para el mercado: globalización y género en Borón A. y otros Mundo Global ¿Guerra Global? Los dilemas de la Globalización Pág. 37 a 50. Biblioteca Otro Mundo es Posible. Ediciones Continente Peña Lillo. Buenos Aires. 2002

fácilmente curables si el Estado dispusiera de un presupuesto adecuado para la salud pública” (Secretaría de Programación Económica, p. 18 en Borón, A., 26: 2002).

Actividad Sugerida. Recupera la cita con la que comienza este apartado y señala ¿Por qué no pueden ser resueltas las necesidades humanas más básicas? ¿Por qué piensas que se afirma que el sistema capitalista globalizado se desentiende de un gran número de personas?

Las alternativas al programa de la globalización: Redes de contención e intervención social

“Si la humanidad tiene todavía esperanzas de supervivencia, de ser mejor, esas esperanzas están en las bolsas que forman los excluidos, los sobrantes, los desechables”.

Subcomandante Marcos. 2002¹².

Dos antecedentes inciden en la configuración que adoptan hoy las asociaciones populares destinadas a la contención y resolución de problemáticas de y para la sociedad civil. La primera de ellas remite a la tradición organizativa que existe en los sectores populares argentinos. Desde la constitución de los primeros asentamientos de inmigrantes en los comienzos del siglo XX se registran asociaciones populares destinadas a mejorar la calidad de vida de los diferentes grupos de migrantes. Estas asociaciones se consolidan al generar reivindicaciones para los sectores populares y se organizan bajo estructuras con dirigentes y representantes elegidos por sus integrantes. La más común de estas organizaciones, desde la década de 1940, son los sindicatos. Organizaciones obreras alineadas a partidos políticos que nucleaban reclamos y se convierten en grupos de presión y de participación política. Este tipo de organizaciones son desarticuladas en los sucesivos regímenes dictatoriales por los que atraviesa la Argentina¹³.

La segunda se refiere a los movimientos antiglobalización que se conforman en el planeta todo y en algunos lugares en particular de Latinoamérica como Brasil y Argentina desde la segunda

¹² Idem 7.

¹³ Los sindicatos siguen existiendo hoy en día, pero ya no se trata de organizaciones similares a las creadas en aquellos años.

mitad de la década de 1990 en adelante. La fragmentación social producida por la implementación del modelo neoliberal, su impacto sobre sectores poblaciones desfavorecidos (niños, ancianos, mujeres, personas en situación de vulnerabilidad social), la pérdida de ingresos económicos, el deterioro de la calidad de vida en general –pero significativa en las posibilidades de desarrollo sanitario y educativo- para una parte importante de la población abren la posibilidad de movimientos de resistencia locales con difusión e impacto internacional. El primero de estos movimientos se gesta en Latinoamérica en la resistencia que un grupo de indígenas en el poblado de Chiapas (México) desde el año 1994. La región es una de la más afectadas por el tratado de libre comercio entre México, Estados Unidos y Canadá. Desde su conformación el llamado movimiento zapatista muestra el carácter contradictorio de las relaciones sociales y la existencia de una “otredad” que no es tomada en cuenta por los planificadores del escenario global. Como resultado de la acción política de este movimiento en 1996 se desarrolla el Primer Encuentro Intercontinental por la Humanidad y Contra el Neoliberalismo en el que participan cientos de militantes y dirigentes políticos de más de 40 países.

En Enero de 2000 se desarrolla la protesta global contra el foro económico mundial de Davos. En Buenos Aires los activistas ganan las calles. Es especialmente recordado el momento en que un grupo de éstos se baja los pantalones en plaza de mayo para mostrar la situación en que dejan al pueblo las políticas de globalización. En Brasil se realiza el primer Foro Social Mundial. 20.000 personas, 20 conferencias y más de 400 talleres alientan las experiencias de acción popular. Todas estas experiencias articulan “viejos luchadores” con historias militantes que convergen con nuevas generaciones incorporando nuevos sentidos a la acción y participación de los sectores más desfavorecidos de la sociedad.

El factor común de todos movimientos reside en la importancia que otorga a la acción desde la sociedad para intervenir en la resolución de problemáticas sociales. Las dificultades de un sector público, la imposibilidad de acceso al sector privado deben enfrentarse a partir de la organización y consolidación de movimientos vecinales, asociaciones barriales, organizaciones del tercer sector. En Argentina la Central de Trabajadores Argentinos articula un amplio abanico de personalidades: dirigentes políticos, intelectuales y militantes en un proyecto que busca resolver el tema de la pobreza en el país. Al mismo tiempo se implementan un número importante de proyectos que se dirigen hacia la mejora de la calidad de vida de ancianos, niños, mujeres en situación de vulnerabilidad social.

Actividad Sugerida. *Reflexiona con tus compañeros. ¿Qué aportes de estos movimientos encuentras que son relevantes para pensar un programa de intervención socio comunitaria como el de los operadores de calle?*

Bibliografía

Borón, Atilio y otros: "Mundo Global ¿Guerra Global? Los dilemas de la globalización".
Biblioteca Otro Mundo es Posible. Ediciones Continente Peña Lillo. Buenos Aires. 2002

8.3. Encuentro 2. Las problemáticas sanitarias desde una perspectiva socio- comunitaria

Contenidos

Lo saludable y el desarrollo sustentable de una comunidad. Aspectos socio comunitarias de la noción de salud.

Objetivos

- Reconstruir la relación existen entre el desarrollo de políticas públicas sanitarias y diversas concepciones de las problemáticas de salud pública
- Plantear modelos alternativos de abordajes de las problemáticas de salud pública y en especial de las de prevención de las adicciones en jóvenes

Desarrollo del Encuentro

Este encuentro comienza recuperando lo trabajado en la semana anterior. Especialmente las dificultades que los modelos asistenciales tienen para atender a las nuevas demandas de la sociedad. El coordinador señala que estos modelos asistenciales se especifican en prácticas de salud pública sostenidas sobre una relación médico paciente en la que el primero atiende las demandas del segundo.

Con el fin de explicitar las relaciones existentes entre los modelos asistenciales y las prácticas en salud pública el coordinador solicita a dos de los grupos que realicen una actividad en conjunto. A uno de los grupos se le pide que mediante una representación teatral exprese las formas de funcionamiento de los servicios públicos sanitarios.

A otro de los grupos se le solicita que exprese, en otra representación, como este modelo funciona en el trabajo sobre el tratamiento de la problemática de las adicciones en jóvenes.

La consigna de trabajo demanda de la coordinación entre los dos grupos a fin de realizar un trabajo coherente.

Una vez finalizada la representación de cada uno de los grupos se les solicita, a la totalidad de los cursantes, que reflexionen acerca del concepto de salud que aparece, explícito o no, como

sustento de cada una de las representaciones desarrolladas y de la relación que mantiene con las actividades de abordaje de la problemática de las adicciones.

De esta etapa del trabajo se espera que se problematice la relación existente entre el carácter asistencial de los servicios públicos sanitarios como así también la relación que se mantiene entre los abordajes públicos y un concepto de salud ligado a perspectivas biologicistas (salud como ausencia de enfermedad). El coordinador debe introducir estas relaciones en el caso de que no surjan del trabajo de los grupos.

A continuación los otros dos grupos realizarán sus correspondientes representaciones. El primero de ellos realizará una breve dramatización en la que se retome el concepto de salud referenciado en los materiales educativos, y particularmente la forma en la que este se especifica una práctica de salud comunitaria. Según este enfoque se entiende por salud comunitaria **“la mayor o menor capacidad de las personas de identificar y disponerse a superar el sistema de contradicciones existentes en la estructura social a la cual pertenecen”** (Rivero Pino: 2004).

El segundo de los grupos mostrará como este concepto se pone en práctica en el trabajo de prevención de las adicciones en jóvenes en su representación teatral.

El coordinador debe explicar este concepto como un enfoque alternativo y construido desde y para la realidad latinoamericana. Es importante fortalecer que se trata de un concepto amplio de salud que incorpora aspectos socio comunitarios y que no hace hincapié en la figura de individuos aislados sino que se construye sobre la atención de grupos. Esta perspectiva se sostiene atendiendo que la sociedad cambia y que por tanto debe enfrentarse a nuevos problemas cuya solución requieren de la activa participación de la comunidad. Uno de los nuevos problemas a los que se enfrenta nuestra sociedad es el de las adicciones. Este problema requiere de abordajes innovadores que contemplen la especificidad que asume en cada contexto.

Es importante que como resultado de este encuentro se acuerde en trabajar con este enfoque alternativo como directriz para el diseño de acciones en prevención de las adicciones. En los próximos encuentros se abordará las estrategias que resultan adecuadas para comprender los alcances que este tipo de problemas registra en la población en la que se insertarán los operadores.

Se recomienda a los cursantes completar lo abordado en este encuentro con el trabajo con los materiales educativos.

8.4. Materiales educativos: Las problemáticas sanitarias desde una perspectiva socio- comunitaria

Ejes de trabajo propuestos

Modelos y concepciones en la atención sanitaria. Su impacto en el diseño de políticas públicas y sobre prácticas de salud en Argentina. La promoción de la salud desde una concepción socio-comunitaria. Políticas de salud pública con enfoques en prevención.

La Relación entre los enfoques sanitarios, las políticas públicas y las prácticas en salud

El desarrollo del Siglo XX permite encontrar una serie de modelos de abordaje en salud pública que se diseñaron e implementaron en atención a problemáticas sanitarias emergentes como así también a diversas concepciones y formas de organizar el Estado. Las concepciones políticas, sociales y sanitarias impactaron sobre la forma de organizar los sistemas públicos en salud como y sobre las áreas y problemáticas que estos debían atender. Así, en algunos momentos resulta posible encontrar una importante cantidad de recursos estatales volcados a la construcción de una estructura sanitaria que garantice el acceso a servicios públicos a la totalidad de la población. En otras circunstancias resulta posible diagnosticar un considerable aumento de la atención privada en salud destinada a ocupar el lugar dejado por la estructura gubernamental.

Aquellos períodos que se caracterizan por la presencia de una consolidada estructura gubernamental no ofrecen una única y diferenciada área de incumbencia para los servicios sanitarios. La emergencia de problemáticas, conocimientos científicos que permitieron nuevas formas de atención y tratamiento de patologías ya existentes, como también procesos de cambio socioculturales que facilitaron la propagación de ciertas patologías condicionaron –y lo siguen haciendo- las áreas y estrategias de incumbencia de los servicios públicos sanitarios.

Latinoamérica toda, y nuestro país en particular, se caracterizan por la especificidad con la que este tipo de relaciones impactaron sobre los sistemas públicos en salud. En este fragmento de

los materiales educativos abordaremos el estudio de cómo las concepciones sanitarias impactaron sobre los sistemas públicos en salud, dedicando un espacio a las oportunidades que el programa de operadores encuentra en la actual forma de entender a la salud pública.

Los programas de Atención en Salud Pública y su Desarrollo en Argentina

Actividad Sugerida. *Recomendamos que la lectura de este fragmento del texto se realice recuperando aquellas políticas públicas como así también medidas adoptadas por la sociedad civil de cada uno de los períodos señalados, que influyan en la construcción del programa de operadores de calle*

1900. El estado como garante de la atención en salud pública

Los finales del Siglo XIX y comienzos del XX son épocas de gobierno para los integrantes de la llamada “Generación de 1880”. Períodos de profundas convulsiones sociales: enfrentamientos armados entre representantes de la aristocracia gobernante y sectores que propiciaban un gobierno legitimado a través del recurso al voto secreto, libre y universal; aparición del primer partido político de masas -la Unión Cívica devenido poco tiempo después en Unión Cívica Radical-; fraude electoral; aparición del primer golpe militar de la historia argentina; épocas de profunda desigualdad social y culminación del período de conformación del Estado Nacional. La minoría gobernante impone un proyecto de país construido en base a un proceso migratorio que permitió la llegada de los sectores socialmente más desfavorecidos de los países de Europa Occidental.

Los migrantes se instalan en sectores periféricos de la Ciudad de Buenos Aires, bajo condiciones de asilamiento y con la pobreza como factor común para la mayoría de los nuevos habitantes del país.

El número de migrantes instalados como así también las condiciones de vida que debieron sobrellevar propiciaron una serie de cambios sobre el modelo de atención de la salud implementado por el Estado Nacional. El enfoque higienista (acciones casi exclusivamente dedicadas al saneamiento urbano y hospitales como centro de reclusión de enfermos) deja su lugar a un modelo de atención sanitarista: énfasis en la atención de la salud con el hospital

como lugar de atención por excelencia, en tanto centro de diagnóstico y tratamiento. El modelo sanitarista se materializó en una serie de medidas que sintetizan este enfoque de la salud pública;

- Entre 1880 y 1910 se construyeron hospitales en la ciudad de Buenos Aires. Desde 1906 son inaugurados una serie de hospitales en Córdoba, La Rioja, Salta, Chaco, Río Negro, La Pampa y Misiones.
- Aparecen nuevas tecnologías médicas: rayos X, nuevos tipos de anestesia y asepsia. Todos estos descubrimientos colaboraron en que los esfuerzos del Estado se dediquen a atender la demanda y consulta de las personas

Los inmigrantes se organizan, en ocasiones respetando sus países de origen, posibilitando la conformación de colectividades de inmigrantes que poseían **Asociaciones de Ayuda Mutua**, antecedentes directos de las obras sociales y primeros signos de una acción sanitaria que involucra como participantes activos a los integrantes de la comunidad. Estas asociaciones orientaron sus esfuerzos en la construcción de una red solidaria en materia social y sanitaria.

1930- 1955. El Primer Ministerio de Salud Pública

Este período se caracteriza por la presencia del Estado Benefactor en el orden mundial: fuerte intervención del Estado como garante de los derechos sociales. En Latinoamérica se consolidan regímenes populares de gobierno, representados por la figura de Juan Domingo Perón en Argentina. Época de conquistas para los sectores obreros: mejoras en las condiciones de trabajo, incrementos en las remuneraciones, servicios sociales que hasta ahora resultaban prohibitivos además del acceso a bienes materiales y de consumo propiciados por el Estado Nacional. Este período de gobiernos populares es acompañado por intentos de sublevación de sectores opositores de las fuerzas armadas que retoman el control del Estado en 1955 bajo un régimen dictatorial, marcando la imposibilidad de continuar un modelo de salud pública que se sustenta sobre el importante rol interventor del Estado.

El fuerte carácter intervencionista del Estado en el cumplimiento de los derechos sociales junto a la consolidación de agrupaciones gremiales de obreros impactó sobre el desarrollo de las políticas públicas sanitarias de este período. La creación en 1946 del Ministerio Nacional de Salud Pública –siendo Ministro el Dr. Ramón Carrillo- estableció por vez primera un sistema centralizado de toma de decisiones en materia de políticas sanitarias. La preocupación del Estado por sobre los derechos sociales de los ciudadanos impulsó el reconocimiento del

derecho a la salud por parte de la ciudadanía además de favorecer una nueva fase de construcción de hospitales.

Las organizaciones obreras continuaron su fase organizativa consolidando a los gremios en la cobertura médica. De acuerdo al carácter de la actividad laboral de sus integrantes las obras sociales se convierten en proveedoras de servicios de salud.

1955- 1976. La consolidación de los servicios privados frente a los comienzos de la retirada del Estado.

En el orden mundial es un período en el que el Estado Benefactor continúa su desarrollo. En Argentina es época de gobiernos militares dictatoriales y conservadores. Por algunos años los gobiernos dictatoriales fueron interrumpidos por iniciativas democráticas que propiciaron el desarrollo nacional pero que no logran conservar el poder ni cumplir sus objetivos. Nuevos períodos de dictadura militar que son interrumpidos por el retorno de la figura política de Juan Domingo Perón al país y a la Presidencia de la Nación.

El Estado pierde preponderancia en la organización del sistema sanitario. Su retirada permite la consolidación del sistema privado en la figura de las obras sociales. Las obras sociales comienzan a contratar los profesionales necesarios para la atención de sus afiliados. La cantidad de servicios privados como clínicas y sanitarios crece notablemente atendiendo demandas como consecuencia del deterioro en la atención hospitalaria.

El 13 de mayo de 1971 se crea el Programa Atención Médica Integral (PAMI) en el marco del Programa del Instituto Nacional de Servicios Sociales en una etapa caracterizada por el significativo aumento en el número de personas que reciben atención médica por medio de sistemas de seguridad social.

1976- 1990. Sistemas privados y desabastecimiento de los sistemas públicos.

La crisis socio- económica de 1973 marca el límite temporal del Estado Benefactor en el contexto mundial. Momento de aplicación de las políticas neoliberales que marcan la retirada de los Estados sobre todo “gasto” en políticas de intervención social, el fortalecimiento de los sectores privados ocupando roles anteriormente pertenecientes al sector público y la pérdida de capacidad de acción de los Estados. En el contexto mundial se trata de un período de

gobiernos conservadores que en Latinoamérica se especifica por la asunción del mando por parte de gobiernos dictatoriales a través de golpes militares. En Argentina el gobierno dictatorial finaliza en 1983, dando origen a un frágil período democrático caracterizado por nuevos intentos de sublevación militar y por momentos de intensas crisis económicas.

El gobierno militar interviene los centros organizativos del movimiento obrero. Disuelve sindicatos y detiene el desarrollo de las obras sociales, recortando su capacidad de acción. Los obreros tienen la capacidad de elegir la obra social a la que deciden pertenecer; esta situación motiva la competencia entre las diferentes prestadoras.

Los servicios públicos fueron arancelados en el marco de un plan de “desregulación de los servicios de salud” según el cual los hospitales deben autogestionarse. El sector privado continúa su fase de desarrollo.

1990 hasta la actualidad. Redefinición del Rol del Estado y nuevas políticas sanitarias.

Los adelantos tecnológicos en los transportes y en las tecnologías de la comunicación junto al surgimiento y consolidación de bloques internacionales para el intercambio comercial y cultural confluyen en la conformación de un nuevo orden mundial conocido como proceso de globalización. El nuevo orden mundial guarda profundas consecuencias para los Estados Nacionales y especialmente para los Latinoamericanos. En Argentina este período comienza con la continuidad de políticas neoliberales y continua hasta la actualidad en momentos donde se redefine el lugar del Estado en diferentes ordenes.

Los tiempos de producción se aceleran, los puestos de trabajo decrecen y la cualificación necesaria para acceder a los mismos se incrementa exponencialmente. El número de desempleados se incrementa y la posibilidad de reinserción en nuevos puestos de trabajo es mínima. En Argentina aumentan progresivamente los cordones de pobreza y los asentamientos marginales. Se produce un notable aumento en los casos de consumo de drogas legales o no y una preocupante reducción en la edad de inicio de consumo.

El Estado recibe un incremento cuantitativo y un profundo cambio en demandas que procuran asegurar derechos sociales mínimos para la totalidad de la población. La estructura estatal - fragmentada y con escasos recursos desde los últimos años- no logra desarrollar políticas que permitan la reinserción social de los sectores más postergados de la sociedad. En el caso de las políticas sanitarias aparecen centros de salud sobre demandados sin posibilidad alguna de

acción más allá que la atención a destiempo de consultas y solicitud de tratamientos. Los costos de los servicios privados se incrementan como así también la calidad y cantidad de sus prestaciones.

Al mismo tiempo aparecen iniciativas de organización e intervención desde los sectores populares. Agrupaciones civiles que se organizan para superar instancias individuales de reclamos que logran articular acciones con sectores estatales en procura de contribuir al bienestar socio- comunitario de la población.

La promoción de la Salud como política pública en prevención de las adicciones

Los comienzos de la década de 1980 son el momento en que se discute si los abordajes biomédicos tradicionales pueden dar respuesta a las demandas sanitarias de la población. Desde entonces hasta los comienzos del siglo XXI se producen una serie de reuniones internacionales de las que participan profesionales de la salud, integrantes de estructuras gubernamentales de una gran cantidad de estados y representantes de organismos internacionales.

La Conferencia de la Organización Mundial de la Salud celebrada en Alma Ata (Kazajstán, 1978) involucra factores sociales, económicos y culturales en el estudio de las problemáticas sanitarias. La medicina preventiva y la promoción de la salud aparecen, de ahora en más, como importantes áreas de trabajo para las políticas públicas sanitarias.

La Primera Conferencia Internacional sobre Promoción de la Salud celebrada en Ottawa (Cánada, 1986) propone ampliar el ámbito de la promoción de la salud desde las personas individuales hacia la comunidad toda.

La Cuarta Conferencia Internacional de Promoción de la Salud (Indonesia, 1997) propone una serie de acciones claves para la promoción de la Salud:

- Consolidar y expandir la cooperación entre actores sociales en torno a la salud
- Concebir la promoción de la salud por y con las personas
- Propiciar la acción por fuera de las instituciones sanitarias

Este tipo de concepciones posibilitó esfuerzos de sectores no pertenecientes al campo de la medicina para intervenir en problemáticas de salud pública. Desde hace unos años,

trabajadores sociales, antropólogos y más tarde comunicadores dirigieran su atención hacia la salud pública. Desde Latinoamérica, Cuba en particular, un conjunto de profesionales de estas disciplinas desarrolla una serie de acciones en Promoción Comunitaria desde la concepción de la Salud como la **mayor o menor capacidad de las personas de identificar y disponerse a superar el sistema de contradicciones existentes en la estructura social a la cual pertenecen** (Centro de Estudios Comunitarios. Universidad Marta Abren de las Villas).

Este tipo de abordajes permite pensar estrategias de intervención comunitaria para la problemática de las adicciones con la intención de explicitar las relaciones presentes entre el consumo de sustancias adictivas (ya sean legales o no), el contexto socio cultural y las posibilidades de inclusión y desarrollo que los individuos encuentran en él.

Comprender que las adicciones se relacionan con la forma de vida que tienen hoy en día, y que colabore en su permanencia y no en su posibilidad de superación es un primer momento para que los jóvenes comiencen a cuestionar su relación con el consumo y la continuidad o no del mismo. El Estado debe ofrecer la oportunidad de construir una diferente posibilidad de futuro para los jóvenes. El programa de operadores busca construir formas no tradicionales de interacción entre Estado y comunidad. Esta nueva forma de intervención ofrece dos grandes área de trabajo;

- Prevención Primaria: acciones destinadas a evitar la aparición de problemas que afecten a la comunidad. El programa de operadores pretende mostrar a los jóvenes que la construcción de un futuro alternativo para sus vidas es una posibilidad y no sólo una utopía. Una forma de vida que permita el desarrollo personal y colectivo no necesita de las drogas, o por lo menos no para construir vías momentáneas de escape de la realidad.
- Prevención Secundaria y Terciaria. Acciones llevadas a cabo luego de acontecido el daño, para evitar o reducir las secuelas que pueda producir el mismo. En esta fase del trabajo los operadores deben propiciar acercar a los jóvenes a los centros asistenciales y de tratamiento de las adicciones que se encuentran por todo el territorio bonaerense.

Actividad Sugerida. Debate y reflexiona con tus compañeros:

- ¿Encuentras alguna relación entre los modelos de intervención socio comunitaria en salud y las redes de contención social trabajadas con el material anterior?

- *¿Qué aportes y posibilidades consideras que estos conocimientos ofrecen a tu desempeño como agente sanitario en prevención de las adicciones?*

Bibliografía

- Facultad de Ciencias Sociales. Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires. Curso de Introducción a la vida universitaria. Buenos Aires. 2005
- Kornblit, Ana Lía y Mendes Diz, Ana María: "Salud y Adolescencia". Editorial Aique. Buenos Aires. 2005

8.5. Encuentro 3. La exploración del escenario: la construcción de datos empíricos

Contenidos

El método cualitativo y sus posibilidades de uso en estrategias de intervención socio-comunitaria. La técnica de entrevista.

Objetivos

- Presentar las posibilidades que la técnicas de entrevista ofrece a los futuros operadores en el desarrollo de sus tareas en el campo
- Comprender la relevancia de estudiar los procesos y prácticas sociales desde la perspectiva de los actores intervinientes

Desarrollo del Encuentro

En este encuentro se comienza recuperando lo trabajado en las dos semanas anteriores. Conociendo –aunque más no sea en aspectos generales- las características de las formaciones sociales de la actual Argentina, y adoptando un enfoque socio- comunitario de las problemáticas sanitarias resulta adecuado el tratamiento de estrategias de estudio de los grupos sociales con los que trabajarán los operadores.

Con estos propósitos se proyecta un fragmento de la película “La Deuda”. En él aparece Jorge Lanata entrevistando a una serie de familias del barrio Asociación de Trabajadores del Estado, conformado por sectores socialmente desfavorecidos. A partir del diálogo que Lanata establece con las familias se expresan las diferentes opiniones que los entrevistados tienen sobre un mismo hecho. Los testimonios obtenidos muestran que se puede arribar a explicaciones de sucesos que parecían incomprensibles para alguno de los entrevistados.

Se solicita a los cursantes que reflexionen a partir de las siguientes categorías:

- Criterios para la selección de entrevistados
- Formas en que Lanata establece y desarrolla el diálogo con los entrevistados, y el dialogo de los entrevistados entre sí
- Tipos de preguntas utilizadas por el entrevistador
- Objetivos que persigue el entrevistador con el recurso a esta técnica

Después de algunos minutos en los que cada uno de los grupos deberá reflexionar sobre estas cuestiones, se propone la realización de un ejercicio. En cada uno de los grupos se realizará una entrevista. Es necesario establecer roles de entrevistador y entrevistado. En la entrevista se fija como objetivo el relevamiento de información acerca del alcance de la problemática de las adicciones en un lugar cualquiera de la ciudad de Olavarría. Los asistentes al curso de operador poseen conocimientos acerca de este tipo de problemáticas. Ellos se caracterizan por ser adictos en recuperación, familiares de estos o integrantes de instituciones o grupos que tratan habitualmente este tipo de problemáticas. La realización de esta actividad permite no sólo ensayar la utilización de la técnica de entrevista sino además poner en común conocimientos y experiencias individuales.

Establecido el objetivo de la entrevista se solicita a cada uno de los grupos que escriban las preguntas con las que esperan obtener la información necesaria de su entrevistado. En este proceso los entrevistados deberán alejarse del grupo con la intención de no prever posibles respuestas. El coordinador acompañará la formulación y ordenamiento de los interrogantes de tal forma que resulten coherentes y faciliten la libre expresión del entrevistado.

Como paso siguiente se procede a la entrevista. Durante este proceso uno de los integrantes del grupo deberá anotar aquellos aspectos que resulten significativos, en relación al objetivo propuesto, del discurso del entrevistado.

Una vez finalizada el desarrollo de la entrevista por cada uno de los grupos se socializan los inconvenientes que existieron para la realización de esta experiencia como así también aquellos aspectos que, desde el discurso de los entrevistados, resultaron de interés o significativos para el resto de los cursantes. Estos aspectos serán socializados y anotados para recuperarlos en el próximo encuentro.

Es importante que en el proceso de socialización el coordinador muestre que cuando se cambia el carácter del entrevistado (consumidor, familiar, funcionario, ciudadano, etc) es adecuado repensar las preguntas como así también es cualitativamente diferente la información relevada.

El coordinador recomienda la lectura de los materiales señalando que en estos se hace referencia a otras estrategias de relevamiento cualitativas como también a recursos que permiten el estudio de las características que poseen grandes grupos sociales.

8.6. Materiales educativos: La exploración del escenario: la construcción de datos empíricos

Ejes de trabajo propuestos

El relevamiento de datos sociales. Los análisis micro y macro sociales. La técnica de lectura de datos secundarios y de la entrevista.

La importancia de relevar datos sociales

Los grupos sociales sufren una serie de problemáticas de diverso grado y amplitud de alcance. Las situaciones que este tipo de circunstancias les obliga a enfrentar - y el lugar en que los coloca- dificulta la comprensión del origen, causas y formas de resolución de este tipo de situaciones. Incluso profesionales con experiencia de trabajo en este tipo de situaciones encuentran dificultades para comprender la complejidad de las problemáticas en la que se encuentran inmersos ciertos grupos sociales.

Con el objetivo de que las acciones que se realicen en un proceso de intervención comunitaria –como el que se desarrollan los operadores- permitan construir oportunidades de superar las dificultades por las que atraviesa un grupo social es necesario que se construyan y consideren conocimientos acerca del grado de alcance del/los problema/s que se trabajan en una comunidad. A continuación abordaremos una serie de estrategias que facilitan el relevamiento de información acerca de grupos sociales.

Los análisis micro y macro sociales

La vida del ser humano se realiza y organiza en grupos. Algunos de estos grupos se encuentran conformados por una gran cantidad de personas: un país, una provincia, una ciudad. Estos grandes grupos sociales se estudian a través de análisis macro sociales, es decir aquellos que se ocupan de conjuntos grandes de la sociedad o de la sociedad toda.

Pero además la vida social se organiza en pequeños grupos. Las familias, los integrantes de un salón de clases de una escuela cualquiera o los participantes de una actividad de educación popular. Estos grupos se estudian a través del recurso a técnica micro sociales de análisis, es decir el estudio de relaciones entre personas en el nivel de los individuos y de los grupos pequeños.

Técnicas básicas de Análisis macro sociales: La lectura de datos estadísticos

Cada uno de los grupos sociales poseen características que los hacen únicos. Pero también cualidades que se repiten con cierta regularidad en una sociedad toda. El grupo de jóvenes de nuestro barrio esta compuesto por personas que poseen, por ejemplo, un margen de edad; algunos de ellos son mujeres y otros hombres; muchos de ellos tienen su educación primaria completa mientras que otros se encuentran cursando el nivel secundario y otros ya lo terminaron. Todas estas regularidades, entre muchas otras, permiten obtener información relevante acerca del grupo de gente con el que estamos trabajando.

Un ejemplo puede ayudar a comprender como los grupos sociales pueden caracterizarse a partir de ciertos rasgos comunes para los individuos que integran una población.

Cuadro 6.3.73 Provincia de Buenos Aires: Partido Olavarría.
Población por cobertura por obra social y/o plan de salud privado o mutual según sexo y grupos de edad. Año 2001

Sexo y grupos de edad	Total	Obra social y/o plan de salud privado o mutual	
		Tiene	No tiene
Total	103.961	62.489	41.472
0-14	26.544	14.470	12.074
15-64	64.927	37.080	27.847
65 y más	12.490	10.939	1.551
Varones	51.307	29.137	22.170
0-14	13.561	7.443	6.118
15-64	32.595	17.279	15.316
65 y más	5.151	4.415	736
Mujeres	52.654	33.352	19.302
0-14	12.983	7.027	5.956
15-64	32.332	19.801	12.531

65 y más	7.339	6.524	815
----------	-------	-------	-----

Fuente: INDEC. Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas 2001.

Estos datos nos permiten leer que más de doce mil niños de la ciudad de Olavarría poseen como característica común no poseer obra social o plan de salud privado o mutual que atienda sus necesidades sanitarias. Leyendo con más detalle, podemos señalar que casi 6000 niñas cuentan con los servicios públicos sanitarios como única forma de acceso a la atención médica, mientras que este número es apenas mayor en el caso de los niños varones.

Población Total del Partido Olavarría Censo 2001: 103718

Total de Mujeres: 51329

Total de Varones: 52389

Provincia de Buenos Aires. Partido de Olavarría. Población por Edad y Sexo. Año 2003

Edad	Total Pob. Partido	Varones	Mujeres
Total	103718	51329	52389
00-09	9065	4764	4654
10-14	9536	4844	4693
15-19	8589	4255	4334
20-24	7499	3905	3594
25-29	7381	3750	3631
30-34	7013	3578	3434
35-39	6910	3446	3464
40-44	6747	3273	3474
45-49	6018	3071	2947
50-54	5306	2640	2666
55-59	4968	2505	2463
60-64	4633	2262	2371
65-69	3800	1763	2037
70-74	2777	1223	1554
75-79	1995	800	1195
80-84	1228	450	778
85-89	559	189	369
90-94	226	43	183
95 y Más	51	16	35

Esta tabla permite conocer la cantidad de jóvenes que existen en el partido de Olavarría, su distribución por grupos de edades y sexo. Si fijamos como criterio para la definición de jóvenes a toda persona cuya edad se encuentre comprendida entre los 15 y 24 años, podemos

establecer que en Olavarría viven más de 16 000 jóvenes, siendo de este total, similares proporciones de varones y mujeres.

Este tipo de datos permite construir información acerca de características generales de la sociedad en la que estamos trabajando. Pero también puede utilizarse información estadística para relevar prácticas, consumos y comportamientos de ciertos sectores de la sociedad. A modo de ejemplo resulta posible señalar que en Argentina:

- El 39% de los adolescentes más chicos consumieron alcohol, se inician con el consumo de cerveza a edades tempranas. Y un 11% ha fumado alguna vez. Dentro del conjunto de drogas ilegales, sigue siendo la marihuana la de mayor consumo. Los patrones de consumo actuales indican que las mujeres se han incorporado a la modalidad del consumo masculino, desdibujando las diferencias entre sexos que se observaba años atrás.
- 20 de cada 100 chicos dice tener amigos que consumen drogas ilegales y más aún, cinco de cada 100 declararon tener familiares consumidores. Estos valores, considerados de prevalencia indirecta de consumo, indican que gran parte de los chicos de esta edad están incluidos en grupos de riesgo o bien, son consumidores no declarados
- En cuanto a la edad de inicio del consumo de drogas legales, los chicos se inician entre los 11 y 14 años en el consumo de Tabaco, Cerveza y Vino. Mientras que entre los 12 y los 15 años se inician en el consumo de Whisky y otros destilados

Fuente: Plan Nacional Contra las Drogas 2005- 2007. Ministerio de Salud. Presidencia de la Nación.

Actividad sugerida. Consulta a la sede local del CPA, al municipio a organizaciones no gubernamentales o en Internet si poseen posibles bancos de datos que permitan caracterizar a la población de tu comunidad según parámetros que sean relevantes para tu trabajo como operador.

Técnicas básicas de análisis micro sociales: La entrevista

Los seres humanos también se organizan en grupos pequeños. La familia, los integrantes de un barrio, etc. En estos pequeños grupos, los hombres desarrollan prácticas a las que atribuyen sentidos y significados, es decir los interpretan. Conocer los significados que los hombres atribuyen a sus prácticas en una dimensión de análisis que resulta de especial importancia para el trabajo de los operadores. Pensemos por ejemplo en la pregunta ¿por qué los jóvenes consumen drogas? Esta, como toda práctica se encuentra cargada de significaciones por parte de quiénes la llevan a cabo. Tratemos este tema a partir de un ejemplo.

En el año 1974 en la Universidad de Hawaii se registra un considerable aumento de casos de consumo de marihuana por parte de los Estudiantes. Investigadores sociales realizan una serie de entrevistas con los estudiantes destinadas a relevar las causas que motivaron el consumo. Así, fue posible relevar que las mujeres tendían menos que los hombres a fumar marihuana, y que los estudiantes que vivían en casas tendían menos a fumar marihuana que los que habitaban departamentos estudiantiles. Llegada esta fase la investigación se decidió que esta debía tomar un giro particular. En lugar de explicar por qué algunos estudiantes fumaban marihuana, se trató de explicar porque algunos no lo hacían. Si se supone que todos los estudiantes tenían alguna motivación para probar las drogas, los investigadores postularon que diferían en el grado de restricciones sociales que les impedían seguir esa motivación. Una segunda serie de entrevistas les permitió relevar que las mujeres debían enfrentar mayores restricciones sociales a la hora de decidir sus consumos que los hombres. Las restricciones sociales también eran mayores para los estudiantes que vivían en casas de familia que para aquellos que lo hacían en residencias universitarias. De esta forma se comprendió que las restricciones sociales que pesan sobre los sujetos se relacionan con el inicio en el consumo de la marihuana. (Fuente. Babbie, Earl 2000)

Más allá de la distancia temporal y geográfica del ejemplo, resulta posible señalar como las entrevistas puedan colaborar en la tarea de los operadores. Las entrevistas posibilitan reconstruir interpretaciones a través de una práctica conversacional en la que los individuos expresan los sentidos y significados de los contextos en los que viven.

Realizar una entrevista hace necesario tener en claro los objetivos que se persiguen. Definidos los objetivos se formulan los interrogantes a realizar, cuidando que sean claros, breves y que posibiliten la libre expresión del entrevistado. Luego, se graban las entrevistas realizadas y se procede a su desgravación para realizar el análisis.

Existen diversas técnicas de análisis de entrevistas. Una que resulta de fácil aplicación y que permite interesantes lecturas de lo relevado consiste en leer todas las entrevistas realizadas. Buscar puntos comunes a todas ellas. Caracterizar a estos puntos a partir de una proposición que incorpore todos lo señalado por los entrevistados. Luego analizar estas proposiciones a partir de lo dicho por los entrevistados.

Actividad Sugerida. *Te proponemos trabajar con las entrevistas realizadas en el encuentro de la capacitación. Los coordinadores deberán entregar copia de las desgrabaciones de estas entrevistas ¿Podrían realizar un análisis utilizando la técnica de las proposiciones de este material?*

Bibliografía

- Rivero Pino, Ramón: "Ideas a considerar para implementar el trabajo comunitario integrado". Centro de Estudios Comunitarios. Universidad Central Marta Abren de las Villas. Cuba. 2004.
- Babbie, Earl: "¿Por qué algunos fuman marihuana?" en "Fundamentos de la Investigación Social". Editorial Thomson International. México. 2000
- Galindo Cáceres, Jesús: "Técnicas de Investigación en Sociedad, Cultura y Comunicación". Editorial Addison Wesley Longman. México. 1998

8.7. Encuentro 4. El diseño de las estrategias y pautas de intervención

Contenidos

La intervención socio comunitaria: estrategias, objetivos y técnicas. El análisis de los datos relevados y su relación con las estrategias de intervención.

Objetivos

- Planificar una primera actividad de intervención socio comunitaria

Desarrollo del Encuentro

Este encuentro recupera la producción del anterior en el que se abordó la construcción de datos que permitan caracterizar a la comunidad en la que se insertarán los operadores de calle.

A partir de lo surgido se cuenta con un conjunto de apreciaciones de carácter exploratorio que serán utilizadas para el diseño de una primera instancia de intervención de los operadores en la comunidad.

La intención de este encuentro consiste en planificar una jornada de trabajo en taller en la que participen referentes barriales, líderes juveniles, operadores de calle e integrantes del grupo de jóvenes de la comunidad. El propósito de esta jornada reside en problematizar la práctica cotidiana del consumo como forma de vida, interrogarla y demostrar las relaciones que mantiene con situaciones de vulnerabilidad, marginalidad y exclusión. Esta primera problematización posibilitaría futuras estrategias y encuentros con los jóvenes de la comunidad destinatarios de esta propuesta.

Esta jornada podrá ser utilizada como una oportunidad de difundir en la comunidad la tarea de los operadores además de cómo posibilidad de construcción de lazos de trabajo conjunto entre operadores y comunidad. Durante este encuentro los cursantes trabajarán:

- La organización del evento: lugar, tiempo, duración, convocatoria, etc.
- Desarrollo del encuentro: actividades, participantes, etc.

- Posibles estrategias de continuidad a este encuentro

La clase se organizará en dos grupos de trabajo. Cada uno de estos grupos presentara su propuesta fundamentando los criterios de selección utilizados. Luego de la exposición la totalidad de la clase reflexionara acerca de las fortalezas y debilidades de la propuesta. Es importante que en este espacio de reflexión se aborden los siguientes aspectos:

- La importancia de detectar e involucrar a referentes que cuenten con poder de convocatoria sobre otros integrantes de la comunidad. Más allá de la cantidad de asistentes a esta jornada resulta adecuado que asistien los referentes que puedan funcionar como replicadores.
- En la jornada de trabajo propuesta se intenta trabajar con los sentidos y conceptos ligados a las prácticas y consumo de adicciones en jóvenes. Estos sentidos deben ser problematizados e interrogados con la pretensión de evidenciar las relaciones entre consumo, posibilidades de inserción social, marginalidad y capacidad de desarrollo individual.
- El abordaje de estas relaciones debe dejar en claro que el consumo de sustancias adictivas se relaciona con la situación de vulnerabilidad social en la que se encuentran los jóvenes y que colabora en la continuidad y agravamiento de esta situación.
- Apelar a recursos emocionales que impacten e involucren a los asistentes en el trabajo de los operadores. Como modo de ejemplo puede citarse el relato de uno de los jóvenes que se encuentra vinculado a la red asistencia de los CPA.
- Es pertinente establecer que el Estado se hace presente en la figura de los operadores de calle ofreciendo la oportunidad de insertar a los jóvenes en una red de contención y reinserción social en la que los CPA tienen un rol preponderante. La experiencia de jóvenes y operadores de la red provincial de asistencia a las adicciones debe mostrar la posibilidad de transformar y superar las condiciones iniciales de vulnerabilidad social.

8.8. Materiales educativos: Las estrategias de intervención

Ejes de trabajo propuestos

Posibilidades de las técnicas participativas de educación popular. Dinámicas de animación y presentación. Técnicas de animación general. Técnicas de organización y planificación.

Posibilidades de las técnicas participativas de educación popular¹⁴

El trabajo de los operadores de calle requiere de procesos educativos como así también de actividades de promoción sanitaria. Educación en cuanto se trata de confrontar lo que la gente vive, siente y sabe con experiencias, saberes, etc que faciliten la construcción de nuevos sentidos acerca del alcance de una problemática, en nuestro caso las adicciones, en un grupo social. Actividades de promoción en cuanto la labor de los operadores establece como objetivo el establecimiento de relaciones entre los servicios públicos sanitarios y los integrantes de la comunidad. El desarrollo de ambas tareas debe realizarse con y desde la comunidad reconociendo los saberes, experiencias y oportunidades que los sectores populares poseen y que difícilmente puedan ser reemplazados.

Las técnicas de animación participativa colaboran en involucrar a la comunidad en las estrategias de intervención propuestas por los operadores. Su utilización simplifica y logra involucrar a los participantes en procesos reflexivos sobre las dificultades que tiene que enfrentar un grupo social. Se trata de procesos educativos de carácter ordenado, progresivo que se ajustan al ritmo de los participantes.

Las técnicas de animación/educación popular son ampliamente diversas. Resulta posible establecer que existen tantas variedades de las mismas como educadores o animadores populares que las utilicen. Aparecen como formas de interacción y comunicación entre

¹⁴ Las técnicas participativas de educación popular, incluidas las recuperadas para esta fase de la capacitación, surgen en Latinoamérica en la década de 1970 en el marco de intentos de inclusión social para sectores desfavorecidos al interior de políticas públicas de desarrollo industrial y nacional. El contexto por el que atraviesa La Argentina en la actualidad presenta profunda diferencias con el de aquel entonces. Las técnicas se recuperan aunque contemplando nuevas necesidades y posibilidades de intervención/superación de dificultades iniciales.

operadores y comunidad que permiten la confrontación de ideas, la construcción de nuevos sentidos y lo más importante: construir e implementar rumbos de acción posibles.

La gran variación de técnicas hace imposible el abordaje total de éstas en este proceso pedagógico. Proponemos el abordaje de tres tipos de técnicas que aparecen como de gran importancia para el trabajo comunitario de los operadores: las destinadas a presentar y a conformar grupos de trabajo, las destinadas a organización y planificar acciones y las dedicadas a organizar las acciones de grupos de trabajo.

Actividad sugerida. *Los invitamos a que busquen información que permita ampliar este tipo de técnica en bibliotecas o a través de la consulta a operadores, animadores socioculturales y/o trabajadores sociales. Además sería adecuado que piensen en variaciones de estas técnicas para adecuarlas a las personas con las que desarrollarán sus tareas.*

Dinámicas de animación y presentación

Las dinámicas de animación promueven el máximo grado de involucramiento de los asistentes a los encuentros. La creación de lazos de confianza entre los integrantes de una comunidad y los responsables del desarrollo de las tareas de intervención aparece como un objetivo más que importante considerando que la fortaleza de esta unión puede facilitar o condicionar el desarrollo de la tarea de los operadores. Es entonces que a continuación se abordan una serie de estrategias a utilizarse en el inicio de las jornadas de interacción entre operadores y comunidad o después de momentos intensos y/o de cansancio que hagan necesario reintegrar a la vez que permitir una disuasión a los participantes.

Presentación por parejas

Objetivos

Presentar de una manera creativa a cada uno de los asistentes

Desarrollo

Se da la indicación de presentarse por parejas. Cada pareja debe intercambiar información como por ejemplo: nombre, intereses que motivaron su asistencia a la jornada, expectativas, actividades laborales que desempeña, habilidades especiales, etc. Luego en plenario cada participante presenta a su pareja de forma general, sencilla y breve. El coordinador debe animar y agilizar la presentación en caso de ser necesario.

Técnicas de análisis general

Este tipo de técnicas resulta aplicable a una amplia cantidad de temas, permitiendo adaptarse a los objetivos e intereses de cada situación. En síntesis, resulta posible señalar que estas estrategias resultan acordes para permitir socializar ideas, resumir o sintetizar intercambios entre los asistentes, promover discusiones grupales o facilitar relaciones e interpretaciones sobre un conjunto de ejes a trabajar.

El sociodrama

Objetivos

Relevar hechos, sucesos, experiencias para el análisis de un tema a partir de experiencias y/o vivencias de los asistentes al encuentro

Desarrollo

Se selecciona un tema a presentar (a modo de ejemplo puede citarse “las condiciones de salud en el barrio”; los programas públicos que existen en el barrio”; “el funcionamiento de las instituciones”; “los jóvenes de la comunidad”. Los integrantes del encuentro enuncian hechos y situaciones que conozcan acerca del tema elegido. Los distintos hechos, relatos y experiencias se ordenan para planificar la representación a realizar. Se deciden cuales son los más importantes, en que orden deben aparecer y quién los representara. A continuación se esboza la historia a representar y se procede a la dramatización. Luego, resulta adecuado plantear una discusión acerca de lo representado que posibilite el abordaje de roles que parecieron en la actuación, dificultades observadas, alcance de estos problemas y posibles estrategias de resolución.

Lluvia de ideas

Objetivos

Socializar las ideas y conocimientos que los participantes tienen acerca de un tema

Desarrollo

El coordinador formula una pregunta de manera clara. Esta pregunta se relaciona con el objetivo del encuentro. Si se desea relevar las posibles causas del inicio del consumo en los jóvenes de la comunidad se podría preguntar “¿cuáles son los motivos por los cuáles los jóvenes del barrio podrían llegar al consumo de drogas”? Luego se solicita a los participantes que expresen sus ideas acerca del interrogante. Puede ser necesario pautar la cantidad de ideas por participante como así también asegurar la participación de todos los asistentes. En ocasiones resulta conveniente que los asistentes respondan oralmente, mientras que en otro caso resulta adecuado que lo hagan a través de una tarjeta en forma anónima que luego será leída en voz alta. El coordinador registra las ideas. Ese registro sería adecuado de realizarse en un afiche en una pizarra de modo de que puedan ser visualizados por todos los asistentes. Es conveniente que el registro se realice en un orden que permita agrupar las ideas. En nuestro caso de ejemplo podríamos agruparlas según factores individuales, grupales y contextuales. La lectura de cada serie de ideas indicará donde se concentra la mayoría de opiniones del grupo, lo que permitirá profundizar el tratamiento del tema en una discusión grupal.

Técnicas de organización y planificación

Este tipo de técnicas permiten que un grupo de personas que desarrolla de manera conjunta acciones destinadas al logro de objetivos comunes permiten reconocer aquellos roles o tareas que se sentirían cómodos de implementar. Estas técnicas colaboran en la planificación ordenada del trabajo pero de forma participativa y democrática. Las acciones suelen finalizar en una mejora cualitativa del grupo y de los resultados que este alcanza.

Miremos más allá

Objetivos

Apoyar la organización de un grupo destinado a la implementación de actividades concretas

Desarrollo

Cada participante responde por escrito una pregunta que sobre el grupo se ha preparado de antemano. A modo de ejemplo puede citarse ¿Cómo quisiera que sea este barrio dentro de unos años? Los participantes se organizan en grupos en los que ponen en común las ideas. En base a esa información se construye un modelo ideal. En una fase de socialización cada grupo presenta su modelo ideal. En base a la discusión de cada modelo resultará posible elegir uno en que resida la mayor cantidad de cualidades o por ser factible de llevar a cabo. También puede realizarse uno nuevo que incorpore cualidades de algunos de los presentados por los grupos. A partir del modelo elegido se detallan las necesidades más urgentes, las tareas que se pueden realizar, y las acciones inmediatas. Luego se elabora un plan de cómo podían cumplirse las otras actividades de forma de alcanzar el modelo planificado.

Bibliografía

- CEDEPO Centro Ecuménico de Educación Popular: “Técnicas Participativas para la educación popular”. Editorial Humen Humanitas. Publicaciones de Educación popular. Argentina. 1996

8.9. Encuentro 5. Evaluación

Contenidos

La evaluación como proceso formativo. Instancias de reflexión sobre la práctica: las sesiones de retroalimentación. Fortalezas dificultades en el desarrollo de las tareas.

Objetivos

- Planificar instancias de evaluación de las actividades de los operadores en campo
- Evaluar la pertinencia del curso con respecto a los objetivos propuestos en su planificación

Desarrollo del Encuentro

Este encuentro de cierre comienza recuperando lo trabajado en la semana anterior, en especial el momento de evaluación de cada una de las propuestas de intervención planificadas. Es importante que se aborde la imposibilidad de planificar todo lo que sucederá en las instancias de trabajo en campo. Lo imprevisible es una de las condiciones por las que se caracteriza el trabajo con grupos humanos, y en ocasiones las formas de actuar ante este tipo de circunstancias nos conduce a decisiones que tal vez no sean las más adecuadas. Lo importante de este tipo de situaciones es que pueden ser repensadas, con la colaboración de otras pares, como así también de integrantes de la comunidad con la que se trabaja.

El establecimiento de este tipo de encuentros entre el grupo de operadores y colaboradores de la comunidad permitirá la construcción de lazos fuertes de trabajo entre comunidad y CPA. Con este tipo de abordajes, la aparición de lo no planificado – como así también las decisiones a repensar- no serán dificultades insalvables sino espacios de generación de nuevas posibilidades de intervención.

Resulta adecuado recuperar la aparición de algún imprevisto que se haya sucedido durante el desarrollo de esta fase de capacitación: la falta de algún recurso, la no realización de alguna de las actividades diseñadas por dificultades de comprensión o falta de involucramiento, entre otras muchas posibilidades. De esta forma el coordinador puede socializar en qué consistía lo previsto y cuál fue la solución adoptada. Luego, podrá señalar como resultado esta solución y que modificaría de volver a presentarse la situación. Si esta situación no fuera posible porque no se registraron imprevistos que hayan obligado a modificar lo planificado, sería adecuado

recuperar la experiencia de un operador- que ya inserto en su trabajo de campo- se haya tenido que enfrentar a este tipo de situaciones. Como ejercicio de clase se propone a los cursantes que al interior de sus grupos reflexionen y elaboren una respuesta acerca de ¿cómo responderías a este tipo de situaciones? Luego de unos minutos resulta adecuado socializar las respuestas y realizar una matriz de fortalezas y debilidades de cada una de las propuestas.

A modo de cierre del encuentro y de la capacitación el coordinador recupera los objetivos especificados en la capacitación y les solicita a los cursantes que en plenario reflexionen acerca de cuál de ellos se cumplieron, cuáles no y de que manera podría ayudárseles a cumplir con lo faltante.

Los objetivos con los que se trabaja son:

- Facilitar a los asistentes al curso de Operadores de Calle la construcción de saberes y prácticas que permitan el diseño e implementación de estrategias de intervención en salud comunitaria
- Permitir a los asistentes la aproximación al campo de trabajo a partir de la implementación de una primera experiencia en prevención de las adicciones iniciales en jóvenes
- Problematicar al consumo de drogas, por parte de los jóvenes de la ciudad de Olavarría, como práctica social construida y condicionada por el contexto histórico en el que se desarrolla

Por último se les comunica a los futuros operadores que es la intención del CPA el establecimiento y continuidad de espacios de socialización, problematización y reflexión acerca de la labor de los operadores en el campo de trabajo y que con estos fines se prevén las siguientes acciones¹⁵:

- La confirmación de redes de trabajo en diferentes sectores de la ciudad de Olavarría donde deben insertarse operadores. La selección de estos sectores se realizará teniendo en cuenta los alcances de la problemática de las adicciones en estos lugares y las posibilidades concretas de trabajo en ellos.

¹⁵ Estos objetivos no son considerados por el CPA y por lo tanto no se incluyen en el dictado del Curso de Operador de Calle. Fueron escritos e incorporados para este TFI considerando que la confirmación y consolidación de un cuerpo activo de agentes sanitarios requiere de la participación activa del CPA y los operadores en acciones que se continúen a lo largo del tiempo y que impacten sobre la formación y profesionalización del grupo.

- La continuidad y sostenimiento del programa de operadores a lo largo del tiempo y en las diferentes regiones sanitarias que componen la Provincia de Buenos Aires
- La continuidad de espacios de formación que permitan la profesionalización del cuerpo de operadores de calle

Bibliografía

- **Babbie, Earl:** "Fundamentos de la Investigación Social". Editorial Thomson International. México. 2000
- **Berain, Josexto** (compilador): "Las consecuencias perversas de la modernidad". Editorial Anthropos. España 1996.
- **Borón, Atilio y otros.** "Mundo Global ¿Guerra Global? Los dilemas de la globalización". Biblioteca Otro Mundo es Posible. Ediciones Continente Peña Lillo. Buenos Aires. 2002
- **Castells, Manuel:** "La era de la Información. La sociedad en red". Editorial Alianza. España. 2005
- **CEDEPO, Centro Ecuménico de Educación Popular:** "Técnicas Participativas para la educación popular". Editorial Humen Humanitas. Publicaciones de Educación popular. Argentina. 1996
- **Coraggio, José Luis:** "Desarrollo humano, economía popular y educación. Editorial Aique. Buenos Aires. 1995
- **Donzelot, Jacques:** "La Policía de las Familias". Editorial Pretextos. España. 2005
- **Durkheim, Emile:** "La División del Trabajo Social". Editorial Akal. España. 2001
- **Elias, Norbert:** "Sociología Fundamental". Editorial GEDISA. España. 1999.
- **Elias, Norbert:** "Humana Conditio. Consideraciones en torno a la evolución de la humanidad". Editorial Península. España. 2002.
- **Elias, Norbert:** "Conocimiento y Poder". Edición, traducción y Prólogo de Julia Varela. Ediciones de La Piqueta. Madrid, 1985
- **Errobidart, Analía:** "Comunicación y Educación. Evaluación y validación de materiales educativos". Material de Cátedra de Comunicación y Educación. FACSO. UNCPBA. 2001
- **Facultad de Ciencias Sociales.** Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires: "Curso de Introducción a la vida universitaria". Buenos Aires. 2005
- **Fernandez, Ana:** "Instituciones Estalladas". EUDEBA. Buenos Aires. 2001
- **Freire, Paulo:** "La importancia de leer y el proceso de liberación". Editorial Siglo XXI Editores. México. 1999
- **Freire, Paulo:** "Pedagogía de la Autonomía. Saberes necesarios para la práctica educativa". Editorial Siglo XXI Editores. México, 1999.
- **Freire, Paulo:** "Pedagogía de la Esperanza". Editorial Siglo XXI Editores. México 1998.

- **Galindo Cáceres, Jesús:** "Técnicas de Investigación en Sociedad, Cultura y Comunicación". Editorial Addison Wesley Longman. México. 1998
- **Gimeno Sacristán, José:** "Los materiales y las condiciones de la enseñanza" en "Docencia y Cultura Escolar". Lugar Editoriales. Buenos Aires. 1997.
- **Kenway, Jane:** "La educación y el discurso político de la Nueva Derecha. Enseñanza privada frente a enseñanza estatal" en Ball, Stephen J (Compilador) "Foucault y la educación. Disciplinas y saber". Editorial Morata. España. 1993
- **Kornblit, Ana Lía y Mendes Diz, Ana María:** "Salud y Adolescencia". Editorial Aique. Buenos Aires. 2005
- **Martín Barbero, Jesús:** "La Educación desde la Comunicación". Grupo Editorial Norma. Bogotá. 2003.
- **Martín Barbero, Jesús:** "Ensanchando territorios en la relación comunicación/educación". Mimeo. Sin datos. Material de Cátedra Comunicación y Educación. FACSO- UNCPBA. 2001.
- **Martín Barbero, Jesús:** "De los medios a las prácticas" en Orozco Gómez Guillermo "La comunicación desde las prácticas sociales. Reflexiones en torno a su investigación". Pág. 9 a 18. Cuadernos de Comunicación y Prácticas Sociales. Universidad Iberoamericana. Colombia. 1990
- **Matute, Ophep (CINTERPLAN):** "Política Educativa". Curso de capacitación y actualización para planificadores de la educación. Programa de Formación de Recursos Humanos en Gerencia Educativa I. Caracas. 1993
- **Morin, Edgar:** "Ciencia con Consciencia". Anthropos Editorial del Hombre. Barcelona. 1984.
- **Petit, Francois:** "Psicología de las organizaciones: introducción a sus fundamentos teóricos y metodológicos". Editorial Herder. España. 1984
- **Prieto, Castillo Daniel y Gutiérrez Pérez, Francisco:** "La mediación pedagógica. Apuntes para una educación a distancia alternativa". Ediciones Ciccus La Crujía. Buenos Aires. 1999
- **Prieto, Castillo Daniel y Gutiérrez Pérez, Francisco:** "Mediación Pedagógica para la educación popular". Ediciones Ciccus La Crujía. Buenos Aires. 1999
- **Restrepo, Mariluz:** "Comunicación para la dinámica organizacional". Revista Prisma Nº 10. Universidad Católica Uruguay. 1998
- **Rivero Pino, Ramón:** Ideas a considerar para implementar el trabajo comunitario integrado. Centro de Estudios Comunitarios. Universidad Central Marta Abren de las Villas. Cuba. 2004.

- **Sampieri, R.** et al: "etodología de la Investigación Social". Editorail Mc Graw Hilll. México. 2006.
- **Sirvent, María Teresa:** "Educación de adultos: investigación y participación" Desafíos y contradicciones. Libros del Quirquincho. Buenos Aires. 1994
- **Souto, Marta:** "Grupos y dispositivos de Formación". Ediciones Novedades Educativas. Facultad de Filosofía y Letras- UBA. Buenos Aires. 1999
- **Souto, Marta:** "Hacia una didáctica de lo grupal". Miño y Dávila editores. Buenos Aires. 1993.
- **Svampa, Maristella** (Ed.) Auyero, Javier; Isla ,Alejandro; Kessler, Gabriel; Lvovich, Daniel; Merklen, Denis: "Desde abajo. La transformación de las identidades sociales". Editorial Biblos. Buenos Aires. 2000.
- **Svampa, Maristella:** "La Sociedad Excluyente. La Argentina bajo el signo del neoliberalismo". Editorial Aguilar. Buenos Aires. 2005.
- **Vasilachis de Gialdino, Irene:** Métodos cualitativos I. Los Problemas teórico-epistemológicos. Los fundamentos de las ciencias del hombre. Centro editor de América Latina. Argentina. 1993

Sitios de Internet

- **Ministerio de Salud. Gobierno de la Provincia de Buenos Aires.** [<http://www.ms.gba.gov.ar/institucional/estructura/autoridades/subsecretarias/adicciones/index.html>]. Junio 2006. Provincia de Buenos Aires. Argentina.
- **Subsecretaria de Atención a las Adicciones.** [<http://www.sada.gba.gov.ar/>]. **Ministerio de Salud Gobierno de la Provincia de Buenos Aires.** Junio 2006
- **Plan de Gestión 2003- 2007.** [http://www.sada.gba.gov.ar/plan_gestion.pdf]. Junio 2006. **Subsecretaria de Atención a las Adicciones. Minesterio de Salud. Gobierno de la Provincia de Buenos Aires**
- **Instituto Nacional de Estadísticas y Censos.** [www.indec.gov.ar]. Junio 2006. **Datos Censales Censo Nacional de Poblacaión 2002. Partido de Olavarría.**
- **Plan Nacional contra las Drogas 2005- 2007.** [<http://www.sedronar.gov.ar/images/archivos/plannacionaldedrogas.pdf>]. Junio 2006. **Secretaria para la programación para la prevención de la drogadicción y la lucha contra el Narcotráfico**

- **Hugo Miguez página personal.** [www.geocities.com/hugomiguez]. **Junio 2006.**
Buenos Aires: Argentina.

Anexos

Registro de Entrevistas

Nota del Autor. Las entrevistas fueron pensadas originalmente para ser realizadas de manera individual con jóvenes que se encuentren en proceso de rehabilitación en el CPA Olavarría. El grupo de psicólogos de la institución no aprobó su realización.

En el mes de junio de 2006 me desempeñe por un breve espacio temporal como profesora en dos escuelas de nivel medio de la ciudad de Olavarría. Los estudiantes de ambos establecimientos se caracterizan por ser jóvenes en situación de vulnerabilidad social. Esta oportunidad laboral permitió trabajar con los dos grupos espacios de discusión en los que se expresaron acerca de los ejes de indagación propuestos.

Instrumento de Relevamiento de Datos

Objetivos

- Indagar las pautas y procesos de socialización en los que participan los jóvenes de la localidad
- Releva las relaciones entre escuela, medios de comunicación, grupos primarios y secundarios de socialización y jóvenes

Eje de Indagación Configuraciones Sociales

¿Podrías describir en que consiste un día de tu vida cotidiana?

¿Qué actividades realizas por fuera del ámbito escolar?

¿Qué actividades te gustaría realizar?

Eje de Indagación Ámbitos y pautas de socialización

¿Qué piensan acerca de la escuela? ¿Cómo se relaciona con las expectativas que tienen acerca de su futuro?

¿Qué otros grupos o instituciones se relacionan con su presente y/o con su futuro?

¿Cómo dirías que es la relación que mantienes con tus padres?

¿Y con tu grupo de amigos?

Eje de Indagación Consumos Culturales

¿Mirán televisión? ¿Qué tipo de programas?

¿Leen diarios? ¿cuáles? ¿qué secciones?

¿Escuchan radio? ¿qué tipo de programas?

¿Participan de algún tipo de actividad cultural? ¿cuáles?

Eje de Indagación Construcciones Subjetivas

¿Cómo te imaginas en los próximos años?

¿Desearías trabajar o estudiar? ¿En donde y en que ámbito?

¿Pensas continuar tus estudios?

¿En que/donde piensas que vas a trabajar?

Entrevista Nº 1

Jueves 22 de junio de 2006. Escuela de Técnica Nº 1. Turno Noche. Nivel medio. Primer Año.
Asignatura Comunicación y medios.

Este encuentro comienza con una breve exposición por parte del docente acerca de los consumos culturales y las formas de socialización en la sociedad de masas. A continuación se les solicita a los estudiantes que registren por escrito sus consumos culturales y sus grupos de socialización. En un proceso de socialización los estudiantes (en el texto expresados como A y un número correspondiente a su orden de aparición) y el entrevistador (E en este documento) intercambian ideas.

E. ¿Cómo dirías que es la relación que mantienes con sus padres?

A1. Mamá se preocupa. Quiere que estudie, es por ella que vengo a la escuela. No quiere que trabaje. Ya me echaron de otra escuela pero ella me dice que tengo que seguir estudiando. Es como con todos los padres. De lo que tenes que hacer siempre podes hablar pero no de lo que queres hacer...

A2. Eso más vale. No te vas a poner a discutir con tu mamá adonde vas a salir, que vas a hacer, con quién.

E ¿Y con tus amigos?

A1. Nosotros tenemos cosas que sólo podemos tratar entre nosotros...

E ¿es lo que me decían acerca de sus padres y las salidas?

A1. Eso por ejemplo, pero también hay cosas que sólo hablas con tus amigos. Por que con otro no las podes hablar. No te entienden o no les interesa. Es como que están en otra cosa. Cada uno tiene sus líos, obligaciones y cosas que le interesan o no.

A2. Claro. No nos vamos a poner a discutir con vos lo que vamos a hacer el fin de semana: adonde vamos, que hacemos a que hora. Tampoco con nuestros padres o con nadie que no seamos nosotros. Tu papá nunca te va a dar libertad. Te va a decir lo que quiere que hagas, como portarte, y a que hora volver. ¿Cómo les vamos a hacer caso si ni nosotras sabemos todo eso. Esas cosas se deciden una vez que las salidas ya empezaron. Por ahí pensas que vas a algún lado y terminas en otro. Ese tipo de decisiones la toma el grupo de amigos y tratamos de hacer todo lo posible por cumplirlas. Entre nosotros si nos hacemos caso. Gritamos, peleamos es siempre un quilombo, pero después salimos todo para un mismo lado o quedamos que dentro de un tiempo nos encontramos en algún lugar y ahí estamos todos.

E. ¿Y acá en la escuela como trabajan? ¿Les parece interesante lo que tienen que estudiar?

A2. En la escuela siempre quieren que estudie cosas que yo no lo hago porque se que nunca me van a servir

E. ¿cómo cuáles?

A1. Todas. A mi sólo me interesa la música. Yo tengo que venir acá porque para estudiar en el conservatorio me piden el polimodal completo, pero nada más, vengo y total no hago nada. A veces vengo una hora y después me voy. O me quede en mi casa mirando tele hasta las diez de la noche y después vengo a la última hora. Las faltas te las cuentan por materia. Así que podes venir cuando quieras a la hora que quieras y cuando te cansas te vas.

A2. Acá nadie te dice nada

E. Pero en la escuela vas a encontrar cosas que te son muy útiles a la hora de aprender música, como por ejemplo la matemática, ¿vos sabes que la estructura del lenguaje musical es matemática?

A1. Si pero lo que sirve de matemática es lo mínimo, lo que ya aprendí en la primaria, de lo que nos están dando ahora, que no se que es, nada que ver con la música.

E. Y con eso que me contabas de que a veces faltas a veces venís ¿cómo haces para aprender lo que están dando en cada materia?

A1. ¿Aprender? Vos no venís acá a aprender. Ya aprendo música en otro lado. Acá vengo a que me den el polimodal aprobado. Y no es que a veces vengo y a veces no. Hay veces que pasan semanas sin que venga a la escuela. A esta materia por ejemplo, va a ser como un mes que no aparecía, y ahora no se cuando voy a volver.

A2. Si total es lo mismo. Vos sabes que no te va a desaprobado.

A1. Los escritos no los hacemos. Si no tenemos ni idea de lo que se dio en la materia. Ahí no te aprueban. Pero después te dicen que si tenes la carpeta completa te levantan la nota.

A2. Venimos algunos días y copiamos lo que el profesor dice que hay que copiar. Eso es lo que hacemos en las hora de clase. Copiar, armamos algunas hojas y con eso safamos el año.

E. Además de eso que contabas vos de ir a aprender música ¿hacen alguna otra cosa además de venir a la escuela?

A1. Todos los martes y jueves voy a clase en el conservatorio, empecé hace tres años y según lo que me dice el profesor ya tengo mucho conocimiento. Y ahí si voy siempre. Porque eso a mi me gusta. Si no me preocupo yo por ir no se va a preocupar nadie. Lo que no me gusta es que me dijeron que para seguir yendo tengo que dar las materias de la escuela y terminar el polimodal. Por eso me anotaron acá y a pesar de que en mi casa quieren que venga todos los días yo de vez en cuando aparezco; si con eso ya esta. Vengo porque lo preciso para otra cosa nada más. Ah, bueno y después práctico en mi casa, porque solamente con lo del conservatorio no te alcanza. Pero no estudio. Toco la guitarra para sacar mejor las cosas que no me salen. Si no, no las voy a sacar nunca.

A2. Y yo me reúno con mis amigas. A veces la ayudo a mi abuela en el kiosco. Bah, casi nunca. Estoy en mi casa, miró la tele o escucho música. ¿Qué más queres que haga? A mi mucho no

me gusta eso de tener algo que hacer. Hago lo que quiero. Estudiar nunca. Por ahí vengo a la escuela. Siempre venimos juntas. Así no nos cagan a pedo. Seguro que si viene una sola nos empiezan a decir que tenemos que venir más seguido, que así nunca vamos a llegar a nada, y todo eso....

A1. Si venimos las dos, y nos quieren decir algo no les damos pelota. O por ahí nos escapamos antes de que nos vea la directora.

A2. Si porque los profesores ya ninguno nos dicen nada. Los habremos cansado.

E. ¿Alguna vez se pusieron a pensar cómo se imaginan de acá a algunos años? Por ejemplo cuando tengan la edad de sus padres

A2. No. Mirá que te vas a poner a pensar en eso!!!! ¿Para qué? Esas cosas son para más adelante.

A1. Yo supongo que cuando termine el conservatorio voy a poder enseñar algún instrumento a los que quieran aprender. Porque de músico no podes trabajar. También hay un profesorado en el conservatorio, puedo dar clases de música. Por seguro que de la música no voy a poder vivir. Igual es lo que me gusta. Yo eso no lo voy a dejar. Y bueno, dare clases o trabajare de alguna otra cosa. Que se yo, algún comercio, ¿viste? Para atender o como en los mercados; cajera, armar las góndolas. No se ¿Qué se yo? Después lo ves eso.

A2. A eso puede ser en un mercado. O por ahí otro comercio.

Entrevista Nº 2

Jueves 29 de junio de 2006. Escuela de Técnica Nº 1. Turno Noche. Nivel medio. Primer Año. Asignatura Comunicación y medios.

Este encuentro comienza con una breve recuperación por parte del entrevistador de lo expresado en la semana anterior. Se lanzan una serie de disparadores y se permite a los estudiantes continuar con su proceso de socialización.

E. ¿Mirán televisión? ¿Qué tipo de programas?

A1. Siempre miramos fútbol, básquet y tenis, y algunos programas deportivos, pero sólo los que están buenos, porque hay algunos en los que se dice cada pavada. Por ejemplo eso que hacen el programa de Boca. Todo lo que hacen es hablar de Boca, gane, pierda o igual si no hace nada. Como si Boca fuese el único club.

A2. Bueno, pero eso es así en todos los programas de Fútbol. Yo soy de Velez. ¿Vos sabes cuando se habla de Velez? Cuando juega con River o Boca. Y si gana Velez no importa. Lo que importa es que perdió Boca.

Si bueno chicos esta bien lo que dicen del fútbol pero ¿sólo deportes es lo que consumen de los medios?

A3. No solamente no. Yo en mi casa no estoy nunca. Llego a la noche y mientras mi mamá hace la comida y cundo comemos se mira la tele. Pero no los deportes. Miramos el noticiero, el de canal 13 y después Montecristo. Mi mamá sigue la novela.

E. ¿Escuchan radio? ¿qué tipo de programas? Digo ¿sólo televisión es lo que consumen de los medios?

A2. No la radio no. A mi no me gusta. En mi casa mi papá esta todo el día con la radio. A mi me aburre. No tengo idea de lo que habla, además siempre hablan de política, ponen música para grandes.

E. Pero ¿la política no les interesa? ¿no les parece que deberían interesarse por los asuntos políticos?

A2. Si esta bien la política tiene que ser útil para la sociedad. Pero... no es porque la política no sea importante, que sí que lo es. Ah ya se, el problema no es la política, son los políticos. Hablan, hablan, te dicen un montón de cosas, que van ser esto, que te van dar lo otro y después además de que no hacen nada, si te he visto no me acuerdo

A1. Yo no se. Para mi la política no sirve. ¿Qué hace un político? Dice discursos, se reúne con gente de mucha plata, y lo que le pasa a la gente no le interesa para nada.

A3. Sí más vale. Pero en algún punto la gente le tiene que interesar. Si la gente no lo vota no llega nunca a ser político y tiene que seguir trabajando.

E. Pero chicos ¿entonces la política es sólo asuntos de políticos? ¿y la gente no hace política?

A3. Si por eso cuando vota. Ahí vas y elegís al que queres que sea político

A2. No en el voto sólo. Porque votar tenes que votar a cualquiera. Mejor, vos votas a cualquiera porque ya sabes que va a ser lo mismo. Aca en Argentina con los políticos no pasa nada. Y no es solamente con los políticos de Argentina o con los de Buenos Aires. Pasa lo mismo con los de Olavarría. Fijate hace cuanto que esta Eseverrí acá ¿Qué cambio en Olavarría? O mejor, que cambio para bien. Pero la política si que es necesaria, hace falta para poder organizar el país, sino todo sería más despelotado de lo que ya es. Lo que también debe hacer falta son políticos que trabajen

Entrevista Nº 3

Viernes 30 de Junio 2006. Escuela de Educación Media Nº 1. Segundo Año Nivel Polimodal Modalidad Arte, Diseño y Comunicación. Asignatura Cultura y Comunicación.

En este segundo curso se repite la estrategia empleada en el primero, pero focalizando el interés en los aspectos hasta ahora no relevados.

E. ¿Qué piensan acerca de la escuela?

A1. Y... sirve venir. Si, te sirve, hay que venir... Pero no venimos porque queremos, si no me mandaran seguro que no vengo. Yo estoy acá porque en nacional me echaron y como en mi casa insisten en que tengo que ir me mandan acá que es uno de los lugares donde consiguieron banco. Yo ya tengo ocho firmas, dos apercibimientos y veinte y tres faltas, con un apercibimiento o cuatro faltas más me quedo libre. Ya me suspendieron dos veces, ¿cuánto tiempo pensas que a mi me queda acá adentro?

E. ¿y porque se llevo a esa situación?

A1. Yo no hago nada en ninguna materia. Si no me dejan salir molesto tanto hasta que me piden que me vaya o me hacen firmar. No me interesa la escuela, pero en mi casa mi mamá me sigue mandando a pesar de que ya me echaron en otra. Si yo no voy a seguir estudiando, dejar ahora o terminar el año que viene para mí es lo mismo.

A2. No, pero no es así eso que decías vos. La escuela ¿para que te sirve? Nada de lo que te quieren enseñar vos lo vas a poder usar para algo

E. A ver ¿cómo es eso?

A2. Claro. Por ejemplo química no se para que la voy a usar en mi vida, yo quiero ser periodista deportivo, lo mismo pasa con mucha de las otras materias matemática, física, historia, todo eso a mí no me interesa para nada, nadie me puede decir que me va a servir para algo.

A3. Acá pretenden que te quedes quieto todo el día, que cuando llegues a tu casa hagas lo que dejaron dicho que hicieras y después sobre lo que te pasa a vos ni se les ocurre saber que es. Por eso hay algunos que no nos pasan acá adentro, les hacemos de todo para que aprendan

E. Pero ustedes no son malos...

A3. No somos malos con usted, en su hora. Pero por ejemplo a la profesora de lengua que esta ahí (señala por una de las ventanas al salón de junto) ni le entramos al salón. Y si entramos nos hacemos echar o nos vamos nosotros solos. Nos odia.

A4. ¿Lo conoce a José D.? Ese como le hicimos de todo un día nos quiso tomar una prueba sin aviso. Y la verdad que no aprobó nadie, pero eso ni nos importa. De ahí en adelante nadie nunca más le presta atención para nada. Se pasa la hora hablando y si alguno de nosotros está en el salón se pone a jugar, mira por la ventana o hablamos entre nosotros. Ni a él ni a nosotros ya nos interesa su materia.

A3. Pero no es igual con todos. Hay algunos que no nos dicen nada. Tampoco hacemos nada nosotros, pero no molestamos. Puedan dar su clase, si venimos copiamos lo que hay que copiar y nos dan algo fácil y rápido para hacer.

A5. Con otros como con la rubia, copiamos, prestamos atención y hacemos las cosas. La materia de ella no se la lleva nadie. Las otras no aprueba nadie.

E. Chicos. Eso para la escuela, pero si se acuerdan dijimos que los medios de comunicación son una de las fuentes de información que usamos con mayor frecuencia. Ustedes ¿ven televisión, leen diarios?

Muchos a la vez. Sí!!!!!!!!!!!! Obvio. Más vale.....

A6. Yo miró tele todo el tiempo que estoy en mi casa y no tengo nada que hacer. Cuando nos íbamos a reunir entre amigos y por alguna razón no voy, o a veces cuando no vengo a la escuela

E. Vamos a ordenarnos. Así nos escuchamos todos. A ver las chicas del rincón ¿a ustedes que les interesa de los medios?

A6. Yo leo y veo por la tele todo lo que tenga que ver con la moda, leo revistas enteras y cuando puedo en mi casa miro los canales de moda. Me encanta mirar ropa. Es como si te lo pudieras comprar. Pero no el canal de las modelos. Porque ahí no pasan ropa linda. Bah, lo poco que lo vi. Porque en mi casa no hay canal. Me gusta mucho la ropa que se ponen los chicos que aparecen en los programas de la tele. Los que tienen nuestra edad. Pero yo no sólo veo ropa de mujer, también me gusta ver lo que se ponen los chicos. Siempre es lindo ver ropa nueva.

A2. Trato de informarme en todo lo que pueda con respecto a los deportes, que es lo que me interesa. Cuando puedo leo todo el suplemento de deportes del diario, hasta lo de las bochas y todas esas cosas aburridas. Pero como va a ser de lo que yo trabaje, tengo que hacerlo

A7. Es simple. Todos miramos la tele y listo!

E. Si esta bien, pero ¿qué tipo de programa miran y porque piensan que lo hacen?

A6. Y yo ya te dije todo lo que tiene que ver con la moda. Eso esta bueno porque es como que te pones un montón de ropa que por ahí nunca vas a tener pero en ese tiempo que lo miras por la tele vos no te acordas que no lo vas a tener, y eso esta bueno. Por un rato podes hacer como si la tuvieras

A8. A mi me gusta Montecristo. Yo siempre sigo una novela. El año pasado Resistiré, ahora esta y después seguro que el año que viene hacen otra nueva. Porque los argumentos están buenos, te hacen enganchar y ya no podes dejar de saber que pasa cada día. Aunque de última vos ya sabes que alguien se casa, otros se van, capaz que uno se muere, pero igual te enganchas.

E. ¿Cuándo miran ese tipo de cosas no encuentran lo que les gustaría ser a ustedes en esos programas?

A8. Y vos siempre te imaginas que estás ahí, y eso no te cuesta nada, lastima que se termina rápido. Por ahí es como lo que te decía Agustina con la ropa ¿no?

A6. Yo miro estas cosas porque están los chicos que me gustan. Pero no ese Echarri, ese es re-feo, el otro que esta con él, al que no le dan tanta importancia en la novela.

A8. Yo además leo el diario. El Popular porque es el que está en mi casa, cuando lo compran o lo consiguen por algún vecino.

E. Ah ¿Y lo lees todo al diario o sólo algunas partes?

A8. No todo no. Porque hay cosas que no me interesan. Lo que si leo todo es el Pasillo que sale los viernes. Ahí nos mandamos mensajes entre nosotros o sale tu foto que te sacaron en el centro o en el boliche. También puede salir la foto de alguien que conoces. Si te fijas en el de la semana pasada hay una de ellos (señala hacia uno de los extremos del salón donde se encuentran tres de sus compañeros)

A6. Si el pasillo esta bueno, los de los deportes a mi tanto no me gustan. Pero si te miró las últimas páginas del diario, esas en las que aparecen las noticias internacionales, porque esta bueno enterarte de los países en guerra, los atentados y todo eso.

E. Y los chicos ¿ustedes tienen consumos mediáticos similares?

A2. ¿vos decís si miramos las mismas cosas de la televisión?

E. No sólo de la televisión. Digo si leen revistas, diarios.

A2. No lo que vos no podes dejar de leer, mirar o escuchar por la radio es de fútbol. ¿Y si no sabes lo que pasa en el fútbol de que vas a hablar? Todos miramos o leemos sobre eso, nos gusta, nos interesa, y además entre nosotros siempre podemos charlar y discutir sobre eso.

A6. ¡Eso es mentira porque a nosotras del fútbol sólo nos gustan los jugadores!

E. ¿Y el resto de los deportes tampoco les interesa?

A8. Y si, el jockey a mi si

A6. A mí el handball y también el voley de Racing porque ahí juega mi novio. Y claro, nos interesa lo que hacemos cada una.

E. Bueno chicos. Eso para los medios. Pero si se acuerdan habíamos dicho al comienzo de la clase que los medios, los consumos culturales además de los grupos de los que formamos parte influyen en la construcción de nuestro futuro. ¿Ustedes alguna vez pensaron en como será su vida en los próximos diez o veinte años? ¿Se imaginan trabajando? ¿en qué?

A2. Yo ya te dije que de periodista deportivo. Siguiendo la campaña de Racing desde Avellaneda. Pero la verdad es que eso es lo que yo quiero hacer. En mi casa me dicen que por

eso no te pagan, pero si que te pagan. El asunto es conseguir algo. Qué se yo, y si no me pagan lo hago igual. Eso es lo que yo quiero hacer. Después si puedo trabajar y ganarme la vida con eso mejor.

E. Y si con eso no poder vivir, ¿en que te imaginas trabajando?

A2. En lo que sea, eso de trabajar es una circunstancia, hoy te toca hacer una cosa, no sabes cuanto vas a durar y cuando quieres acordar andas buscando otra cosa.

E. Y los demás. Chicos ¿de que se imaginan que van a vivir?

A7. Y yo que se, de mis viejos. Yo supongo que de comer y para vestirme me van a dar. Después para todo lo demás tendré que ver que hago

Registro de lo desarrollado en los encuentros del Curso Breve de Operador Socio terapéutico y de Calle

Primer Encuentro a cargo de un funcionario de Atención de las Adicciones

El encuentro tiene un carácter netamente introductorio al curso breve de operador socio terapéutico y de calle e informativo acerca de las actividades, funciones y dependencias gubernamentales que conforman la subsecretaría de atención a las adicciones. Se señala la dependencia de esta repartición gubernamental del Ministerio de Salud Bonaerense y su “forma de trabajo descentralizada y pro- activa”.

A continuación se presenta a los Centros Provinciales de Atención a las Adicciones como dependientes de la Subsecretaría. Comenta que se trata de una red descentralizada de centros habilitados para la prevención y el tratamiento de las adicciones a nivel local. Comenta que este tipo de estructura es la que permite sostener la exitosa tarea que implementan en el ámbito de la rehabilitación de adictos.

A continuación se recupera la definición de droga de la Organización Mundial de la Salud, según la cual “se la define como una sustancia que cuando se introduce en el organismo ya sea por inhalación, ingestión u otras) actúa sobre el sistema nervioso y provoca una alteración física y/o psicológica.

Procede a clasificar los distintos tipos de droga que existen, entre las que se destacan las depresoras del sistema nervioso como los opiáceos, las bebidas alcohólicas y los hipnóticos y sedantes. En un segundo grupo se encuentran los estimulantes del sistema nervioso como son las anfetaminas y la cocaína, el café, el té, el cacao y el tabaco. En un tercer grupo se encuentran aquellas drogas que pueden alterar la percepción como los alucinógenos, la marihuana, las llamadas drogas de diseño y los inhalantes.

Se presentan las cuatro etapas por las cuales transcurre todo proceso de drogodependencia: el consumo experimental, cuando se realizan las primeras experiencias de consumo, de forma ocasional, generalmente fundados en la curiosidad hacia las drogas. Luego le sucede el consumo ocasional, que se produce cuando el sujeto escoge momentos y escenarios propicios para sentir los efectos que le produce el consumo de las drogas para transformarse por último

en dependencia, cuando el consumo se transforma en algo prioritario e imperioso para el desarrollo de su existencia.

Antes de finalizar el encuentro recomienda la lectura de una serie de filminas y textos que deja en poder del personal del CPA local.

Segundo Encuentro a cargo del Operador Socio terapéutico y De Calle del Centro provincial de Atención a las adicciones sede Mar del Plata Sergio Pérez

El expositor comienza señalando la importancia de la autoayuda en el tratamiento de rehabilitación de los adictos, define los conceptos de diagnostico psicológico del paciente, las formas de admisión en las comunidades terapéuticas y las diferentes modalidades que puede tener el tratamiento. Comenta el desarrollo de una historia clínica por parte de los psicólogos a partir de un mínimo de tres y un máximo de seis entrevistas con el paciente, y a partir de ahí el trabajo conjunto que realizan los operadores socio- terapéuticos junto a los profesionales de la comunidad terapéutica, el adicto y su grupo de pertenencia en el proceso de recuperación. Se hace hincapié que este primer diagnostico debe ser trabajado en una segunda instancia porque “el paciente siempre algo se guarda”.

Este diagnóstico se construye sobre cuatro ejes: el primero es el toxicológico, es decir todo lo que comprende a la historia del consumo del paciente, incluyendo frecuencia, lugares y formas de acceso. El segundo de los ejes es el médico, el que se refiere estrictamente a la presencia o no de consultas a profesionales de la salud por parte del paciente en los últimos tiempos. El tercero de los ejes es el psicológico, en el cual se abordan las dimensionales personales y emocionales del paciente. El cuarto de los ejes es el social al cual corresponden las dimensiones sociales del consumo, es decir, ámbito donde el paciente vive cotidianamente, tendiente a la identificación de posibles instancias que faciliten el trabajo de rehabilitación en la comunidad terapéutica. Como emergente de este diagnostico resulta posible establecer la modalidad más adecuada para el tratamiento de este paciente.

Como segunda fase del tratamiento se conduce al paciente al “grupo de admisión”, en donde se pretende lograr el ingreso del paciente al interior de la comunidad terapéutica, lo que representa para este adicto un cambio en su grupo de pertenencia. Este proceso dura desde algunas semanas hasta un período máximo de tres meses.

El operador enfatiza que no se deja sin consumir sin un proceso personal que involucra un fuerte sensación de vacío, sufrimiento y dolor. Los casos más difíciles se producen en adolescentes, en aquellas situaciones en las que estos “se enamoran de la droga”.

El grupo de Autoayuda Bonaerense en Adicciones (GABA) cuenta con diversas modalidades de tratamiento, entre ellas las más comunes son los centros de desintoxicación y los hospitales de día y mediodía.

La exposición continúa señalando que la mayoría de los pacientes de la subsecretaría de prevención de las adicciones se encuentran judicializados, el total de los mismos constituye aproximadamente un 80% de los adictos en recuperación que trata este organismo. Se trata de adolescentes con una fuerte historia delictiva por detrás. Relata que en la actualidad los adolescentes comienzan a cada vez más temprana edad con el consumo de alcohol y que si no hay un mínimo de demanda por parte del paciente, el acompañamiento del operador socio-terapéutico tendrá escasa éxito.

Comenta lo que se conoce como tratamiento ambulatorio; en el cual el paciente vive en su casa, asiste al grupo terapéutico dos veces por semana y realiza actividades deportivas terapéuticas. En esta modalidad de tratamiento se observa al paciente por fuera del contexto grupal, lo que seguramente resulta difícil de planificar con anticipación.

Orta modalidad de tratamiento es lo que se conoce como casa de día o mediodía, en el que luego de transcurrido cada día cada uno de los pacientes debe expresar al resto del grupo todo lo realizado en el día anterior desde que entro a esta casa hasta su vida por fuera de ella.

En la comunidad terapéutica existen varios grupos al interior de los cuales los pacientes guardan afinidad entre cada uno de sus miembros a través de la construcción de relaciones terapéuticas (estrictamente relacionadas con su tratamiento y rehabilitación), sentimentales o de confrontación.

En los centros de desintoxicación se tratan patologías crónicas, como el consumo de alcohol a lo largo de importante períodos temporales. En estas modalidades se aborda el tratamiento de pacientes cuya vida se encuentra corriendo un grave riesgo. Sólo se abandona estos centros en los casos en que se logra la abstinencia del consumo por parte del paciente.

En el cierre del encuentro el operador señala que la red de rehabilitación de adictos de la Provincia de Buenos Aires alcanza cifras de tratantes que no fueron igualadas por otro lugar

del mundo en este ámbito con aproximadamente un diez por ciento de la población que consume bajo tratamiento de rehabilitación.

Recomienda la lectura de dos cuadernillos de los Grupos de Autoayuda Bonaerense en Adicciones “Herramientas para la recuperación” y “Programa de diez Principios de recuperación”.

Tercer Encuentro: a cargo del Mag. Miguel Cavallini, Director de la Comunidad Terapéutica San Martín.

En este encuentro se aborda la importancia de trabajar en red para la realización de acciones en rehabilitación de adictos que generen resultados significativos y prioriza las acciones que pueden desarrollarse en conjunto entre los municipios, la policía, los juzgados y los centros estatales de promoción de la salud.

El expositor señala la importancia de la familia en el tratamiento de recuperación de los adictos.

Señala y tipifica los diferentes tipos de familia y las formas en las que estos pueden contribuir o no en la formación de una personalidad adictiva. Señala que cada familia crea condiciones, alianzas, triangulaciones y relaciones de poder y/o colaboración en la que se construye la personalidad de cada uno de sus integrantes. Se expresa que existen familias que tienden a la expulsión de sus miembros y otras en las que se procede a la conservación del grupo evitando toda posible fragmentación del mismo.

Se señala la importancia de la dimensión cultural en el trabajo con la familia, para lo que recupera algunos ejemplos de trabajo con grupos de gitanos, chinos, coreanos y paraguayos.

Se abordan la importancia de las recientes transformaciones culturales en la evolución de las familias en nuestro país, y en los vínculos que resulta posible construir al interior de estas. Se señala que en la actualidad se vive en una cultura de la inmediatez, en el marco de un proceso de cultura y globalización, al interior del cual suelen producirse situaciones de stress familiar, en las que suelen aparecer adictos que se constituyen como sujetos anomicos, los cuales no aceptan las normas sociales y legales vigentes.

Síntesis de los Materiales Educativos utilizados en el Curso

Breve de Operador Socio Terapéutico y de Calle

Material Las Drogas

Recupera la definición de droga de la Organización Mundial de la Salud. A continuación presenta, sin desarrollar, los conceptos de dependencia psíquica, dependencia física, abuso de drogas, síndrome de abstinencia, síndrome de querencia, tolerancia, tolerancia cruzada, intoxicación aguda, sobredosis, poli toxicomanía y patrones de conducta. A continuación resume las características y los procesos de la drogodependencia, es decir las instancias a partir de las cuales el consumo se transforma en dependencia de la/s sustancia/s.

Material Prevención de las Adicciones. El abordaje local integral. Datos de Autoría Lic. Francisco Ferrara. Buenos Aires. Octubre de 1999.

Este documento comienzo contextualizando y ejemplificando con lo que sucede actualmente en Estados Unidos, un contexto social que permite un aumento en el consumo de sustancias adictivas. Comenta brevemente la frecuencia y tasa de consumo de sustancias ilegales por jóvenes en nuestro país. Problematisa el concepto de cultura adictógena haciendo hincapié en la necesidad de modificar las acciones preventivas al consumo considerando la subjetividad de los nuevos jóvenes consumidores. Se establece a la actual cultura como determinante en la generación de una nueva forma social de adictos. En este documento se relata la importancia que sólo un abordaje integral que involucre a especialistas, profesionales y actores sociales relevantes puede conllevar acciones significativas en el ámbito de la prevención de adicciones. Este tipo de abordajes debe sólo realizarse a demanda de organizaciones comunitarias que soliciten asistencia, además sólo es posible de realizarse en pequeñas o medianas comunidades. A continuación el documento aborda las conductas de riesgo comenzando con los efectos negativos de la producción de estereotipos acerca del consumo de drogas, y la asimilación de éste con sólo poblaciones marginales. El documento finaliza con la presentación de algunos ejemplos.

Material El Modelo Socio- Terapéutico- Educativo para la rehabilitación de la Drogodependencia. Datos de Autoría Lic. Juan Carlos Mansilla. Programa Cambio. Mayo 2000.

Este trabajo comienza presentando a la comunidad terapéutica como un modelo asistencial ampliamente difundido tanto en nuestro país como en el mundo. En su interior se aborda la importancia que tuvo el trabajo en rehabilitación de adictos el trabajo que incorpora a su familia como parte activa del tratamiento en la reducción de los tiempos de internación en comunidad terapéutica. El enfoque no sólo se amplió hacia la familia disfuncional, sino que además incluyó al ecosistema del asistido (familia extensa, grupo de amigos, lugar de trabajo, escuela, barrio, etc). Además, en este texto, se presenta el concepto de enfoque socio-terapéutico- educativo. Este enfoque propone un fuerte componente social en el abordaje de los asistidos, donde el adicto es incorporado a espacios grupales en donde transcurre gran parte de su proceso terapéutico. La dimensión social se relaciona con la construcción de un sistema de relaciones interpersonales lo suficientemente reglado y normalizado tendiente a conseguir “que los asistidos participen de un sistema social donde sus normas y valores sean explícitos e integrantes de una filosofía de vida propia”.

Material Objetivos de la función del operador socio terapéutico y de calle.

Este material consiste en una serie de filminas en las que se puntualizan las características que deben contemplar el desarrollo de las tareas de los operadores socio terapéuticos: comprender la relación entre pertenencia e individualidad, entendimiento y práctica del concepto de actuar como sí, entendimiento y promoción de la movilidad ascendente y del sistema de privilegios, comprender la necesidad de un sistema de creencias dentro de la comunidad, entender y facilitar el proceso grupal, entender y promover el concepto de no a la dicotomía nosotros- ellos, entender y practicar el modelaje positivo, entender y promover la autoayuda y la ayuda mutua, entender el aprendizaje social versus el aprendizaje didáctico y por último desarrollar la capacidad de construir y mantener registros escritos de las consecuencias de su trabajo.

Material El Médico y el Psicólogo ante el paciente adicto: la evaluación y el tratamiento. Alfredo Ortiz Frágola. Fotocopia sin datos editoriales.

Este texto aborda las dificultades que tanto los médicos generales como así también los especialistas suelen sufrir al enfrentarse con un paciente adicto. El texto manifiesta la importancia de que médicos, psicólogos y educadores se transformen en agentes de salud a través de apropiarse de información acerca de las características clínicas, psicológicas y sociales de la drogadicción. A continuación se aborda en profundidad, el primer contacto del paciente con los médicos. Por último se aborda con profundo detalle los pasos por los que debe seguir la evaluación del paciente adicto por parte del profesional médico tratante. Se muestra la importancia de la calidad del vínculo que el médico establezca con el paciente para el desarrollo de un tratamiento exitoso.

Material Los cinco componentes de la primera intervención Terapéutica Familiar en Crisis por adicción. Lic. Miguel Cavalíé.

Se trata de un conjunto de cinco presentaciones en la que se listan cinco pasos por los que debe transitar la intervención terapéutica familiar ante una crisis por adicción: el contacto psicológico, el examen de las dimensiones del problema, la identificación de las soluciones posibles, la toma de decisiones con respecto a los pasos a seguir en el tratamiento del adicto y por último el seguimiento por parte de profesionales del desarrollo de este tratamiento. A continuación se tipifican a las “familias en las que no se usan drogas” y a las “familias de adictos”. Las primeras se caracterizan por “ser cohesivas, con una estructura dictatorial benevolente, poseen compromiso religioso, y ponen énfasis sobre la crianza, disciplina y autocontrol del niño”. A diferencia, las segundas poseen una conducta visiblemente esquizofrénica por parte de los padres, madres con una manifiesta conducta depresiva, antecedentes de adicciones –aunque no necesariamente a drogas-, entre otras muchas características.

Material Herramientas para la recuperación. Grupos de autoayuda Bonaerense en Adicciones.

Presenta el denominado “plan de 24 horas” y el “sólo por hoy”. Según reza el primero de estos planes de trabajo: “que en lo referente al alcohol y la droga (no deben) existir juramentos ni promesas de no consumir nunca más. (...) existían dos días que no deben causarnos (nosotros= adictos en recuperación) tormentos ni miedos; uno es Ayer, con sus errores, flaquezas, penas y angustias. (...) Otro día que no debe preocuparnos es mañana, que

también esta fuera de nuestro alcance inmediato y no podemos hoy disponer del día de mañana”. El programa “sólo por hoy” enfatiza la necesidad de “pasar el día, sin esperar resolver toda mi vida en un instante”. De esta forma, se pone importancia en la necesidad de superar el problema de las adicciones en el día a día sin establecer objetivos a largo plazo que podrían resultar difíciles de cumplir y pueden llegar a convertirse en frustraciones. A continuación se presentan y desarrollan en detalle los diez principios de recuperación, los cuales giran en torno a la importancia para el adicto en recuperación de admitir la falta de control sobre su adicción y la necesidad de ayuda externa para la superación de las dificultades que le manifiesta su adicción.

Programa de diez Principios de recuperación. Grupos de Autoayuda Bonaerense en Adicciones.

Este cuadernillo se encuentra destinado a personas que si bien no poseen trastornos vinculados directamente con el alcohol o las drogas, si se encuentran afectados o dañados por el consumo de algún ser querido, lo que presenta a estos, como personas involucradas de alguna manera con la problemática de la adicción. Se presentan y desarrollan diez principios de recuperación, los cuales revelan la importancia admitir la responsabilidad personal acerca del estado “intolerable de nuestra vida” y la imposibilidad de resolver esta situación sólo por parte del sujeto. Este programa guarda una profunda similitud con el destinado a la recuperación de adictos.