

El plan de estudios correspondiente al Ciclo de Licenciatura comprende 12 (doce) asignaturas obligatorias, cuyo desarrollo está previsto en 4 (cuatro) cuatrimestres, más la redacción de una tesis final de grado. La modalidad de cursada será presencial, y la carga horaria total prevista alcanza las 1160 horas (960 horas presenciales y 200 horas destinadas a la redacción de la tesis). La tesis de Licenciatura deberá responder al formato de un trabajo de investigación que aborde el tratamiento de temas vinculados a los contenidos y metodologías desarrollados en el curso de la carrera. Debe ser una investigación corta, viable y metodológicamente correcta.

## 1. Nómina de asignaturas.

### 1° año

- -Problemática de la Sociedad Argentina Contemporánea
- -Relaciones Laborales
- -Teorías de las Organizaciones
- -Condiciones y Medio Ambiente del Trabajo
- -Antropología Organizacional
- -Psicosociología de las Organizaciones

### 2° año

- -Comunicación Organizacional
- -Taller de Planificación Estratégica
- -Mediación y Negociación
- -Taller de Diseño de Planes de Capacitación
- -Seminario de Tesis
- -Relaciones Laborales y Práctica Profesional
- -Tesis de Licenciatura

### Carga horaria y correlatividades

COD.				CARGA HORARIA SEMANAL	CARGA HORARIA CUATRIMESTRAL	CARGA HORARIA ANUAL	CORRELATIVIDADES
MATERIA	AÑO	ASIGNATURA	DEDICACIÓN				Para cursar tener cursada y para rendir tener rendida
1	1°	Problemática de la Sociedad Argentina Contemporánea	1° Cuat	4 hs.	60 hs.		-----
2	1°	Relaciones Laborales	1° Cuat	6 hs.	90 hs.		-----
3	1°	Teorías de las Organizaciones	1° Cuat	6 hs.	90 hs.		-----
4	1°	Condiciones y Medio Ambiente del	2° Cuat	4 hs.	60 hs.		2

		Trabajo					
5	1°	Antropología Organizacional	2° Cuat	4 hs.	60 hs.		3
6	1°	Psicosociología de las Organizaciones	2° Cuat	4 hs.	60 hs.		
		<b>Total</b>		-----	-----	<b>420 hs.</b>	
7	2°	Comunicación Organizacional	1° Cuat	4 hs.	60 hs.		2
8	2°	Taller de Planificación Estratégica	1° Cuat	4 hs.	60 hs.		5
9	2°	Mediación y Negociación	2° Cuat	4 hs.	60 hs.		6
10	2°	Taller de Diseño de Planes de Capacitación	2° Cuat	4 hs.	60 hs.		
11	2°	Seminario de Tesis	Anual	4 hs.	120 hs.		
12	2°	Relaciones Laborales y Práctica Profesional	Anual	6 hs.	180 hs.		2
		<b>Total</b>		-----	-----	<b>540 hs.</b>	
		Tesis de Licenciatura	-----	-----	-----	<b>200 hs.</b>	
		<b>Total</b>				<b>1160 hs.</b>	

## 2. Contenidos mínimos de las materias que componen el plan.

### Problemática de la Sociedad Argentina Contemporánea

El pensamiento sociopolítico y la evolución de la sociedad y el Estado. Conceptos de sociedad, cultura y conflicto social. Nociones de Estado, Nación y Gobernabilidad.

Afianzamiento del Estado-Nación en Argentina. Industrialización y reordenamiento territorial. La crisis del '30 y la Segunda Guerra Mundial. Organización de los Derechos Humanos. La Guerra Fría. Primero-Segundo-Tercer Mundo. Alineados y No alineados. Causas, localización, consecuencias sociales y ambientales de la industrialización argentina. Las migraciones internas, el gran Buenos Aires. Estado nacional y popular: el peronismo. Los sindicatos y los derechos de los trabajadores.

Proceso de desindustrialización nacional. Los años de plomo. La crisis del petróleo. Modernización Periférica. La Dictadura Militar (1976-1983): aspectos políticos, sociales y económicos. Transformaciones sociales y productivas. Fin de la Guerra Fría. Globalización. Las transformaciones científicas y tecnológicas, y su impacto en los sistemas políticos y sociales. Modelo de inserción de la Argentina en el mundo actual. Transición a la democracia. Reformas constitucionales.

## **Relaciones Laborales**

Relaciones Laborales: enfoques teóricos. Factores de cambio contractual, organizativo y social. El modelo de negociación colectiva. Normas de regulación laboral: modelo tripartito. Actores, contenidos y ámbitos de la negociación. Transformaciones en la década de 1990 en Argentina. Ley de flexibilización laboral. Los cambios contemporáneos en las Relaciones Laborales: actores tradicionales y actores emergentes. Cambios en el mercado de trabajo. Impacto sobre los actores. Sindicatos. Cambios en la representación empresaria y del Estado. Los problemas de cohesión social y su vinculación con las reglas e instituciones del trabajo. Nuevas tecnologías y su impacto en las Relaciones Laborales.

## **Teorías de las Organizaciones**

Las organizaciones como sistemas de interacción humana. Identidad de las organizaciones. Fines organizacionales. Comportamiento organizacional, modelos. Motivación. Comunicación, expectativas. Relaciones entre lo manifiesto y lo latente.

La organización como un sistema abierto, complejo, dinámico y en desarrollo. Crisis, crecimiento y desarrollo. Cambio organizacional. Formas de enfrentar el cambio. Cambio inducido y mejora de procesos. Cambios alternativos; oportunidad de su elección. Resistencia al cambio. Conflictos. Participación e involucramiento.

## **Condiciones y Medio Ambiente del Trabajo**

Introducción a las CyMAT. Enfoque tradicional y enfoque multidisciplinario. Definición de las CyMAT. Metodología de estudio. Dimensiones física, cognitiva o mental y psicosocial. Indicadores. El hombre en situación de trabajo y la salud. Relaciones entre trabajo y salud. El concepto de salud, sus distintos enfoques y su relación con el trabajo. Enfermedades profesionales y enfermedades derivadas del trabajo. Epidemiología laboral, principios y fundamentos. Las nuevas formas de organización del trabajo. Su impacto en el perfil de salud-enfermedad de los trabajadores. Los riesgos del trabajo. Normativa y legislación. La SRT y las ART. Los aportes de la Ergonomía y la Psicodinámica del Trabajo.

## **Antropología Organizacional**

La Antropología Organizacional: perspectiva teórica y metodológica. Cultura organizacional. Diferentes conceptos. Elementos de la cultura organizacional. Características. Sistema de creencias. Núcleos rígidos. La organización y el concepto de gestión. La organización y la práctica antropológica: roles de informante, analista y mediador. Orientaciones para el abordaje del fenómeno organizacional.

Las organizaciones en el mundo contemporáneo. Las estrategias de los actores organizacionales. Facilitación organizacional: hacia el desarrollo del proyecto planteado. Construcción de la otredad, acción proactiva sobre las racionalidades y seguimiento de procesos interactivo-institucionales. Mejora organizacional. Aprendizaje organizacional.

## **Psicosociología de las Organizaciones**

Orientaciones teóricas en Psicología de los grupos. Diferentes modalidades de intervención. Técnicas de trabajo grupal. Planificación y organización de programas específicos con grupos.

El observador, coordinador o conductor y el investigador en el campo de los grupos. Propiedades del grupo humano. Potencialidad del grupo como vehículo de aprendizaje y agente de cambio.

Escuelas de pensamiento organizacional. Modelos y metáforas organizacionales. Teorías de orientación normativa y diagnóstica.

### **Comunicación Organizacional**

Análisis de teorías y debates conceptuales para el estudio de la distribución y la organización de los espacios comunicacionales. Análisis de usos y prácticas comunicativas institucionales (redes de comunicación formales e informales, internas y externas, en relación a organismos gubernamentales y no gubernamentales de diferente carácter -educativas, culturales, políticas, ecológicas, de representación de minorías, etc.) y comunitarias. Mecanismos comunicativos, procesos de interacción y dinámica de la distribución del poder. Diagnóstico de comunicación y planificación de estrategias comunicacionales.

### **Taller de Planificación Estratégica**

Formulación y evaluación de proyectos con enfoque estratégico. Concepto amplio y dialéctico de gestión institucional. Modelos organizacionales. La transversalidad institucional. Proceso de proyecto: construcción del problema, problematización de supuestos, grilla organizacional, opciones de acuerdo con los modelos organizacionales vistos críticamente. Elaboración de la visión y sus valores, definición de la misión e indicadores y el análisis causa-efecto y de implicación crítica. Orientación al destinatario, aprendizaje intrínseco, registro empírico, trabajo en equipo, circularidad de la proyección estratégica y operativa. Metodología de facilitación organizacional. La evaluación continua de procesos como herramienta de mejora de la gestión. Eficacia, eficiencia y efectividad.

### **Mediación y Negociación**

Administración del conflicto y métodos en la resolución de conflictos. Sistemas de mediación y sistemas generativos. Capacitación y destrezas en mediación, negociación, facilitación y otras formas de intervención. Comunicación, conflicto, crisis y la creatividad social. Competencias generativas, reflexivas y apreciativas.

Proceso de negociación. Estrategias, tácticas y técnicas de negociación y manejo de conflictos laborales. Uso del tiempo en las negociaciones. Estilos personales de negociación. Papel de los directivos y del Relacionista Laboral. Incidencia de la estrategia y política institucionales. Análisis de efectividad de los procesos de negociación.

### **Taller de Diseño de Planes de Capacitación**

La problemática de la capacitación en distintos ámbitos laborales. La capacitación como ámbito de intervención en la cultura organización. La educación de adultos y los procesos educativos: las

características y necesidades de los sujetos destinatarios. El diseño, la implementación y la evaluación de propuestas de capacitación. Los recursos humanos y materiales. La viabilidad de las propuestas.

### **Seminario de Tesis**

La formulación de un proyecto: selección, planteamiento y delimitación del problema, enunciación de objetivos generales y específicos, elaboración de dimensiones e implicaciones teórico-conceptuales, formulación de hipótesis. Aplicación de las herramientas metodológicas de la investigación social en el espacio de la Práctica Profesional.

### **Relaciones Laborales y Práctica Profesional**

Reclutamiento y selección de personal. Su relación con la estructura organizativa y los puestos de trabajo. Técnicas, tests psicométricos y pruebas de aptitud. Entrevista de selección: sus modalidades, proceso y técnicas. Evaluación y clasificación de los candidatos. Capacitación, entrenamiento y formación. Análisis del mercado laboral. Desarrollo del personal. Criterios. Factores influyentes. Planeamiento de carrera. Ventajas y desventajas. Técnicas (Inventario de personal, evaluación). Evaluación de desempeño. Mandos Medios. Motivación laboral.